

目標達成計画

事業所名: 旭川高齢者グループホームほーぷ

作成日: 平成 22年 10月 28日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	事業者独自の理念を掲げ、職員間で理念を共有し、実践出来るように努めているが、事業者の取り組みが地域に浸透されていない。	地域に事業者の取り組みを理解してもらえらる。	地域包括センターや、町内会などに協力していただき、事業者の取り組みや、実践していることを理解していただき、地域浸透に繋げていく。	年内
2	4	運営推進会議を定期的開催し、町内会長さんなど地域の方に参加していただいているが、市の担当者や、包括センターなどへの参加を積極的に働きかけていない。	運営会議を活かした積極的な取り組みが出来る。	会議の参加を積極的に促し、さまざまな意見や要望をいただくことで、サービスの向上に活かしていく。	年内
3	6	市町村の担当者と必要時連絡を取っているが、取り組みに関してもっと積極的に関わりを持つ必要がある。	サービスの質の向上に向けた協力関係を築ける。	日頃から、担当者との連絡を密にし、協力関係を築くことで、より良いサービスを提供出来るよう取り組んでいく。	年内
4	10	内部の苦情窓口しか明示していず、外部の説明が不十分である。また、ご家族との関わりが少ない。	家族と関わる機会を設けることで、意見や要望をサービスに反映させることが出来る。	外部への相談・苦情窓口を明示する。また家族会の開催や、行事参加を促すなどし、家族との関わりを深めていく。関わりを深めることで、意見や要望を情報収集しサービスに活かしていく。	年内
5	35	施設内部での避難訓練しか行っていないため、地域住民の協力を得られていない。	地域との協力体制を築く。	消防署の協力を得た避難訓練の開催や、運営推進会議で地域の協力を呼びかけていく。	年内

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。

サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()