

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	職員の入居者様に対する接遇で、行動を抑制するような声かけや、子供扱いしたような対応がみられることがある。	入居者様お一人お一人を尊重した対応を全職員が行えるようになる。	「接遇」「身体拘束」「虐待」などの研修会を通して職員へ意識付けを行い、業務中に不適切な対応を見かけたときは随時改善を促していく。	6ヶ月
2	21	行事や会議などに参加されるご家族がいつも同じで、その他のご家族との連携が思うように取れていない。意向や希望の把握も不十分になっている。	ご家族と施設が協力して入居者様を支えることができるようになる。	なかなか来所されないご家族には定期的に状態の報告をし、介護計画書の説明時などに、ご家族の意向や希望を汲み取り、介護サービスに反映していくことで信頼関係を構築を試みる。	12ヶ月