

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400061
事業所名	ニチイケアセンター半田ひいらぎ

【重点項目への取組状況】

評価	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	重点項目①
○	ホームは地域の町内会に入り、回覧板等を通じて、地域に関する情報を得て、交流につなげている。今年度は、感染症問題があることで、ボランティアの方との交流が行われていないが、昨年までは交流の機会がつくられている。	
評価	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	重点項目②
○	今年度の会議については、書面による実施であるが、会議を開催した際には、市職員や訪問看護の方の参加も得られており、ホームの運営状況を報告しながら助言等にもつながっている。また、複数の家族の参加も得られている。	
評価	市町村との連携（外部評価項目：4）	重点項目③
○	市内の医療、介護事業所が集まる連絡会にホームからも職員が参加する機会をつくり、情報交換等につなげている。また、市の社会福祉協議会の事業にも協力しており、地域包括支援センターとの交流にもつながっている。	
評価	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	重点項目④
○	ホームで行われている行事の際には、多くの家族の参加が得られており、交流につなげている。運営法人で独自のアンケート活動を行っており、家族からの要望等の把握につなげている。また、毎月のホーム便りの作成が行われている。	
評価	その他軽減措置要件	重点項目⑤
○	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
○	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
○	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
	総合評価	

備考欄

運営推進会議については、令和2年3月、5月、7月、9月は、書面にて実施している

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	<p>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</p> <p>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</p>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示)
4. 市町村との連携	<p>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</p> <p>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</p>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</p> <p>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</p> <p>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</p>

【過去の軽減要件確認状況】