

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1290200128		
法人名	ルミナス株式会社		
事業所名	グループホームひかり千葉花見川		
所在地	千葉県千葉市花見川区犢橋町1621-1		
自己評価作成日	平成27年9月22日	評価結果市町村受理日	平成27年11月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaignensaku.jp/12/index.php">http://www.kaignensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会		
所在地	東京都世田谷区弦巻5-1-33-602		
訪問調査日	平成27年10月14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

住宅街の端っこに当ホームがございます。運営理念『ひとに光を』(ご利用者様に光ある生活環境の提供、ご家族様にとって安心して任せられる環境の提供、スタッフにとって働きやすい職場の提供)平成18年3月の設立以来、私たちルミナスが実践してきたものは、ご利用者様・ご家族様・そしてスタッフの三者に、幸せの“ひかり”があたるグループホームを運営し続けることです。各法令を遵守し、社内倫理規程及び各種マニュアルにのっとり、ご利用者様を尊重し常にご利用者様の立場に立ったサービス提供に努め運営しております。本人がこれまで培ってきた家族や地域社会との関係継続を大切にします。家族はもとより馴染みの店や見慣れた風景を継続し続けられるよう地元へも足を運ぶようになっています。行き交う人々たちとのふれあいなどを重視できるよう近隣へのお買い物や月一回の外出(外食)行事等で地域密着を目指しています。直近で申しますと、8月は納涼祭、ハーモニカボランティアによる演奏会を実施し、9月では毎月の外出レクはもちろんの事、誕生日会、お彼岸ではおはぎ作りレクをさせて頂き、来月には外出レク、誕生日会以外に、収穫祭と題しまして新じゃがを用いた芋煮会を開催する予定でございます。レクの状況は毎月全ご家族様へ近況報告として御報告させて頂いており、先日行った社内アンケート(御家族様向け)でも好評価を頂いております。利用者様、御家族様、スタッフが一緒にレクを楽しむ環境・企画を常に考え、提案し、改善/改良を繰り返しております。また健康面については、当ホーム近隣の幸有会記念病院が担当してくれており、月2回の往診と24時間いつでも院長先生にオンコールできる体制を築いておりますので、とても安心感のある生活を送っていただいております。ご入居様の御家族様向けアンケート結果を毎回スタッフと情報共有し、サービスの質の向上に努めております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

千葉市郊外にグループホーム専用として建てられた2階建てのホームです。全体的に日当たりも良くゆったりとしており、玄関や廊下も広く、リビングにはソファや観葉植物などが置かれ、個室内・廊下・階段には手摺りなどを設置し、利用者が安全にゆったりと穏やかに過ごせるように配慮されています。運営理念に、「認知症であっても、一人ひとりが地域の中で人間の尊厳を大切にしたい生活を送れるように支援し事業運営に当たっては安定的かつ継続的な運営に努めます」と掲げて管理者や職員は共有し、「感謝とおもてなしの心」で利用者笑顔で接し利用者本位の介護を実践しています。利用者の表情も明るく、生き生きとしており、積極的に外出や各種行事などに参加しています。また、職員の利用者に対する言葉使いが丁寧で、自然に「ありがとう」「ごめんなさい」の言葉が心から出るホームです。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念、目的、身体拘束廃止宣言を施設内に掲示している。	地域密着型サービスの意義をふまえた運営理念を玄関に掲示し、職員は、月1回のカンファレンス会議などで勉強会を開催、確認・共有し日頃のサービスの中で実践するように努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、日常的な交流を目指し、町内行事への参加と施設内行事への参加打診を行えるようになってきています。	町内会や花見川区主催の祭りなどには、利用者全員で参加しています。ホームの納涼祭には地域の人達にも声かけをして地域に溶け込む努力をしています。また月1回のハーモニカ演奏をはじめ和太鼓や民謡などのボランティアが訪れ利用者も一緒に楽しんでいます。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホーム内年中行事開催の情報提供と、散歩や近隣への買い物、外食等で周知活動を続けています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議にて、ホームを使用した地域の方向けの認知症勉強会や各種情報提供機会を計画中です。	会議は、地域包括支援センター、自治会長、民生委員、家族、職員が参加し年3回開催しています。議題は、活動報告、認知症とは、地域交流について、町内会行事などで、参加者から忌憚のない意見が出され、サービスの向上に活かしています。	運営推進会議は、年6回以上の開催が望ましいとされています。年間計画の中に開催日程を織り込んで、実施する事が望まれます。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	当方の取り組みを運営推進会議及びご訪問時に報告し、助言を頂くようにしている。	市の担当課(高齢者施設課)とは、常に連絡を取り合い、アドバイスを受けています。運営推進会議には地域包括支援センターの出席があり、良好な関係を築いています。グループホーム連絡会にも積極的に参加しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	新人入職時研修を行なっている。 既存スタッフ研修を定期的に行なっている。	身体拘束廃止宣言を玄関に掲げ、マニュアルも完備し、職員は、運営法人の研修計画に従い受講し、管理者の周知徹底などで理解しています。日中玄関及びユニット間は施錠していません。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	新人入職時研修を行なっている。 既存スタッフ研修を定期的に行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	新人入職時研修を行なっている。 既存スタッフ研修を定期的に行なっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	行っております。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口を設けている。 面談した際には面談記録を作成し情報共有する手段をとり、運営に反映できるよう心がけている。 年1回本社より独自のCSアンケートを実施し、ご意見をサービス向上に反映しています。	家族は来訪時や、運営推進会議、行事に合わせた家族会などの他、年1回運営法人独自のアンケートを実施し、外部評価と合わせて、意見要望を聴き運営に反映させています。利用者については、日頃の触れ合いの中で、思いを汲み取って対応しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回各ユニットにて会議の開催と、上長による個別面談の機会を設け、さまざまな環境改善をおこなうようにしている。年2回本社より独自のESアンケートを実施し、スタッフの意見を取り入れた職場環境改善に努めています。	管理者は、月1回のユニット会議や日頃の対応、個人面談などから意見・要望を吸い上げ運営に反映させています。また運営法人による従業員満足度アンケートも実施され、建設的な意見が多く出されています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境条件の整備に努めている	本年度7月本社より処遇改善手当を毎月支給とし、実質的な大幅な賃金アップをおこなった。 キャリアアップ制度を活用しパートから固定給契約社員に昇格予定職員が2名。各自のスキルアップと共にチームケアを構築できる環境作りを行ない、処遇改善に努め、長く勤務していただける環境作りを継続しています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	本社運営事業部を立ち上げ、各種研修を計画し全スタッフがスキルアップ出来る様に努めています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	「NPO法人Linkマネジメント」を会社としてバックアップさせていただき、千葉県内においても交流する場を構築しております。千葉市GH協会に参加しており、様々な研修等にスタッフに参加してもらうようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に面接を行ない、ご家族からの情報だけでなく直接ご本人からも要望や不安な点などを聞くようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学時や詳細説明、面談、契約と利用にいたるまでに、複数回ご家族にお会いする機会があるので、細かい部分なども遠慮なく言っていただけるような関係を築けるようにしている。認知症(進行等)についての説明を行なっています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	当事業所への入居にこだわらず、相談者が最も必要としているサービスへの案内をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者の尊厳を尊重しながら、残存能力(出来る事柄はご自身でおこなって頂く)をできる限り継続していただけるよう、全スタッフで徹底しています。ご利用者さまのQOLを見極めることと、信頼関係の構築を最優先に考えています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月の近況報告用紙と写真(~10枚)を送付し、ご本人の生活状況が把握出来るように努めています。また介護計画には、ご家族の意向を踏まえるだけでなく、一緒にケアをしていただける様な内容にしております。介護計画へのご意向を確認する事とご本人の今の状況を報告させていただくために、定期的な面談を設定する事を実践しております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人・知人の面会や、手紙・電話などの連絡を、お相手の方に無理のかからない程度に、自由に行なっていただけるように努めています。近隣からではない方もいるので、地元へも足を運べるような行事を検討します。	面会に行きやすい雰囲気があり、入居前からの友人が来訪し利用者として歓迎しています。家族の面会だけでなく、一緒にお墓参りや食事に出かけています。友人・知人も高齢になり主に電話でのやりとりが多く、関係継続に努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	スタッフが間に入ることにより、利用者同士のコミュニケーションを円滑に行なうことのほか、一人で居る利用者にはスタッフが声掛けし、他利用者との接点を作っております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	介護の相談を受けたりします。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	可能な限り本人の生活を尊重し、今までの生活スタイルを維持出来る部分は極力継続できるよう努めています。ホーム内で実現困難な事案はご家族も含め相談し、実現できるように努めています。	パンを好む利用者には、職員と一緒に出かけ本人に購入して貰うなど利用者ニーズに応じています。意思疎通が難しい方でも、ジェスチャーや表情・しぐさから判断し、職員は微笑みを忘れず、うなづいたりして意向の把握に気遣いを示しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前のアセスメントをご本人、ご家族から出来るだけ詳しく伺っております。入居後においても生活歴の収集に努め、全スタッフ統一した支援ができるように努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居時のケアプランでは、声かけに重点を置き、ご本人の生活スタイルの把握に努めています。小さな事(様子、行動)が変化したと思われるときは、都度話し合いをおこない支援内容の再検討をし、介護計画の見直しをしています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各ユニットにてケア会議を行ない、ケアプランに反映させております。	3か月に一度、計画作成担当者を中心に、利用者や家族の意向を尊重し、職員の意見を反映し、計画の見直しを行なっています。体調不良時や急変時には、随時見直しを柔軟に行っています。	面会に来る家族には、変更した計画を説明し了承を得ています。しかし遠方の家族とは連絡の方法を模索中で、家族アンケートでも「話し合っていない」との回答が複数ありました。今後はこれら家族の意向をも考慮する事が期待されます。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録と作成したケアプランの進捗をケア会議で議論し、見直しなどを行なっております。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	可能な限り本人やご家族のニーズに合わせた対応をしております。個別ケア表を使用しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	千葉市のボランティア制度の受入れ機関に登録し、地域資源との協働に努めています。また、支援学校の講師と面談し、高齢者福祉施設として協力できるイベント等を策定中です。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	近隣の幸有会記念病院に月2回往診に来ていただいております。院長先生に24時間のオンコール体制がとれております。また入居前からのかかりつけ医がある場合は、継続して受診できるよう支援しております。	月2回往診に医師が訪れています。入居前からのかかりつけ医を希望する場合は、家族が通院介助をしています。訪問看護師が週1回訪れ、医師との連携の元、利用者の健康管理・維持に努めています。訪問歯科は必要に応じて依頼し、主に義歯の調整を行っています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	往診担当看護師長へは電話にて気軽に相談できる関係を築いています。11月をめどに医療連携を強化予定です。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は本人の状態などをご家族、また病院と相談を行ないスムーズに退院出来るよう努めております。定期的な訪問にてご利用者の状況報告を行なっております。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居相談時に、おおよその方向性をご家族と相談した上でご入居いただいております。状況変化発生時は往診時やフロア会議で話し合いの機会を持ち、ご家族と連絡をとり、しっかり相談を行ない、医療機関の受診やご利用者に最も適した生活場所探しをご家族と共に行なっております。法人として、医療連携体制の整備を検討しています。	重度化した場合に看取りまでは行わない方針を、契約時に家族に説明してから利用者を受け入れています。現状では、特養に申し込みをしている家族が多いとのことです。提携病院の院長とは、24時間オンコール体制が出来ています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時に戸惑うことなく対応出来る様に、フローを社内に掲示し職員はそのまま読み伝えることで、対応できる形をとっております。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の防災訓練計画において、消防署のご協力を頂きながら、災害対応が出来る様に努めております。	防災訓練は、消防署立会い(夜間想定)と自主訓練の2回実施しています。スプリンクラー、通報装置等必要な防火設備は完備しています。緊急連絡網や対応表も掲示されています。防災備蓄倉庫を設置し、備蓄も3日分用意しています。	高齢化の利用者もいるので、消防署、地域住民(自治会)と連携をとり、合同の災害避難訓練の実施が期待されます。また災害の際に、地域から頼りにされるホームとして、備蓄についても更に内容及び数量等の見直しをすることが望まれます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	馴染みの関係の構築に努める中で、目上の方という意識を忘れず言葉遣いは敬語にて対応しており、ご利用者様が出来る事はご自身でやっていただき、労いの言葉と次への意欲に繋がるような言葉かけを心がけております。	職員の言葉使いがとても丁寧で、敬語を使っています。利用者に対して職員が自然に「ありがとう」「ごめんなさい」の言葉がうわべではなく、心から出るホームです。利用者への対応も、常に本人本位に職員が気遣っています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	QOL(人生を楽しむ)を念頭に置き、今のご利用者様の気持ちを汲み取り、自己決定を促せるようにアクティビティーの提案に努めております。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ベースとなる流れはありますが、食事時間、起床時間など出来るだけ本人のペースに合わせた生活が出来るように提供しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時等、ご自身の意思を尊重した洋服選びを行ない、モーニングケア時には鏡を見て頂けるよう声かけを行ない、ご自身で身だしなみを整えていただけるよう支援しております。訪問美容を利用しているが、希望により近所の美容院まで出掛ける対応も行なっております。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好き嫌いを把握し個人に合わせた食事を提供し、準備、後片付けも本人の能力を考慮しながら、出来るところだけ行なえる様に声かけを行なっております。	一週間の朝・昼・夜の献立のカラー写真が貼られ、ひと目で分かりやすく食欲をそそる取組です。下膳はほぼ全員が行い、お皿を洗ったり拭いたりする人もいます。月1回以上外食に出かけ、メニューを見て注文し、ホーム内にはその時の利用者の笑顔あふれる写真が掲載されています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の水分量チェックは業務として行なっております。食事量も本人の体調により変化があるので、主治医の指示のもと家族と相談を行ないながら対応しております。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	訪問歯科の指導のもと、個別に支援しています。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	各入居者の排泄記録をとる事により、パターンや習慣を把握したケアを実施しております。スタッフの共通認識として、本人および家族の希望により出来るのであれば布下着への移行を念頭に置き支援しています。	入居時にオムツだった利用者が、排泄パターンの把握からトイレ誘導して、リハビリパンツにまで向上しました。日中はリハビリパンツで過ごしている人も夜間はパッドを入れる程度にとどめ、なるべく日中と夜間に差がないように努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ご利用者にとって、出ない事が危険であるという認識を全スタッフが理解して介護職として出来る働きかけ(水分摂取、食材、日々の運動)を個別におこなっております。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日入浴の準備をし、声掛けを行っております。可能な限り本人の希望の時間で案内できるように務め、入浴時はスタッフが必ず付き添い安全で楽しい時間の提供に努めています。	入浴は希望する人には毎日入れるように対応しています。利用者が湯船から出るまで待ち、職員の都合ではなく利用者のペースを尊重しています。季節によりゆず湯やしょうぶ湯にし時々入浴剤を入れ、入浴が楽しみになるように支援しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜問わず室内温度・湿度に注意し良眠・休息出来る様に支援しております。状況に応じ、居室内(ベッドわき)での傾聴や入眠前の足浴などをする時間を作るよう努めています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局からの処方変更はスタッフが周知できるよう個人ファイルに挟み、変化のあった時はその薬の目的等を往診記録を通じスタッフ間で申し送り、理解に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	QOLの向上を念頭に置いたケアに努めると共に、個別に支援するように努めています。例:編み物教室、習字教室をご利用者さまが先生になって開催する。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や買い物は好きな時にスタッフ・家族同伴にて対応しています。月1回の外出行事は当ホームの特色として楽しんでいただけるように継続しております。例:葛西臨海水族園、海ほたる等。	雨でなければほぼ毎日、約15分から20分散歩に出かけています。買い物は利用者がおやつを希望すれば、一緒に出かけ他の利用者の分も購入しています。ちょっとした遠出としては、初詣は花島神社、花見は河津桜を見に公園に、秋には花見川区民祭りに全員で参加し、楽しめる機会を多く提供しています。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	居室内へ金品・刃物・飲食物の持ち込みは契約上禁止しておりますが、個別のお財布をご家族了承の上、ホーム金庫にて保管しています。散歩やお買い物の際、本人に所持して頂き会計をお任せするという支援を、介護計画を基に行っております。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話については家族の意向を考慮し、個別対応しております。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	光はカーテンなどで調整し、テレビの音なども不快にならないように配慮しております。また居間はご利用者と共に季節の飾りと行事の写真を飾り、季節感を持っていただけるよう支援しております。配置換えや模様替えもご利用者様と相談をしながら、日々居心地よく過せるよう工夫しております。	明るく広々としたリビング兼食堂は、ソファや観葉植物が置かれゆったりと過ごせるように配慮されています。対面式の厨房が生活感を感じさせ、壁に飾られた利用者の描いた絵画やイベントの写真が季節感を感じさせます。掃除が行き届き、臭いにも気を付けています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下にソファなどを配置し、休憩場所や談話できる場所として利用していただいております。ご利用者様同士で居室にて過ごしていただいている際には、お茶などをお運びし、楽しく過ごしていただけるように努めております。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具等を持参していただき、利用者また家族と相談の上、安全に配置しております。	清潔で明るい居室は、家具、イス、写真、ぬいぐるみ等馴染みの物を持ち込み、自宅に居るように居心地良く過ごしています。ホームとして室温調整や掃除などをおこなって、快適な環境で過ごせるように配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個人の能力に合わせ家具の配置や物の置き場に注意することで、ご本人が自立した生活が送れるよう工夫しております。		