

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300167		
法人名	株式会社ミヤマ		
事業所名	グループホームつばさ		
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1		
自己評価作成日	平成 26年 2月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

北東に烏帽子岳を望む旧丸子町の依田川沿いにあります。それぞれのお部屋は明るく清潔で見晴らしが良いです。お風呂には、肌がすべすべになると言われている室賀温泉のお湯を入れています。地域の病院の医師にかけつけ医として往診に来て頂き、その病院の訪問看護ステーションと業務委託契約を結び、かけつけ医及び訪問看護師と連携を密にとっています。「重度化対応・終末期ケア対応指針」及び「終末期ケア(看取り)に関する同意書」も作成し、看取りまでの対応をとることも目指しています。家庭的な雰囲気や季節感を大事にしながら、季節感を感じて頂けるよう行事も行っています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2013_022_kihon=true&JizosyoCd=2090300167-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 14日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成の大合併により上田市となった旧丸子町御嶽堂地区に平成24年1月1日に開設された3年目のホームで小規模多機能型居宅介護事業所が併設されている。9人の利用者は全て女性で、平均介護度が2.67、平均年齢も84.7歳であるが、日常生活の自立度は高い。併設の小規模多機能型から利用に到った方もおり、住み慣れた同じ地域での生活が継続されている。広告用紙でゴミ入れを折る90歳代後半の最高齢の利用者は「少しでも人の役に立ちたい」と知り合いや来訪者にカラフルな完成品をプレゼントしている。また、長年継続してきた趣味の刺し子についても職員の働きかけで行なう利用者もいる。利用者同士の仲が良く、お互いにいたわる気持ちなども強く、「貴方が笑うと私も笑顔になれる。貴方が喜ぶと私も嬉しい。幸せの相互作用で共に生きる」というホーム理念の主旨を利用者も良く理解され共同生活を送られている。新しい管理者により居宅サービス計画に係わる一連の書類が完全に整備され、利用者の現状を踏まえ、利用者・家族の要望に沿った支援もされている。一つ一つの課題を地道に改善につなげているホームの今後の更なる発展を期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				