

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400342		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさわらび		
所在地	長野県岡谷市西山1723-101		
自己評価作成日	令和 2年 10月 19日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;ligyoivoCd=2070400342-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;ligyoivoCd=2070400342-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 2年 11月 4日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①法人理念「共に歩む」を念頭に置いての心から寄り添うケアの実現に心がけております。
②介護職員が、プロで有るために、小規模ながら委員会を組織し、各委員会による研修の組み立てにて、専門職としてのスキルアップを図れるように努力しています。
③地域の中の一員である事を忘れず、有事に備えての防災訓練を地域に呼びかけ一緒に行っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは塩嶺峠の高台にあり、陽当たりが良く、自然と共に生活できる環境にある。開設から17年目を迎えており利用者が安心して暮らせる場となっている。法人の理念、「共に歩む」を柱にコンセプトや施設目標が職員に浸透しており、「笑顔」「ことば」「食」「住まい」を大切にされた支援に取り組んでいる。特に、食を大切に全職員が工夫した優しいメニューが陶器の食器に盛り付けられ、テレビは消して和やかな食事時間となっている。また、管理者は職員のことは遣いに注意し利用者の心を大切にす支援を目指している。同じ敷地内にある介護老人福祉施設との交流が図られ、災害時などの連携体制が整えられている。「新型コロナウイルス」の影響を受けて一変した暮らしとなっているが、利用者、家族、職員はこの大きな変化の中で、条件付きの家族の面会を行うなど日々工夫をしている。更に、外部との交流が困難になった経験を生かし、今後、利用者が更に地域とつながり暮らし続けられるように、「新型コロナウイルス」収束後を見越して職員が前向きに取り組んでいる。
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		