

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2371501038		
法人名	旭日産業株式会社		
事業所名	グループホームあさひ名東		
所在地	名古屋市名東区勢子坊 2-413		
自己評価作成日	平成28年1月21日	評価結果市町村受理日	平成28年4月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉総合研究所株式会社		
所在地	名古屋市東区百人町26		
訪問調査日	平成28年 2月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームらしい環境で生活して頂けるよう 家族と考え 一緒に家事をしたり毎朝の散歩で地域の人との交流が持て地域の中で安心して過ごして頂けるよう努力しています。また いつまでも元気で生活ができるよう全員参加であったり ひとりひとりの機能を生かしたレクリエーションにも力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設して12年になり、毎日の散歩の際の挨拶から始まり、少しずつ地域交流の場を広げ町内行事に参加することで、ホームの名前や認知症についての理解が得られ、相談出来る場所であると知られてきている。それらを踏まえ、ホーム独自の理念「地域に密着する事、利用者様がいつまでも心地よく暮らせる事」を作成し支援に繋がれるように努力している。業務本位ではなく利用者一人ひとりの意向で、今出来る事が1日でも長く続けられるように寄り添い支援している。散歩は天気の良い日は毎日出掛け、四季の移り変わりを感じている。定例会議の際には毎回シュミレーションとして初期消火訓練を実施し、防災に備えている。今後も地域と今迄築き上げた関係が途切れないように努め、アットホームな雰囲気を保ちながら利用者のレベルに合わせたケアの必要性を検討している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	①ホーム内でスタッフ 利用者 及び外来者が見えやすい場に掲示してある。 ②ケア方法の基本は理念にあることをスタッフに確認している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	①散歩に出た際地域の方々へこちらから挨拶している②挨拶して頂ける方 立ち話をして頂ける人ができた。③農作物や花等を頂けるようになった④自治会の役員会に複数回参加して 施設の案内などをさせてもらった		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	①地域で空き室の案内をした時 在宅で困っている人の相談を受けた②町内の総会で認知症のケアの仕方やホームの紹介をさせてもらった		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	1 行事についての意見を出されて 参考に来た2他のホームの様子を聞くことができ 参考になった④評価結果を報告して それを踏まえての当事業所に対する感想や方向についての意見を言って頂けた		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	①生き生き支援センターのスタッフに会議に参加してもらっている②新設したコミュニティセンターに関わるよう総務課や地元の民生委員に協力を仰いだ③地元の民生委員を教室を持って頂き 繋がりを強くしている④習字の発表を2回させて頂いた		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「拘束はしないのが当然」という基本とケース毎の対処の仕方を 現場で実際にケースが出た際に検討している ②例外の扱いも含めて マニュアルを策定している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	①「虐待防止法」を案内している②事実の事例について全体会議で取り上げ禁止を徹底している。③働く場の環境について注意している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	①一般の職員に対しては、全体会議で制度を案内した。②実際の運用については管理者の責任範囲になるとし 必要な事例について制度の説明と後見人業者について家族や本人に案内している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	条項の説明 質問応答を行ったうえで記名と捺印をして頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	①面会を最大限に活用し 意見が言える場になっている。②窓口の範囲でスタッフ全員が心掛けている③意見箱を設置して誰でも自由に意見が言えるようにしている		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	①月1回の会議で話し合われている②会議やカンファレンスだけでなく 随時管理者が投げかけたりスタッフが申し出ている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	①管理者に 各自の様子を随時質問をするなどして 把握に努めている②出向き 確認や聞き取りをしている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	① キャリアアップ研修・実践者研修・救命講習・サポーター講座 等を受けている②指導にはOJTが有効と考え 本人が聞き入れやすいという条件で 出来るだけリアルタイムで指導することを心がけている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者にも職員にも研修に出やすい環境を整えている。グループ内の他施設と交流する場を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の生活状況の記録(管理者用・スタッフ用)会話や家族からの聞き取りで情報を集めている。入所時に立てる計画では一定期間特に頻繁・親密に関わることにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	①施設で暮らしていけるかを一番心配しているので様子を頻回に知らせる。②要望でもできないことはできないと明言する。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の話によっては あさひ名東入所以外の方法も出来る限り具体的に案内している。場所を紹介した事もある		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	①一緒にする 教えてもらう 手伝ってもらうを促し方 関わり方の基本にしている。、		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	①いろいろなことを家族に知らせ、相談する。②家族にもやれることはやってもらうように促す③特に医師との接点も持てるように場を作っている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	①本人にとって好ましい記憶になっている場の再現を重視している 公園散歩 市場の買い物 参拝		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	①共通の話題で場を盛り上げる。②明るい雰囲気作りに努めている。③利用者同士の関係を正しく理解しケアに反映している④利用同士と一緒にできる作業やレクを促す⑤利用同士が言い合いにならないようにスタッフが介入する		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	①入院者には見舞いをする ②ホームの大きなイベントに誘う		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	①本人がしたいこと 食べたいものなどを日常の会話の中で自然に尋ねるなど言いやすいように心がけている したいことが実現できないのであれば 似たことを、出来る範囲で支援しながらやって頂く。②会議などで話し合われている担当者がついていて細かい仕事・ケアに努めている		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	①入所検討の段階で聞き取りをしている。必要に応じ過去のケアマネージャーやサービス事業者に尋ねる。②入所後も、本人や家族との会話などを通じて随時 過去の情報を得るように勤めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	① バイタルデータや生活のデータをまとめ全体の傾向等をヘルパーの主観だけでなく 客観的にもわかるようにしている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	① 定期会議でスタッフ同士で様子を提供したり ケア方法や自分の工夫等を話しあったり学習する ②面会の時家族と話す③モニタリングはケアマネと担当者が話し合う		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護日誌に その日気づいた事、出来事等を記入し、その内容を重視し、介護計画を作る時のデータにしている。又、記録事項から利用者の変化を知る事が多い。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	①本人の生活、身体状況は勿論の事、スタッフの気づきや、人よっての必要な情報を 記録して 検討できるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	①有志に習字 紙芝居 歌唱 詩吟の披露 傾聴活動をして頂いていた。③当時の町内会長の案内で地域行事に参加した④地域内の他施設の行事に参加した。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	①提携医療機関は持ちながら 本人や家族の要望があれば かかりつけ医に受診できるよう工夫している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	① 日誌 個別でまとめたデータ等を使って状況をより詳しく提示し 医師が指示を出しやすいようにしている ② ケアスタッフからの報告や相談をしている②看護師の記録は赤字にしている 医師とのやりとりは看護師が記録している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	①入院時に 看護師や計画作成者から情報を提供している。②必要に応じ 医師と家族が直接話せる場をセットしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	①重要事項の説明の時に説明している。 ②家族と本人の意向を伺う。②ホームで出来ることを説明する。③入所後の具体的な対処方法を話し合い同意されれば同意書を出して頂く。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	①利用者も一緒に事故の訓練をしている。 ②救急車要請のシュミレーションをした。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	① 利用者も一緒に訓練した。②消防署員に事業所で技術指導や説明をもらった。 ③町内の人に訓練に参加して頂いた		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	1人1人人生の先輩として尊敬しているつもりが、ときどきなれなれしくなったり感情が言葉や態度に出ることがある。各自が常に戒めるとともに互いに注意しあう。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	①通常の会話の中に希望・要望がないか意識して聞きとる②食べ物 飲み物 外出先等 選択肢を用意し選んでもらう		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	①日常生活を把握し、利用者の希望や状態に合わせて食事・入浴・就寝・等をずらす ②ホームとしての決まりは「ケアとは、自立支援に繋がる方法を実践する事。業務上の都合はそれの実現の為という目的だけで検討される。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	①自分で出来たか確認する。②出来ていない部分をさりげなく修正③見守りながら随時必要な介助をする④着替え 外出する時一緒に準備する⑤新しい服を着たとき いつもと違う服を着たとき等 大いに褒める ⑥時には着る服を一緒に考える		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	①一部の人だが 食材のしたこしらえ・盛り付け・配膳 片付け 等をスタッフがお願いしてやってもらっている。一緒にやる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	①回数や時間を各人の状態に合わせて工夫している。②食事は毎食食べた量を確認・記録している。④補助食品を積極的に活用している。③水分は一定利用を飲んでもらうよう特に促している 摂取量を記録して注意している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	①毎食後 歯磨きを個別に援助している(声掛けだけから同伴介助までいろいろ)②随時 歯科医師に往診で清掃や義歯調整も含めてチェック及びを治療をしてもらっている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	①排泄を毎回記録し 適切な感覚、時刻を把握する。②本人に無理のある介助にならないよう 人の配置 業務の組み合わせを工夫している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	①排便をチェックしている。データーをとって個別のパターンの把握に努めている。②利用者により 下剤 軟下剤整腸剤を必要に応じ与薬している③場合によっては浣腸をするが、それは看護師の判断による。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	①1人対1人で入浴し、個々に応じた援助をしている。②入浴日を設定した上で 健康状態、希望により変える。③1階にリフト浴があり、慎重に検討した上で活用している。④浴室とフロアの温度差には特に注意している		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	①日中仮眠することがある ②仮眠は30分程度としている②寒い時期には 寝ている時の暖房に注意している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しているように毎日の薬のセットはケアスタッフがしている、		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	①散歩の好きな方であれば 1日2回外に出ている。②本人や家族から好きなことを聞き出し 出来るだけそれをしてもらう③掃除 食材の買い物と一緒にしている ④参拝 喫茶等の支援もしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎日いけない所でも週に1度はいける日を設けている。また 行きたい所があれば その日は無理でも 日を改めて出かけている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	①原則としては 現金の持ち込みは遠慮して頂いている。個人の買い物はホーム費用で立替えている。②どうしてもという場合は個人で持っているが管理責任は本人及び家族で 職員は関わらないとしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要であれば、スタッフが電話をして本人に取り次いだり 伝言したり 手紙を出したりしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	①季節の花を取り入れている。②馴染みのある曲を流している		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	①共用スペースの中に 別の席を設けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	①生活を始めるに際してホームから家具等指定しない。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	①共用部分と居室は字で案内をつけている ②必要な人は日課を居室に掲示している③利用者の希望を受けて入浴のパターンを掲示してある。④ダンス等に入っているものを貼り付けている		