## 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000010
事業所名	元町グルーホーム

【重点項目への取組状況】

1 = 1	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目:2)	評価
重点項目①	町内会に加入し、回覧板で情報を得ている。町内の清掃や地域運動会、奉納花火などに入居者と一緒に参加して交流を深めている。地域の喫茶店や銀行の利用、小学生のホーム交流会や運動会、学芸会に招かれるなど地域とのつながりを大切にしている。地域のボランティア活動も積極的に受け入れている。今年は新型コロナの影響でほとんど開催できなかったが、ホーム交流会を長年継続している小学生から入居者へ励ましの寄せ書きが届けられ、入居者の感謝の気持ちを込めたお礼の作品を届け、さらに深い絆となっている。	0
	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目:3)	評価
重点項目②	新型コロナウイルスの影響により書面開催とし家族、自治会長、民生委員、地域住民、地域包括支援センター職員に議事録を郵送している。年6回開催の内、1回は家族会と合同で開催し多くの家族の参加を得ている。事業所の運営状況や活動内容、活動予定、生活の様子などを報告し、職員会議などで協議しサービスの向上に活かしている。ミニ勉強会や災害時の対応についての意見交換などテーマを決めて毎回実施している。	0
	市町村との連携(外部評価項目:4)	評価
重点項目③	新型コロナウイルスの影響で介護保険更新の手続きや申請書類、運営推進会議録などは郵送にしている。市の担当者とは電話やメールで情報交換をしたり入所事例などで指導や助言を得るなど良好な協力関係を築いている。認知症啓発イベントの「RAN件」の開催は未定だが、施設独自で実施することも考えている。地域包括主催で「校区の行方不明者捜索訓練」の実施にあたり、事業所として離設防止マニュアルや離設時捜索マニュアルを作成して積極的に協力し、継続的な関係性を築いている。	0
	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目:6)	評価
重点項目④	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、意見や要望などは、記録して職員で情報を共有し運営に反映させている。家族からは、面会時や家族を招いての食事会、模擬避難訓練などの行事の折に意見や要望を聞いたり、意見箱を設置してケアや業務改善に役立てている。「元町GH笑顔便り」を発行し、入居者の日ごろの様子を記載して家族に安心を届けている。24時間訪問が可能で、いつでも訪問しやすい環境や雰囲気づくりをしている。	0
重	その他軽減措置要件	評価
点項	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	0
目 ⑤	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	0
(3)	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	0
	総 合 評 価	$\circ$

## 【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウイルスの影響で4月から書面での開催としている。今後、状況を確認しながら再開の予定をしている。面会はマスク着用で玄関先のガラス越し、電話やリモート面会、タブレットや携帯など家族が対応できる方法で実施している。外出自粛が続く中、広い庭さき散歩をしたり、花壇や菜園の手入れをしたりして四季の移ろいを感じながら外気に触れるようにしている。入居者と一緒にレクリエーションや食事作りにアイデアを取り入れたり工夫をして生活のメリハリや楽しみが持てるようにし、職員と共に楽しめる暮らしを大切にしている。コロナ禍においても、ホーム交流会を長年継続している小学生から入居者へ励ましの寄せ書きが届けられ、入居者の感謝の気持ちを込めたお礼の作品を届け、さらに深い絆となっている。

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず 出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の 実践状況(外部評価)が適切であること。
- 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と 地域のつきあ い	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進 会議を活かし た取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村と の連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、 家族等意見の 反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

## 【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	0										