

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム南松園

作成日 平成24年 7月 20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	23	利用者個人の要望や希望に沿った取り組みについて、十分に満足できるサービスを提供できなかった	利用者一人ひとりの要望や希望に応え、満足して頂くサービスを目指す	①利用者や家族、またはその関係者から必要な情報を集め、要望や希望を抽出していく ②個人のニーズを1枚の紙にまとめ、実行可能なものから実践していく ③3ヶ月に一度は達成できたか、または継続できているか確認を行う	その都度
2	14	同業者との交流がほとんど無く、情報交換や意見交換を行う機会がない	同業者と情報交換を行い、サービスの見直しや向上を目指す	①近隣同業者とのネットワークを作る ②ケアサービスの改善やアドバイスなど必要な情報交換を行う	12ヶ月
3					
4					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。