

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700310		
法人名	株式会社マイフェア立		
事業所名	サガラシルバーハウス		
所在地	長野県佐久市岩村田2213-7		
自己評価作成日	平成 22年 9月 18日	評価結果市町村受理日	平成 22年 12月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071700310&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 9月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は利用者さんが望みがあれば、長く慣れ親しんだ環境・穏やかな環境で暮らしていただき、最期のその時までなじみの仲間で見送りたいという気持ちをもち主治医や看護師・家族と密に連絡をとりながらターミナルケアを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設当初の地より現在地に移転し3年が過ぎた。前の所在地の環境に比べると「ここに居るだけで癒される」感じがし、入居者家族の来訪も多くなっている。浅間山が見え、小海線に電車が走り、川が心地よい音を立て、木が風に揺れ、雲に手が届くような空があり、朝は小鳥の鳴き声で目が覚める。入居者の方々も気持ちがリラックスし表情が穏やかだという。そこに老いと人生の最期を切り離すことなく受け入れているホームの姿勢をみる事ができる。今までの生活や人柄を否定することなく人生の大先輩である入居者に尊敬の念を抱きつつ、管理者を先頭に職員全員が理念に基づき入居者の生活を支援している。一般にイメージされる近寄りたがたい施設という感じは全くなく、男性のお年寄りが大勢いる大家族のような雰囲気のあるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			