

## 1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和4年2月16日

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4670500166
法人名	医療法人 杏林会
事業所名	グループホーム あんずの家
所在地	鹿児島県いちき串木野市桜町39-1 (電話) 0996-32-8111
自己評価作成日	令和4年1月12日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/">http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/</a>
-------------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センター福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	令和4年2月5日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

あんずの家は、いちき串木野市の市街地に位置し、日常の変化を身近に感じることでできる地域密着型のグループホームです。

近隣に大きな公園があり、好天の日は入居者とスタッフと共に散歩に行かれており、新型コロナウイルスが終息すれば、御家族と直接触れ合うことも出来るだろうと信じております。ホーム入口にはシンボルである杏の木が植えてあり、春先に可憐な花を咲かせます。花は実になり皆で収穫、ジャムやシロップ等を作って皆で頂いています。また、季節ごと花を植え、季節の移り変わりを感じることができるようになっています。

職員は、30～60代まで幅広く19名在籍し、ひと昔前の多世代家族のように和やかな関係を構築し、入所者の皆様と一緒に楽しく生活しています。また、職員は理念通り「あなたがあなたらしく生きて頂くために、今までのあなたを大切に」と、日々の支援を行っております。

母体が医療法人であり、週一回の訪問看護と月二回の訪問診療を行っています。また、入居者の身体状況に応じて専用の情報提供書を利用して医師・看護師との連携を図り、入居者の健康維持に努めています。

本年度も様々なホーム行事や日常の外出、面会等も自粛しているのが現状です

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・当事業所は母体法人の医療機関と24時間医療連携体制のもと、定期的な訪問診療と訪問看護により適切な医療支援を行っている。
- ・コロナ禍において、地域行事もすべて自粛し、地域との交流が減少しているが、家族との面会はガラス越しでできるよう工夫している。
- ・利用者が楽しめる季節行事を、感染症対策で3密を避けるため、各ユニット毎に実施し、天気の良い日はテラスで日光浴や近隣公園までの散歩、事業所周辺を散歩して四季の花を楽しむ支援をしている。
- ・職員は家庭的な雰囲気の中で入居者の個々の希望を聞き、思いを尊重して関わり、利用者と一緒に笑える支援をしている。
- ・管理者は職員の意見や要望を聞き、問題解決に向けて即行動し、安心して楽しく働けるよう環境作りをし、利用者へのサービス向上に繋がっている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	「あなたがあなたらしく生きていただくために、今までのあなたを大切に・・・」の基本理念を共有し日々のケアに活かすように努めています。	理念は事務所やリビングの壁に掲示し、パンフレットや重要事項説明書にも掲載している。職員は理念を共有し、日々のケアに活かし、各自が記録時に理念を確認しながら振り返り実践に繋げている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	いちき串木野市桜町公民館の自治会へ加入しており、回覧板や広報誌等の配布。集落の行事やリサイクル活動にも参加しています。しかし、本年度は集落の行事も自粛等があり、参加できていません	自治会に加入し地域情報は回覧板や運営推進会議等で得ている。コロナ禍で地域行事が自粛し、近隣の散歩を行い、挨拶程度の交流をしている。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	行政開催の認知症サポーター要請講座への参加や高齢者元気アップ・ポイント事業の受け入れボランティア活動に加入しており、地域の方々との交流を大切にしています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回奇数月の第2水曜日に地域の方や行政、家族に出席してもらい、利用状況等を報告し、意見や指導を頂きながら、サービスの向上に努めています。感染予防のためホーム外での実施になっています。	感染症対策を徹底し、定期的に法人本部の会議室で開催している。利用者の現況や行事報告・事故やインシデント報告・職員の状況等を報告し意見交換している。事故発生状況の質問があり、スタッフ会議で確認作業することでサービス向上に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	必要に応じて相談や報告を行っており、その都度適切なアドバイス等を頂きながら、協力関係を築いています。また、運営推進会へも行政担当として包括支援センターより出席頂いています。	市担当者とは直接窓口に出向き事故報告や相談したり、運営推進会議時や電話等でもアドバイスを貰うなど日頃から協力関係を築いている。市主催の研修会にも参加している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束は行っていません。また、スタッフ会議にて議題にあげ研修を行っています。身体拘束の無いケアに取り組んでいます。	身体拘束廃止委員会を3ヶ月毎に開催し、マニュアルに基づいて勉強会を実施している。スタッフ会議でもスピーチロックや資料を用いての研修を行っている。言葉遣いは職員間でも声かけあい、管理者はその都度指導している。家族の同意を得て夜間のみ床センサー使用もあるが日中の玄関施錠はせず、外出希望の場合は一緒に散歩する等、身体拘束のないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体的虐待は勿論のこと言葉による心理的・精神的虐待も見過ごさないよう職員間でも十分に気をつけており、現在まで虐待は認められない。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>年度末に権利擁護・成年後見制度を学ぶための研修を行っています。本年度も3月に研修会を行う予定です。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約経穴が長時間にならないように契約前に、契約書や重要事項説明書等を熟読して頂き、契約時に不明な点等を説明して了承を得た上で署名・捺印を貰っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>来訪時に状態報告を行うと共に、ご家族の意見や要望なども伺い、スタッフ会議等で検討している。 各ユニットの玄関にご意見箱を設置している。</p>	<p>利用者からは日々の関わりの中で思いを把握している。家族からは訪問時や面会等で現状報告を行い、意見や要望を聞いている。遠方家族には電話で意見を聞くなどしている。窓越し面会の為、電話で会話できるよう工夫している。毎月の便りを送付して意見なども聞いて運営に活かしている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>代表者は、法人行事や当ホームの季節行事に参加し職員と交流する機会を設けているが、本年度は行事の縮小で参加できていない。管理者はスタッフ会議にて意見聴取し業務改善に努めている。</p>	<p>管理者は日々の関わりの中で意見や相談などを聞き、個別に対応している。月1回の合同会議やユニット会議でも意見を聞き、利用者の安全確保の為、ジョイントマットの活用や働き方改革を基に個々人の状況を考慮してのシフト作り、備品購入で働きやすい環境作りに努めている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>管理者は、職場環境の改善や有給休暇や希望の休み等を考慮し勤務表を作成し、偏った業務配置にならないようにしている。</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>職員の能力や経験年数・能力に応じて、様々な研修に参加できるようにしている。また、介護福祉士や介護支援専門員の資格取得にも協力しながら職員のスキルアップには特に力を入れている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>地区の勉強会や研修を行いながらサービスの質の向上に努めているが、本年度は感染防止のため様々な研修等が中止となっており参加できていない。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前にご本人やご家族と面談を行い、生活歴や要望、それぞれ思いなどを確認し安心した生活が送れるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の抱える不安にしっかりと耳を傾け、信頼していただけるような関係づくりを心掛けている。		
17		○初期対応の見極めと支援  サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	面談を通じてご本人、ご家族の思いを確認し、その思いに反映したプランを作成しており、満足していただけるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	その人らしい暮らしが続けられるように、一人ひとりお互い支えあいながら、信頼関係を築けるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係  職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	御家族に協力して頂きながら、様々な情報を共有して密に状態確認を行っている。できるだけ多く家族との時間が過ごせるように面会や外出、外泊の機会を設けている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会については、平屋建ての立地を活かしガラス越しではあるが電話を利用して実施している。家族等による外出は現在中止して頂いている。	利用者の話を傾聴し、介護記録から馴染みの関係を把握している。窓越し面会には家族や知人の訪問もあり、年賀状や電話の取り次ぎも行っている。コロナ禍の為、2ヶ月に1回の訪問理美容師や個別にドライブで家の周辺や墓参りの支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合った入所者同志が集まり、それぞれ良い関係を保ちながら生活している。しかし、認知機能の差や相性もある為、入所者同志の関係性が崩れないように職員は努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、相談に応じ可能な限りフォローできる体制を保っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人・ご家族の意向を伺ったうえで、ご本人の日々の生活の中で表情や言動から心身状況を把握するよう努め、ご本人の過ごし易さを検討し、実施できるように努めている。	日々のコミュニケーションを図る中で、思いや意向の把握に努めている。意思疎通が困難な場合は表情や行動・言動などの変化を家族に報告し意見をもらい、ユニット会議で話し合い本人の思いを汲み取るように努めている。衣類などの購入希望は代行して職員が行い、希望に沿っている。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の暮らしについては、ご本人からはもちろん、ご家族や居宅担当ケアマネ、身近な介護者から情報をいただいている。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしの中で、出来る事と出来ない事を見極めて、その人らしく暮らしていただけるよう支援している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の気付きは、生活記録に記入し、申し送り等で職員間で共有している。その場で解決できない課題については、カンファレンスを行っている。 話し合いの結果とご本人やご家族の意向などを反映した介護計画の作成に努めている。	本人や家族の希望や要望を聞いて主治医の意見を参考にユニット会議で課題を明確化し介護計画を作成している。モニタリングは毎月実施し、3ヶ月毎に取りまとめ、3～6ヶ月で見直し、現状に即した介護計画を作成している。状況変化がある時はその都度見直しをしている。	



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録に日々の様子を記録し、月に一回ケアカンファレンスを行い3ヶ月毎にモニタリングを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	毎月行っているスタッフ会議でモニタリングを行い、その時のその方の状態に合った支援に取り組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	豊かな暮らしを楽しむため地域の公園等を利用している。また、季節ごとに開催される地域行事等への参加に努めている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	医療連携体制をとっており定期の診察は訪問診療の際に行っているが、入居前のかかりつけ医との関係を継続している入所者も数人おられる。必要に応じて外科や皮膚科等の他科受診も行っている。	かかりつけ医は希望に沿うようにしている。月2回の訪問診療と毎週1回の訪問看護で健康管理を行っている。必要時歯科の往診もある。入居前のかかりつけ医継続の定期受診や他科受診は基本的に家族に依頼している。必要時は職員同伴もある。受診結果は家族に電話や来訪時に報告している。24時間医療連携体制で適切な医療が受けられるよう支援している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>医療連携を強化するために週一回、同法人の協力医療機関より訪問看護が行われている。入居者の状態報告を行い適切なアドバイスをもらっている。また、訪問診療や病院受診時に主治医へ連携を図っている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院された場合、入院医療機関の担当医やMSWとの連携を図り、早期の退院に向け受け入れの態勢を整えている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>入居契約時に重度化に伴う対応について、文書にて説明を行い納得を得ている。また、入居中の状態報告を行うとともに今後、重度化した場合でも安心して過ごせるように他事業所とも連携を取っている。</p>	<p>マニュアルがあり、入居契約時に説明している。状態報告は随時行い、状態変化し事業所で対応困難な場合は主治医から家族に説明があり方針を話し合い支援している。関連施設への転出支援も行っている。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>緊急時対応マニュアル作成し、冷静に対処できるように周知している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>消防訓練を定期的に行っている。また、運営推進会議にて消防訓練の報告を行い、有事の際の協力等をお願いしている。</p>	<p>地震や水害等のマニュアルがあり、年2回昼夜想定で避難誘導や通報訓練を実施し、内1回は消防署立会で消火訓練を実施し指導を受けている。自治会の協力は高齢化が進み厳しい状況である。今後、母体法人と協力体制を検討している。非常用の備蓄は水や米・インスタントラーメン・レトルト食品・菓子などの食料とカセットコンロや入居時に家族に依頼した避難用リュックサックを各部屋に掛けている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>プライバシーや人格を損ねない言葉かけや対応を心掛け入所者のプライドを傷つけないように自信と役割を持って生活できるように支援している。</p>	<p>人権・成年後見制度・接遇について勉強会を開催し一人ひとりを尊重した関わりを心がけ支援している。利用者への声掛けはさん付けで呼び、入室時はノックし声かけする。入浴や排泄時は羞恥心に配慮した声掛けと対応をしている。気になる言葉遣いはその場で注意、指導している。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>押し付けや無理強いをせず、ご本人が感情や希望の表出ができるようにその方の状態を見極めながら働きかけている。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>個々の生活リズムに合わせて自己決定できるような雰囲気づくりをしている。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している</p>	<p>行きつけの美容室やビューティヘルパーを利用し、好みのヘアスタイルをしてもらっている。服も出来るだけ一緒に選んでもらうように心がけている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の食事状況に合わせた形態で提供。また、落ち着いたBGMを流し、その時々で話題で会話できるように雰囲気を作っている。身体状況に応じ、できるだけお手伝いをもらいながら食事の準備や、片付けをしている。	利用者の好みを取り入れ献立作成している。食形態は個々に応じ柔らかめや刻み食で提供し、代用食にも対応している。誕生日は新鮮な刺身とショートケーキ、お祝い膳の行事食等、楽しんでもらえるよう工夫している。もやしのヒゲ取りやコップを運んだり、茶碗ふき等、職員と一緒に準備や片付けをしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	それぞれに合った食事形態で提供し、偏食等にも代替え品にて対応している。また、疾患に応じた食事の提供に努めている。水分補給に対しても個々に対応している。		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声掛けを行い、磨き残しや義歯装着の確認を含め口腔内の状態の確認をしている。また、義歯使用者は就寝前には義歯洗浄剤も利用している。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	状態に合わせた下着や排泄用具を使用し、なるべくトイレで排泄ができるように、それぞれの排泄パターンを把握してトイレへの誘導を行っている。	生活記録表から排泄パターンを把握し、日中はトイレ誘導をして見守りや排泄支援をしている。個別に排泄量に応じパットを使用している。夜間はポータブルトイレを使う利用者もいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応  便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給を十分に行い、排泄時等腹部マッサージを行い、運動等も積極的に行えるように心がけている。また、緩下剤の使用については、担当医と連携して調整している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援  一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	週2回で午前中に入浴時間を設け、ゆっくりと入浴できるように配慮している。 その他、身体の汚染時等は状況に応じてシャワー浴を行い清潔が保てるよう支援している。	入浴は週2回、午前中に行っている。希望に応じて同性介助の支援をしている。入浴剤やゆず湯を楽しむこともある。状況に応じてシャワー浴や足浴・陰部清拭で清潔保持に努めている。入浴拒否がある場合は時間をずらしたり職員交代などで工夫し、無理強いはしないようにしている。	
46		○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活習慣や体調に合わせて安心して休息が取れるようにソファなどを設置している。		
47		○服薬支援  一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方された薬剤の説明書を個々にファイルし内容把握に努めている。また、処方変更等についてはその都度、申し送りにて周知し状態の観察を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干しや皿拭き、調理の手伝い等して下さっている。天気の良い日は、ドライブや買い物、外食等行い気分転換を行っている。 現在は自粛中である。		
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	全ての要望には対応できないが、出来る限り、散歩、ドライブ、外食等を行っている。季節の行事等、ご家族の協力も貰い参加できるよう支援している。環境的には実施できるようになったが、現在は感染防止のためにホーム外からの参加者はご遠慮いただきスタッフのみで対応している。	コロナ禍で外出自粛により、事業所周辺や近隣の公園まで散歩したり、テラスで季節の花を見ながら外気浴支援をしている。個別にドライブで自宅周辺や墓参り・初詣・医療機関受診などへの外出支援となっている。神社に行き車の中から初詣を行った。ストレスが溜まらないように努めている。	
50		○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事業所の金庫に預けている方がほとんどである。買い物や外出時は、財布を持ってもらい自分で支払をする機会を持つように心がけているが、認知機能の低下により金銭管理が出来ない方が増えている。		
51		○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	手紙を書かれる方は少ないが、電話はいつでも掛けられる環境を作っている。本人所有の携帯電話を持っている方もおり自由に使用されている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングは、天井も高く明るく壁には、季節に合った装飾品を飾り季節感を出している。夏場は、西日が当たるため、すだれやよしず等で工夫している。	リビングは広く採光を工夫し、換気を十分行い、加湿付きの空気清浄機や温度計を設置し、エアコンの調節で過ごしやす環境を工夫している。感染予防に窓を定期的にかけて予防に務めている。壁には入居者の季節の作品や雛人形などを飾り、テレビやソファを配置し居心地よく過ごせるようにしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングで過ごされる方が多く、利用者同士楽しく会話されるなど、良い関係が出来ている。部屋で過ごしたり一人の時間も楽しんでおられる。また、ユニット間の行き来もありその時々で楽しんでいる。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ダンス、家族写真、テレビ等ご自宅でも使われていたものや馴染みのものを持ち込んでおられ、個性的な部屋になっている。	居室はベッド・押し入れ・エアコンを設置し、使い慣れた寝具やダンス・衣装ケース・テレビ等を持ち込み、家族写真やカレンダー・塗り絵等の作品を飾り小物などを持ち込みプライバシーも守られ安心できる部屋になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	見渡しがよく広い造りになっており、床や居室の出入り口にも段差がなくバリアフリーになっている。また、個々の動線を把握し障害物を取り除いている。日中は施錠せず開放的で、庭の花をいつでも摘んでくることもできる。		



## V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
		○	4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9,10,19)		1 ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
		○	3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
		○	2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての家族等が
		○	2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない