

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393900085
事業所名	グループホームゆう&あい

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<p>楽しみにしていた夏の盆踊りも急遽中止となってしまい、3年連続の中止である。</p> <p>町内会行事のほとんどが中止となり、地域との関わりは中断状態である。</p> <p>利用者も職員も、コロナの収束を待ち望んでいる。</p>	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<p>過去1年間の運営推進会議は、6回すべてが書面開催となった。</p> <p>会議メンバーに、ホームでのイベントや運営状況を書面で報告している。</p>	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<p>市との涉外関係は法人代表の役割りとなっているが、コロナ禍によって担当課を訪問することはほとんどない。</p> <p>電話、FAX、メール等を使い、適切なホーム運営のために連携を図っている。</p>	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<p>コロナ下、「家族にホームの状況や支援内容を詳細に伝える」ことを目標達成計画に取り上げている。</p> <p>法人代表と家族が電話やLINEで緊密に繋がっており、必要に応じて情報をやり取りしている。</p> <p>毎月発行される「ゆう&あい便り」で、利用者の情報が家族に伝えられている。</p>	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○ 「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○ 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○ 運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	—
	総合評価	○

【備考欄】

過去1年間の運営推進会議は、6回すべてが画面開催となった。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】