

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4491200095		
法人名	社会福祉法人偕生会		
事業所名	グループホーム花見園		
所在地	大分県豊後大野市緒方町馬背畑1875番地		
自己評価作成日	令和3年4月29日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構
所在地	大分市中判田3366番地の2
訪問調査日	令和3年6月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者には尊厳を持って関わり、自然豊富で豊かな環境を生かして、日光浴や屋外での体操をしながら、穏やかに生活していただいている。利用者と職員同士が協力し合い、施設の美化に努めている。

・馴染みの関係を大切にして、散髪や買い物等に出かけて、地域とのつながりを大事にしている。

・法人内の施設と交流して、活動範囲を広げ(文化祭、運動会、ランチ会、カフェバー、温泉利用等)、日常生活に楽しみや緊張感が持てるように努めている。

・身体機能維持改善のために、理学療法士の指導を受け、音楽教室では、懐かしい歌を大きな声で歌ってリフレッシュをもらっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・火災や地震災害を想定した訓練(夜間時の避難訓練含む)が行われています。消防署を始め、地域の民生委員や近隣の法人施設職員の参画を得る等、地域との協力体制の構築に努めています。

・第三者委員からの聞き取りに加え、利用者の何気ない言葉や表情に寄り添いながら、希望や意向を汲み取り、速やかに、その後の支援に取り入れています。

・前回の外部評価で明らかになった課題の目標達成に向け、意欲的な取り組みが行われた結果、家族アンケートのほぼ全ての項目について、家族の施設に対する高い評価が得られています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				