

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2170103366		
法人名	医療法人 梅田クリニック		
事業所名	グループホーム 静春(2階)		
所在地	岐阜県岐阜市西島町2番6号		
自己評価作成日	令和 1 年10月10日	評価結果市町村受理日	令和 2 年 3 月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detai_2015_022_kan=true&j_gyosyoCd=2170103366-00&PrefCd=21&Versi onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター		
所在地	岐阜市平和通2丁目8番地7		
訪問調査日	令和 1 年10月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

歩いて行ける範囲に色々な商業施設がある為、いつでも好きな所に行き物に行くことができます。地域や施設の行事に家族と一緒に参加して頂いたり、家族会を開き家族間の交流も大切にしよう取り組んでいます。医療機関と連携しており体調に関して医師、看護師に申し送りをして必要時にはご家族にも連絡をしています。同一法人に保育園が開園し園児との交流や一緒に行事などに参加しています。また、出産後も職場復帰がやすく同じスタッフが継続して入居者の方にケアができる環境が整っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは建物の中心に中庭を配置し、廊下等の共用空間や全ての居室に、あまねく光を取り込める構造となっている。クリニックを母体とした医療法人が運営しており、医療連携が密であるので、利用者の健康管理も充実している。また、母体法人が企画している「100キロウォーク」では、地域住民の参加も多い。ホームでも様々な行事を企画し、家族と一緒に作品作りを楽しんだり、外出をしたり、バーベキュー大会やお正月にはすき焼きをする等して楽しんでいるとの事である。また、隣接した母体運営の保育園の子どもたちと定期的に交流を行うことにより、利用者の楽しみにつながっているが、職員にとっても出産後も継続してキャリアを積んでいくことができ、ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境になっている。更に、職員の福利厚生として、登山やサックス・自転車等のクラブがあり、仕事だけではなく、余暇開発も充実しており、引いては職員のエンゲージメントを高め、仕事意欲やケアの質の向上に資するものとなっている。毎年新卒の職員を採用しており、若い職員が多く、明るく活気のあるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域の医療法人が母体であり、入所者も地元の方が多。昔馴染みの主治医が慣れ親しんだ地域で継続的に治療・経過観察を行い、病気に対する不安を取り除き、安心して生活できる場所を目指しています。	法人理念や、ホームの理念である「思いやり」を事務所に掲示し、会議等を通じて職員周知に努めている。日々、「思いやり」の精神を持って利用者に接するよう心がける等、理念の実践に努めている。	ホームの理念を利用者・家族にも目にする場所に掲示する等、広く周知に努めるとともに、今後とも、さらなる理念の具体化の推進に向けた取り組みに期待したい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の自治会に加入し、資源分別や地域の行事(餅まきなど)に参加しています。小学校や障害者の施設が隣接しており、開設時から小学生を招き、施設についての説明や交流会を毎年行っています。運動会など相互の行事への参加や見学の受け入れ等随時行い交流しています。	自治会に加入しており、近隣神社の秋祭りでの餅まき等の地域行事に参加している。利用者は参加することで昔を思い出している。毎年、小学生の体験学習の受け入れを行ったり、隣接の保育園の園児と交流を行っており、子どもたちとの交流は利用者の楽しみになっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議などを通じて、自治会長や民生委員などへ事例を紹介したり、地域の問題等について意見交換を行っています。日頃のケアや活動報告などを通して認知症の方への理解を深めています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を2ヶ月ごとに開催し、活動内容や入退院、行事や慰問、担当者会議などの報告を行っています。また家族会の報告や災害時の対応なども話し合っています。その場で出た質問や意見、助言を現場に持ち帰り、ミーティングで話し合い、サービスの向上に努めています。	運営推進会議では、風水害の浸水等、災害時の連携についても話し合っている。災害時の避難方法や地域の住民との連携活動としてベッドや車いすの貸し出しを行うこと等について検討している。会議での意見は、ホームの運営に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に市役所、地域包括支援センターの担当者に毎回出席を依頼し、施設の現状を伝えています。その他、助言・指導をしていただいています。	運営推進会議には、市担当課・地域包括支援センターの出席があり、ホーム運営の現状を報告している。市には様々な運営上の課題について相談し、助言・指導をもらったり、隣接の地域包括支援センターとは日常的に情報交流を行う等、協力関係ができています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	建物は交通量の多い道路に面しており、2、3階が居住スペースでエレベーターや階段がある為、安全確保の為出入り口は施錠しています。また、定期的に勉強会を開きスタッフ全員が正しい知識をもってケアができるよう努めています。	定期的に身体拘束・虐待の研修を行い、職員の知識の向上に努め、不適切なケアのケースがないか等についても話し合いを行っている。身体拘束しない代替ケアの実践を行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての勉強会を開いたり、資料を準備し、常に意識・学習できる環境を作っています。また、ミーティングの際に職員間で話し合い、防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護や成年後見人制度について社会福祉協議会に問い合わせたり、ミーティングの際に勉強会なども行っています。必要な家族には制度の説明を行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約時には契約書や重要事項説明書の内容を十分説明し、理解を得ています。制度改正に伴う利用料変更などの時は通信や家族会にて説明し、疑問や不安のないようご理解いただき、欠席者には文書でも報告しています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見・要望を表しやすいよう、毎月の通信郵送時にアンケート用紙を同封しています。寄せられたアンケートは申し送りノートに添付し全スタッフが周知し、改善に努めています。また、年に一回家族会を開きご家族同士の顔合わせ、意見や要望を聞く機会を設けています。	定期的にサービス担当者会議を行い、その際にホームについて、利用者・家族の意見も聞かせていただいている。また、家族会の開催やホーム独自のアンケート実施を通じて、家族の意見・要望を把握し、いただいた意見から改善につなげている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月全職員のミーティングと主任会議を行い、意見や提案を聞く機会を設けています。また、定期的に勉強会を行い知識や技術の向上に努めています。	毎月、定期的にミーティング・主任会議を開き、職員の意見聴取に努めている。また、日頃から、業務を通して意見・要望を聞き、ホームの運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の生活・家族などの状況に合わせたシフトの組み換えや、得意分野を活かした勤務内容、研修受講の支援を行っています。また、新たに保育園が開園した事で結婚や出産後に安心して復帰できる職場環境にあります。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	採用時研修や、職員参加の研修などを随時行っています。外部研修を受けた職員は現場に持ち帰り、ミーティングなどで内容を報告しています。新人職員には指導担当者を決め、指導や相談に応じ、技術・知識の向上に努めています。また資格取得に関しても援助を行っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	勉強会や研修に参加し情報収集を行ったり、他施設への見学や情報交換をしています。近くに包括支援センターがあり情報交換や施設の見学、また地域のサロンに参加して施設の説明なども行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に自宅訪問や電話にて十分に本人の思いを聞き取ったり、家族や地域との関わりや生活歴、趣味などを把握し安心して入居して頂けるよう心がけています。事前アンケートなども家族に書いて頂いています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人だけでは十分な聞き取りができないこともあり、本人の前では話じづらい内容もあると考慮し、必要な時は家族のみで別の機会を設けて聞き取っています。本人との意見の食い違いがある時は十分確認しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時の事前聞き取りを十分に行い、ニーズを分析し、必要な支援の説明を行っています。また家族や医療機関などと情報を共有して課題やニーズの把握に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の大先輩である年長者として尊敬し、共に支え合い学び合うという気持ちで接しています。趣味活動や掃除や洗濯などそれぞれが得意な作業を役割分担し、時には教え合ったりすることで楽しみを分かち合っています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時や通信・電話などで暮らしぶりを伝えたり、行事の参加・見学を募り、協力して頂いています。合同での食事会(バーベキュー)や外出などに参加して頂き家族同士の交流も図っています。ご家族にも積極的に関わって頂き入居者の方を支援しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者は近隣の方が多く、家族や親類・友人の面会が頻回にあります。家族との外出、外泊をされる方もみえます。また、近くのスーパーや大型商業施設などに行き外出する楽しみや社会とのつながりを大切にしています。	家族や親族、知人等の来訪が多く、家族と一緒に出かけたり、冠婚葬祭や法事等に出席する方もいる。以前、デイサービスに通っていた方も多く、デイサービスの行事に参加し、知り合いの友人と談笑したりしている。毎年、家族会を行い、家族同士の交流も盛んである。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の性格や身体状況を把握し、利用者同士が支えあったり孤立しないような関係の構築に努めています。皆さんが快適に過ごして頂けるよう入浴の順番やフロアでの席の配置など配慮したり、1対1でお話を聞く場を設けるようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了し病院や他の施設に移る場合は経過を確認するなど関係を断ち切らないよう支援しています。また、契約終了後も気軽に相談していただけるような声かけをしたり、転居先の関係者に経過を報告し新しい環境でも安心して暮らして頂けるよう努めています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の思いや希望に関心を持ち、その人らしく暮らして行けるよう支援しています。意向の把握が困難な方は、それまでの生活歴や家族からの聞き取りを基に職員で話し合い、本人が何を求めているのかを検討しています。	入居前に担当者会議を行い、利用者の生活歴、暮らし方や意向を確認している。また、日々のケアを通して意向を把握し、希望に応じた生活が継続できるよう支援している。思いや意向を表現することが困難な人には非言語的コミュニケーションを活用するとともに、表情やしぐさ等から読み取るよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時の事前面接で本人・家族・ケアマネ・主治医などから今までの生活歴や病歴・習慣・サービスの利用状況などを確認しています。入所後もコミュニケーションの中で知り得た情報を職員間で共有し、個々の把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日各フロアで反省会を開きその日出来た事、出来なかった事、入居者の皆さんへの関わりを振り返ります。翌日の朝礼で発表しその日の業務に反映できるよう努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月に1回行っているミーティングや1日の反省で話し合う他、必要時にミーティングを開き話し合っています。家族とは定期と必要時に担当者会議を開き、現状の共通理解や希望等を話し合い、介護計画を作成しています。	定期的にご利用者の状況についてモニタリングを実施し、利用者・家族と共有している。また、担当者会議を開き、利用者・家族の意向を踏まえた介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	事業所全体で申し送りをを行い、個人記録や申し送りノートを確認して職員全員で情報が共有できるよう努めています。また、個別対応表を作り一日の中で個別対応の時間を設けています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状態やニーズの変化に気づき、個々の身体機能や要望を考慮しながら臨機応変に対応しています。時には他のサービスや家族・ボランティアなどの協力が得られるよう働きかけています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域での行事に参加したり小学生、保育園の園児との交流なども行い色々な方と関われる支援を行っています。また、併設するデイサービスのレクや慰問に参加したり夏祭りやクリスマスなど季節の行事を合同で開催しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者は母体クリニックのかかりつけの方が多く、他科へ受診希望・必要な時は本人・家族の希望を主治医と相談しながら適切な医療が受けられるよう支援しています。	入居前から母体法人のクリニックをかかりつけ医としている人が多い。クリニックとは日常的に医療連携を密にしており、利用者・家族の安心感につながっている。夜間帯についても連絡体制が確立されており、急変時の対応も可能である。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	母体クリニックより週1回の主治医の往診の他、看護師と連絡を取り体調確認を行い異常の早期発見に努めています。また、熱発等の異常時はすぐに連絡を取り、医療支援に繋がっています。薬に関しては調剤薬局と連携を取って管理しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には施設での介護サマリーを提供し、入院生活に支障を来す事のないよう支援しています。また、入院中も職員が面会に出向き、経過や状態を確認し、退院後スムーズに受け入れが出来るよう連携をはかっています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時や担当者会議の時に本人や家族に終末期、急変時の意向を確認しています。状態に変化があった時や急変時には主治医や家族と話し合い、施設でできる対応と家族の協力体制などを検討しています。また、ミーティング時に終末期の支援について職員間で話し合っています。	重度化した場合は、担当者会議や受診の際に家族の意向を確認すると共にホームでの支援方針について家族と話し合い、本人、家族の意向に沿った支援に心がけている。終末ケアの支援については、心身の状態の変化や観察ポイント・対応方法等について理解が深められるように話し合いをしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	地域の消防署に依頼をし救命講習会を開催しました。緊急時の応急処置、AEDの使用方法や心肺蘇生法などの講習を受け緊急時に対応できるよう備えています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	飲料水や内服薬の予備、懐中電灯などを用意して災害時に備えています。避難訓練では地震、火災、水害を想定した訓練を行っています。また、防災について運営推進会議の場で話し合い、地域との防災協定を結び相互協力の体制ができています。	地震、水害、火災等、夜間想定も含め、定期的に様々な想定での避難訓練を実施している。設備の耐震補強を行うとともに、備蓄の確認や防災器具の点検を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの個性を尊重し誇りやプライバシーを損ねることのないような声かけや対応に配慮しています。時には居室で1対1でお話を聞いたり、他者との間に入りトラブルを防いでいます。また記録の保管や取り扱いには十分注意しています。	利用者尊重の観点からその人の価値観を大切に、誇りを損ねないように、言葉遣いに留意し、支援にあたっている。プライバシーの確保については、日常的なケアの場面、例えば入浴や排泄等支援において、利用者の表情を観察しながら、さりげない言葉がけをする等してプライバシーに配慮した対応に心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	普段から職員に何でも話せるような関係作りに努めています。自己決定できる方にはできるだけご自分で選択できるよう支援しています。困難な方には個々の能力に応じて表出できる方法(2択や、はいいいえなど)を実践しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの習慣や生活歴、趣味などを考慮し、「その人らしさ」を大切に、できるだけ自分のペースで生活していただけるよう支援しています。(食事時間、入浴、嗜好品、外出など)		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	手足の爪や髭のチェック、理美容も定期的に依頼をし身だしなみに気をつけています。また、女性にはネイルなども行いおしゃれをする楽しさを提供しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	普段の食事は厨房で作られていますが能力や生活歴を考慮しお茶の準備やテーブル拭き・洗い物等できる部分を手伝ってもらっています。時にはおやつ作りや家族交流も含めた鍋・バーベキュー等を開催し一緒に調理する機会を作っています。	食事の際には、利用者それぞれの能力や状況に応じて、準備や片付けをお願いしている。嗜好品等も家族が持参されたものを預かり、希望に合わせて提供している。誕生日会、おやつづくり、その他様々な行事を実施している。ノンアルコールビールの提供もあり、入居者の楽しみのひとつになっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取量、水分量は記録表に記入し把握しています。個々の嗜好に応じてメニューを替えたり、水分補給を促して脱水などに気をつけています。月1回体重測定を行い増減に注意しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの重要性を各職員が認識し、出来る方には歯磨きうがいをして頂き、出来ない方には職員が介助をして口腔ケアを行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用い個々の排泄パターンを把握しています。オムツ使用者でもできるだけトイレでの排泄を促し、オムツやパットを減らすよう支援しています。個人の尊厳に留意し、できる部分は自分で行ってもらうよう声かけしています。	排泄チェック表を用いて、リズムを把握し、オムツ使用の人でもできるだけトイレへ誘導する等して、トイレでの排泄の自立に向けた支援に努めている。入浴や食事の前、本人のサインを観察し、さりげない誘導に努めている。また、脱水や便秘にならないように水分補給に気を付けている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便は個々のサイクルや状態に違いがある為、チェック表を用い、回数・時間・量・状態等を把握しています。便秘がちな方には運動を促したり、水分・食事に注意しおやつや食事変更等に対応する他、必要時には医師に伝え内服薬や座薬などで対応しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週3回入浴の機会を確保していますが、汚染時にはシャワー浴や体調により清拭を行っています。個々の希望に応じた入浴順や入浴時間に配慮しています。一般浴が困難な方は機械浴槽にて安全に入浴していただいています。	入浴は週3回を基本とし、利用者一人ひとりの身体状況に合わせて、個浴、機会浴、シャワー浴、清拭等の支援を行っている。毎日、入浴支援があるため、随時入浴日の変更を行う事ができる。また、入浴剤を用いる等して、入浴を楽しんでいただいている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の習慣や体調により、フロアのソファや居室にて自由にくつろいでもらえるように配慮しています。夜間眠れない方には、日中の活動量を増やすレクの支援や、職員が寄り添いお話を傾聴したり、眠りやすい雰囲気を作り入眠を促しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報が個々のカルテにファイリングしており、職員全員が確認しています。服薬は職員2人で確認し合い、チェック表を使用しながら誤薬のないよう努めています。薬は母体クリニック、調剤薬局と連携し、症状に変化があればその都度報告し医師より指示を受けています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の能力や生活歴、趣味や職歴などに合わせ、できる家事やレク・デイと合同の音楽療法・喫茶店への外出支援、楽しみごとを作ることで生きがいをもち、生き活きとその人らしく暮らせるよう支援しています。また、併設するデイサービスの方や保育園の園児との交流も行っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望や季節・天候に応じて周辺への散歩や本屋・スーパー・薬局・コンビニ・喫茶店等の外出を支援しています。また、季節を感じられるような桜や梅の花見、初詣、地域のお祭りなどに外出を行う際は、家族の参加も呼びかけています。	できる限り外出していただくよう、様々な外出機会を作るよう努めている。デイサービスの送迎車を活用して、春や秋にショッピングモールや花見等に外出している。花見や地域の祭りに出かける時は家族にも声をかけ、参加を促している。その他、近隣の散策やレクリエーションとして近くのコンビニや喫茶店にも出かけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入所時や状態が変わった時に本人や家族と話し合い、一人ひとりの能力に合わせた管理を行っています。外出の時など出来る方には職員がそばに付き買い物をされる方もみえます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望でいつでも電話や手紙のやり取りができるよう支援しています。携帯電話を持ってみえる方もおり、プライバシーに配慮しながら支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアは南向きで明るく、時間や気候によりカーテンや窓の開閉で音や光・温度を調整しています。季節の花や小物、クラフトで飾りつけたり、居心地の良い空間作りに努めています。また、気持ちよく生活していただけるよう掃除・整理整頓を心がけています。	中庭がある等、採光に優れているので、居室や廊下は明るく、清潔に保たれている。リビングには畳のスペースがあり、落ち着ける雰囲気がある。また、花やクラフト等を飾り付けをする等して、季節を感じていただくよう工夫している。廊下には利用者の作品も飾られている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リクライニングチェアや3人掛けのソファを配置し、落ち着いた雰囲気を感じながら孤独を感じることなく、時には1人で、時には仲の良い方たちと時間を共に過ごせるよう配慮しています。模様替えを行い、リフレッシュできるよう支援しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	慣れ親しんだ家具や寝具・写真・絵・趣味の道具などを各々が持ち込まれており、好みの物に囲まれることで居心地の良い空間ができ、安心して暮らしていただけるよう支援しています。	利用者の状態に合わせて、寝具や家具等が設置されている。また、家族の写真、小物や趣味の作品が飾られており、利用者それぞれの生活スタイルが感じ取れる居室であり、落ち着いて居心地良く過ごせる空間である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	全介助ではなく、ADLに合わせてできる事はなるべくやって頂き、重度の方でも作業や日常生活に関われるように配慮しています。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2170103366		
法人名	医療法人 梅田クリニック		
事業所名	グループホーム 静春(3階)		
所在地	岐阜県岐阜市西島町2番6号		
自己評価作成日	令和 1 年10月10日	評価結果市町村受理日	令和 2 年 3月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?action=kouhyou_detai_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2170103366-00&PrEfCd=21&Versi onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター		
所在地	岐阜市平和通2丁目8番地7		
訪問調査日	令和 1 年10月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

歩いて行ける範囲に色々な商業施設がある為、いつでも好きな所に買い物に行くことができます。地域や施設の行事に家族と一緒に参加して頂いたり、家族会を開き家族間の交流も大切にするよう取り組んでいます。医療機関と連携しており体調に関して医師、看護師に申し送りをして必要時にはご家族にも連絡をしています。同一法人に保育園が開園し園児との交流や一緒に行事などに参加しています。また、出産後も職場復帰がしやすく同じスタッフが継続して入居者の方にケアができる環境が整っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域の医療法人が母体であり、入所者も地元の方が多く。昔馴染みの主治医が慣れ親しんだ地域で継続的に治療・経過観察を行い、病気に対する不安を取り除き、安心して生活できる場所を目指しています。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の自治会に加入し、資源分別や地域の行事(餅まきなど)に参加しています。小学校や障害者の施設が隣接しており、開設時から小学生を招き、施設についての説明や交流会を毎年行っています。運動会など相互の行事への参加や見学の受け入れ等随時行い交流しています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議などを通じて、自治会長や民生委員などへ事例を紹介したり、地域の問題等について意見交換を行っています。日頃のケアや活動報告などを通して認知症の方への理解を深めています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を2ヶ月ごとに開催し、活動内容や入退院、行事や慰問、担当者会議などの報告を行っています。また家族会の報告や災害時の対応なども話し合っています。その場で出た質問や意見、助言を現場に持ち帰り、ミーティングで話し合い、サービスの向上に努めています。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に市役所、地域包括支援センターの担当者に毎回出席を依頼し、施設の現状を伝えています。その他、助言・指導をいただいています。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	建物は交通量の多い道路に面しており、2、3階が居住スペースでエレベーターや階段がある為、安全確保の為出入り口は施錠しています。また、定期的に勉強会を開きスタッフ全員が正しい知識をもってケアができるよう努めています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての勉強会を開いたり、資料を準備し、常に意識・学習できる環境を作っています。また、ミーティングの際に職員間で話し合い、防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護や成年後見人制度について社会福祉協議会に問い合わせたり、ミーティングの際に勉強会なども行っています。必要な家族には制度の説明を行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約時には契約書や重要事項説明書の内容を十分説明し、理解を得ています。制度改正に伴う利用料変更などの時は通信や家族会にて説明し、疑問や不安のないようご理解いただき、欠席者には文書でも報告しています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見・要望を表しやすいよう、毎月の通信郵送時にアンケート用紙を同封しています。寄せられたアンケートは申し送りノートに添付し全スタッフが周知し、改善に努めています。また、年に一回家族会を開きご家族同士の顔合わせ、意見や要望を聞く機会を設けています。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月全職員のミーティングと主任会議を行い、意見や提案を聞く機会を設けています。また、定期的に勉強会を行い知識や技術の向上に努めています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の生活・家族などの状況に合わせたシフトの組み換えや、得意分野を活かした勤務内容、研修受講の支援を行っています。また、新たに保育園が開園した事で結婚や出産後に安心して復帰できる職場環境にあります。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	採用時研修や、職員参加の研修などを随時行っています。外部研修を受けた職員は現場に持ち帰り、ミーティングなどで内容を報告しています。新人職員には指導担当を決め、指導や相談に応じ、技術・知識の向上に努めています。また資格取得に関しても援助を行っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	勉強会や研修に参加し情報収集を行ったり、他施設への見学や情報交換をしています。近くに包括支援センターがあり情報交換や施設の見学、また地域のサロンに参加して施設の説明なども行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に自宅訪問や電話にて十分に本人の思いを聞き取ったり、家族や地域との関わりや生活歴、趣味などを把握し安心して入居して頂けるよう心がけています。事前アンケートなども家族に書いて頂いています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人だけでは十分な聞き取りができないこともあり、本人の前では話じづらい内容もあると考慮し、必要な時は家族のみで別の機会を設けて聞き取っています。本人との意見の食い違いがある時は十分確認しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時の事前聞き取りを十分に行い、ニーズを分析し、必要な支援の説明を行っています。また家族や医療機関などと情報を共有して課題やニーズの把握に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の大先輩である年長者として尊敬し、共に支え合い学び合うという気持ちで接しています。趣味活動や掃除や洗濯などそれぞれが得意な作業を役割分担し、時には教え合ったりすることで楽しみを分かち合っています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時や通信・電話などで暮らしぶりを伝えたり、行事の参加・見学を募り、協力して頂いています。合同での食事会(バーベキュー)や外出などに参加して頂き家族同士の交流も図っています。ご家族にも積極的に関わって頂き入居者の方を支援しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者は近隣の方が多く、家族や親類・友人の面会が頻回にあります。家族との外出、外泊をされる方もみえます。また、近くのスーパーや大型商業施設などに行き外出する楽しみや社会とのつながりを大切にしています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の性格や身体状況を把握し、利用者同士が支えあったり孤立しないような関係の構築に努めています。皆さんが快適に過ごして頂けるよう入浴の順番やフロアでの席の配置など配慮したり、1対1でお話を聞く場を設けるようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了し病院や他の施設に移る場合は経過を確認するなど関係を断ち切らないよう支援しています。また、契約終了後も気軽に相談していただけるような声かけをしたり、転居先の関係者に経過を報告し新しい環境でも安心して暮らして頂けるよう努めています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の思いや希望に関心を持ち、その人らしく暮らして行けるよう支援しています。意向の把握が困難な方は、それまでの生活歴や家族からの聞き取りを基に職員で話し合い、本人が何を求めているのかを検討しています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時の事前面接で本人・家族・ケアマネ・主治医などから今までの生活歴や病歴・習慣・サービスの利用状況などを確認しています。入所後もコミュニケーションの中で知り得た情報を職員間で共有し、個々の把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日各フロアで反省会を開きその日出来た事、出来なかった事、入居者の皆さんへの関わりを振り返ります。翌日の朝礼で発表しその日の業務に反映できるよう努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月に1回行っているミーティングや1日の反省で話し合う他、必要時にミーティングを開き話し合っています。家族とは定期と必要時に担当者会議を開き、現状の共通理解や希望等を話し合い、介護計画を作成しています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	事業所全体で申し送りを行い、個人記録や申し送りノートを確認して職員全員で情報が共有できるよう努めています。また、個別対応表を作り一日の中で個別対応の時間を設けています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状態やニーズの変化に気づき、個々の身体機能や要望を考慮しながら臨機応変に対応しています。時には他のサービスや家族・ボランティアなどの協力が得られるよう働きかけています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域での行事に参加したり小学生、保育園の園児との交流なども行い色々な方と関われる支援を行っています。また、併設するデイサービスのレクや慰問に参加したり夏祭りやクリスマスなど季節の行事を合同で開催しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者は母体クリニックのかかりつけの方が多く、他科へ受診希望・必要な時は本人・家族の希望を主治医と相談しながら適切な医療が受けられるよう支援しています。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	母体クリニックより週1回の主治医の往診の他、看護師と連絡を取り体調確認を行い異常の早期発見に努めています。また、熱発等の異常時はすぐに連絡を取り、医療支援に繋がっています。薬に関しては調剤薬局と連携を取って管理しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には施設での介護サマリーを提供し、入院生活に支障を来す事のないよう支援しています。また、入院中も職員が面会に出向き、経過や状態を確認し、退院後スムーズに受け入れが出来るよう連携をはかっています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時や担当者会議の時に本人や家族に終末期、急変時の意向を確認しています。状態に変化があった時や急変時には主治医や家族と話し合い、施設でできる対応と家族の協力体制などを検討しています。また、ミーティング時に終末期の支援について職員間で話し合っています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	地域の消防署に依頼をし救命講習会を開催しました。緊急時の応急処置、AEDの使用方法や心肺蘇生法などの講習を受け緊急時に対応できるよう備えています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	飲料水や内服薬の予備、懐中電灯などを用意して災害時に備えています。避難訓練では地震、火災、水害を想定した訓練を行っています。また、防災について運営推進会議の場で話し合い、地域との防災協定を結び相互協力の体制ができています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの個性を尊重し誇りやプライバシーを損ねることのないような声かけや対応に配慮しています。時には居室で1対1でお話を聞いたり、他者との間に入りトラブルを防いでいます。また記録の保管や取り扱いには十分注意しています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	普段から職員に何でも話せるような関係作りに努めています。自己決定できる方にはできるだけご自分で選択できるよう支援しています。困難な方には個々の能力に応じて表出できる方法(2択や、はいいいえなど)を実践しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの習慣や生活歴、趣味などを考慮し、「その人らしさ」を大切に、できるだけ自分のペースで生活していただけるよう支援しています。(食事時間、入浴、嗜好品、外出など)		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	手足の爪や髭のチェック、理美容も定期的に依頼をし身だしなみに気をつけています。また、女性にはネイルなども行いおしゃれをする楽しさを提供しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	普段の食事は厨房で作られていますが能力や生活歴を考慮しお茶の準備やテーブル拭き・洗い物等できる部分を手伝ってもらっています。時にはおやつ作りや家族交流も含めた鍋・バーベキュー等を開催し一緒に調理する機会を作っています。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取量、水分量は記録表に記入し把握しています。個々の嗜好に応じてメニューを替えたり、水分補給を促して脱水などに気をつけています。月1回体重測定を行い増減に注意しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの重要性を各職員が認識し、出来る方には歯磨きうがいをして頂き、出来ない方には職員が介助をして口腔ケアを行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用い個々の排泄パターンを把握しています。オムツ使用者でもできるだけトイレでの排泄を促し、オムツやパットを減らすよう支援しています。個人の尊厳に留意し、できる部分は自分で行ってもらよう声かけしています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便は個々のサイクルや状態に違いがある為、チェック表を用い、回数・時間・量・状態等を把握しています。便秘がちな方には運動を促したり、水分・食事量に注意しおやつや食事変更等に対応する他、必要時には医師に伝え内服薬や座薬などで対応しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週3回入浴の機会を確保していますが、汚染時にはシャワー浴や体調により清拭を行っています。個々の希望に応じた入浴順や入浴時間に配慮しています。一般浴が困難な方は機械浴槽にて安全に入浴していただいています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の習慣や体調により、フロアのソファや居室にて自由にくつろいでもらえるように配慮しています。夜間眠れない方には、日中の活動量を増やすレクの支援や、職員が寄り添いお話を傾聴したり、眠りやすい雰囲気を作り入眠を促しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報が個々のカルテにファイリングしており、職員全員が確認しています。服薬は職員2人で確認し合い、チェック表を使用しながら誤薬のないよう努めています。薬は母体クリニック、調剤薬局と連携し、症状に変化があればその都度報告し医師より指示を受けています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の能力や生活歴、趣味や職歴などに合わせ、できる家事やレク・デイと合同の音楽療法・喫茶店への外出支援、楽しみごとを作ることで生きがいを持ち、生き活きとその人らしく暮らせるよう支援しています。また、併設するデイサービスの方や保育園の園児との交流も行っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望や季節・天候に応じて周辺への散歩や本屋・スーパー・薬局・コンビニ・喫茶店等の外出を支援しています。また、季節を感じられるような桜や梅の花見、初詣、地域のお祭りなどに外出を行う際は、家族の参加も呼びかけています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入所時や状態が変わった時に本人や家族と話し合い、一人ひとりの能力に合わせた管理を行っています。外出の時など出来る方には職員がそばに付き買い物をされる方もみえます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望でいつでも電話や手紙のやり取りができるよう支援しています。携帯電話を持ってみえる方もおり、プライバシーに配慮しながら支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアは南向きで明るく、時間や気候によりカーテンや窓の開閉で音や光・温度を調整しています。季節の花や小物、クラフトで飾りつけたり、居心地の良い空間作りに努めています。また、気持ちよく生活していただけるよう掃除・整理整頓を心がけています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リクライニングチェアや3人掛けのソファを配置し、落ち着いた雰囲気を感じながら孤独を感じることなく、時には1人で、時には仲の良い方たちと時間を共に過ごせるよう配慮しています。模様替えを行い、リフレッシュできるよう支援しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	慣れ親しんだ家具や寝具・写真・絵・趣味の道具などを各々が持ち込まれており、好みの物に囲まれることで居心地の良い空間ができ、安心して暮らしていただけるよう支援しています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	全介助ではなく、ADLに合わせてできる事はなるべくやって頂き、重度の方でも作業や日常生活に関われるように配慮しています。		