

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2073300283		
法人名	特定非営利活動法人さわやか千歳		
事業所名	グループホーム千歳		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2482-1		
自己評価作成日	平成30年12月21日	評価結果市町村受理日	平成31年4月12日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

一人の人として尊厳を保って自分らしく生きていきたい、という方々の思いがあるが、高齢化に伴い重度になってきているため、自身の訴えが出来なくなってきている。一人一人の思いに対して共に考え、思いを分かち合えるそんな心の通ったサービスが提供できるよう、スタッフの意識の向上とサービスの質の向上を目標にしている。

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kanistrue&JigyoSyvCd=2073300283-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境福祉事業交流センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	平成31年1月17日

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

明るく開放的な施設に生まれ変わっただけでなく、理念に基づいて管理者以下、より高い介護支援を目指して日々努力を重ねている施設である。又、近くに小学校があり、頻繁に交流して地域との連携が深いこと、利用者としても生活の活性化につながっていることなどの特色がある。看取りを迎えるまで安心して生活できる施設である。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		