

## 2 目標達成計画

事業所名 しあわせの杜・ケアレジデンス木もれ日

作成日 平成 28年 12月 22日

### 【目標達成計画】

優先順位 項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1 30	利用者家族アンケート集計結果から「事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか?」に対して「少しある」が2名回答があった。	次回の利用者家族アンケート結果において、マイナス評価がゼロになることを目指す。	利用者様の健康面や医療面、安全面について主治医と連携を図り、主治医からの意見を随時報告することで、心配な点を軽減出来るように取り組む。	12ヶ月
2 23	利用者家族アンケート集計結果から「ご家族は、今のサービスに満足していますか?」に対して「少し不満がある」が2名回答があった。	次回の利用者家族アンケート結果において、マイナス評価がゼロになることを目指す。	面会時や満足度調査等からご家族より情報共有し利用者様が満足できる環境をご家族様と一緒に作り上げ支援する。また、職員ミーティング等で話し合いサービス向上を目指す。	12ヶ月
3				
4				