

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900081		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム伊那山寺		
所在地	長野県伊那市山寺2640-3		
自己評価作成日	令和 3年 1月 5日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 31日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな環境の中に設立されているので、ホーム周辺の散歩やドライブに出かけたりと個人の好みに合わせて外出している。また、趣味や特技を生かした活動・役割を持つことでその人本来の姿を維持し続けられるよう支援させていただいている。その日その日を楽しく過ごせるよう型にはめずに柔軟な対応を行っている。認知症ケアの一環としてユマニチュードケア、竹内式自立支援介護、ふまねっと運動を実践している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigvosvoCd=2090900081-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigvosvoCd=2090900081-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 1月 28日		

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊那インターから近く、なだらかな丘陵地帯の自然豊かな場所に開設10年目を迎える当ホームがある。敷地は広く、玄関周りにはホームの畑がありベンチが置かれ、南アルプスの山々を一望しながら自由に過ごすことができる。ホームのビジョンの「利用者の笑顔を大切に、共に楽しみ喜びを分かち合い、地域に開かれたホーム」を目指してホーム長を中心に職員が利用者支援に取り組んでいる。今年度は新型コロナウイルス禍にあり外部との交流は控えているが、認知症ケアの一つとして1日1,500ccの水分摂取を目標にしたり、ふまねっと運動(マスを利用して歩く)にも取り組み、継続することで体調が改善されたり、よく眠れる、笑顔が増えたなど少しずつ効果が出ているという。また、日常の、利用者のちょっとした言葉を記録した「気付きノート」を活用し、一人ひとりの利用者の希望する暮らしの実現に向けて全職員が誠意をもって取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				