様式３(2015.06改)

作成日　平成　29　年　12　月 25

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392300071
事業所名	グループホーム　ねこの手

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	・町内会に加入している。回覧板や運営推進会議を通じて地域情報を得ながら、地域との交流を積極的に行っている。地域の盆踊りや祭り、草取りや清掃活動にも職員と共に参加し交流を深めてる。 ・事業所内で行う夏祭りは、地域でも馴染みの行事となっており、入居者や家族のみならずボランティアや多くの地域住民の参加があり賑わいを見せている。地域の盆踊りでは、毎年地域の方々に踊りの指導を頂き、入居者も楽しく参加している。 ・中学生の実習指導を受け入れている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	・入居者の家族代表や民生委員、地域の代表、包括支援センター、行政の参加を得て年6回開催されている。 ・事業所の状況報告や情報交換を行い、家族や出席者からの意見や要望はその場で協議したり、カンファレンス等で検討し、運営やサービス向上に反映させている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	・運営推進会議に行政の出席があり情報交換やアドバイスを受けている。 ・代行申請や成年後見、生活保護等で市の担当窓口を訪れることが多く連絡を密に取りあっている。 ・事業所の代表が市の介護連絡協議会の代表を務めており、協力関係を継続している。 ・市で開催される研修等には積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	・入居者からは日々のケアの中で意向や希望を聞き、カンファレンス等で話し合い、ケアや運営に反映させている。 ・家族からは、面会や行事の折に、積極的に声掛けをして意見や要望を引き出すようにしている。得られた意見等は検討し運営に反映させている。 ・写真入りの「ねこの手」通信を季節ごとに発行し家族の安心を得ている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	○	◎		