

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800037		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかみやまだ敬老園		
所在地	長野県千曲市上山田2871-1		
自己評価作成日	令和2年2月10日	評価結果市町村受理日	令和2年3月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyousoCd=2071800037-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyousoCd=2071800037-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和2年2月26日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の茶色い柱と土壁は、今まで入居者が生活してきた環境により近く落ち着いた雰囲気の中で生活していただいている。また入浴は地元の温泉を活用している為温泉入浴を楽しむことができる。入居者にとってご家族が身近に感じられる来園しやすい雰囲気であるよう努め、絆を大切にしている。そのご縁も大切にしている。また運営会議の開催や地域のボランティア受け入れなどを通し、地域に理解していただけるよう心掛けている。そして職員は入居している方お一人おひとりの言葉に耳を傾け、笑顔で接し色々な表情を見逃さず生活を共にする中で少しでも満足した生活が送れるようお手伝いさせていただいている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

名湯、上山田温泉の旧町役場近くの住宅街の一角に純和風の落ち着いた趣を漂わせている当ホームがある。開設から18年目を迎え、法人理念を支援の基とし、「家庭的な環境と地域住民との交流の下で……その人らしい生活を支えています」というホーム独自の理念を心に留め、日々の生活を笑顔で気持ち良く過ごしていただけるように全職員気持ちを一つにし協力し合い日々の支援に取り組んでいる。「職員が笑顔でいれば、利用者も笑顔でいる」という気持ちを強く持ち、優しい言葉で柔らかく利用者に寄り添っている。リビングでは時間にとらわれることなく、利用者一人ひとりに自分の好きなことをしていただいている。テレビを見たり、本を読んで寛ぐ人、また、キッチンで職員と共に料理の準備から味見まで家事仕事をする人と、利用者個々、そのままの、自分で出来ることを自由にやっていただいている。また、食べることの重要性に力点を置き、心のこもった出来立ての物を温かいうちにおいしく食べていただくよう心掛けている。伺った時も温かい料理をおいしく頂き、利用者も全員完食しているところを拝見した。開設以来、多数の家族の参加の下、年2回家族会を開催し、利用者、職員、共に楽しい交流の時間を持ち、合わせて運営推進会議を通じ地域に密着し開かれたホームとして活動を続けている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		