

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1195100118		
法人名	ミモザ株式会社		
事業所名	ミモザ新座		
所在地	新座市東北1-3-15		
自己評価作成日	平成29年3月22日	評価結果市町村受理日	平成29年5月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社ユーズキャリア
所在地	埼玉県熊谷市久下1702番地
訪問調査日	平成29年3月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日常生活の中では、生活リハビリの一環としてお料理や洗濯物たみを中心としたお手伝いを積極的に行っております。また、ゴミ捨てがてら散歩に出かけたり、外出や外食などのイベントも年に何度か計画し余暇の充実を図っています。その他、入居者様にとっていつまでも居心地良く、安心・安全に生活していただく為にも施設内の環境整備に力を入れています。毎朝の掃除をはじめ、スタッフごとに役割分担をし、より良い生活空間になるよう努力しています。また、季節ごとにあつた装飾を室内に飾ることで季節感を出しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東武東上線 志木駅より徒歩10分程にある2ユニット定員18名のグループホームである。、鉄筋コンクリート造3階建ての2階、3階部分が当事業所で1階部分は小規模多機能事業所となっている。開所2年目となり、地域清掃やコミュニティセンターの夏祭りに参加する等、地域交流を深めている。また、ホームの夏祭りには自治会を通じ参加を呼びかけ、近隣住民の方に来ていただき、馴染みの関係が出来た。会社理念を基に施設独自のスローガンを職員同士で作し、入居者に寄り添った介護を目指している。法人全体でホーム内の環境整備に取り組んでおり、入居者が居心地良く過ごせるよう整理整頓、清潔に努め、世代に合った空間作りを実践している。一人ひとりに合ったケアが出来るよう、全職員で取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社の理念は全職員意識しサービス提供している。他、施設スローガンと職員スローガンをスタッフと共に決め行っている。施設スローガン:「ご利用者一人一人に寄り添い、その人らしい生活を営める笑顔あふれるホームにしよう」	会社の理念を基に入居者に寄り添ったケアを目指した施設スローガンを全職員で作成し、スタッフルームに掲示している。ミーティング等で確認し、個々のケアに照らし合わせ、職員の意識統一を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ご利用者のご家族やご友人も近隣にお住まいの方も多いためよく面会に来てくださる。自治会長さんもお近くのため、よく連絡を取っている。	自治会に加入し、地域清掃やコミュニティーセンターの夏祭り等に参加している。自治会長と連携を取り、ホーム主催の夏祭り等の情報を発信し、近隣の人達が参加して頂く等、日々交流を深めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議等で日頃の様子や認知症に関する意見交換を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括、行政、自治会長、ご家族出席のもと運営の状況の報告等を含め密な情報交換を行っている。	介護福祉課、包括支援センター、自治会長、民生委員、家族等に参加頂き、併設の小規模多機能事業所と合同で2ヶ月毎に開催している。ホームの現状や取り組んでいる内容等を報告し、意見をもらうようにしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括、行政とは常に連携を図っている。	運営推進会議に参加頂いている。定期的な市主催の勉強会やケアマネージャー連絡会等に参加し、暮らしぶり等を伝え、連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束の研修は、少なくとも年に1回は実施している。その他、問題点があれば随時話し合いを持ちケアにあたっている。	身体拘束に関する研修を実施し、申し送り、カンファレンス、ケアプラン作成時等で随時話し合っている。個々の心身の状況や職員が抱えているケアの不安等を共有し、身体拘束のリスクを検討している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関しても、少なくとも年に1回は研修を実施し職員等の学ぶ機会を持っている。また、職員へのストレスマネジメント研修なども行い、虐待のない環境作りに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	今後独居の方が増えている中で金銭のトラブルもあるかと思えます。そうした際に適正な知識を持って様々な制度を活用できるよう研修していきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な説明を行い納得されてから、署名・捺印を頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	外部評価の意見も参考にしつつ、常に問題意識を持ちサービス提供をしている。	家族の面会時や家族会等で常に問いかけ、何でも言って頂けるような雰囲気作りを大切にしており、居室担当職員が密な関係を築いている。外部評価結果を伝え、出された意見、要望等も検討し反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1度のスタッフ会議とカンファを30分ずつ行い問題提起している。	定例のスタッフ会議、カンファレンス、個別面談等を行い、意見を聞くようにしている。管理者は、日頃から声をかけコミュニケーションを図るよう心掛けている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に1~2回、個別面談を実施している。問題が大きい時は、本社からアドバイザーが来てさらに個別面談を実施している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修が本社総合研修所で行っている。自主参加だが地域開催なども行っており参加し学んでいる。その他、施設内研修も月に1回30分研修を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内の地域密着サービスの勉強会に参加している。まだ発足したばかりだが、3ヶ月に1回開催され参加し交流を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人の要望を聞きつつ、その他不安を解消出来る環境作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の不安な点についての説明、又は施設見学も等もして頂いてる。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	経済的面からも、ご家族の負担にならないようあらゆる可能性も踏まえ提供している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家庭的で温かいサービスがミモザの理念でもあり、その理念のもと実践している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の介護力を理解し、ご本人の同意のもとサービス提供している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	時間帯を気にする事なく、ご家族・ご友人・近隣の方の面会訪問を受け入れている。	家族や友人、近隣の知人等の面会を受け入れ、面会者から本人の馴染みの情報を聞いている。家族と協力し、外出、外泊、面会や電話の取次ぎ等、関係継続に向けた支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レク・リハビリ等共通の楽しみをみつけ参加していただき、孤独な環境を作らないようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族からの要望があればいつでも対応いたします。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	モニタリングを通して実施している。	日々の関わりの中で声を掛け、言葉や表情等から把握に努めている。定例のモニタリングを通じ、本人の思いや希望を全職員で共有している。困難な方は、家族から情報を得て本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	在宅での生活情報なども職員間で共有しつつ、生活の中で出来るだけ、使い慣れたなじみの物を持ち寄って頂き、少しでも安心していただけるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日頃の生活動作はご本人の能力を見極めつつお声掛けしながら行っている。体操や脳トレ・リハビリ等への、参加の意志はご本人の意志を尊重しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月1回モニタリングを通して実施している。	居室担当職員は日頃から本人や家族との関わりの中で思いや意向の把握に努めている。ケアマネージャーが中心となり、定例のモニタリングやカンファレンス等で皆で意見交換を行い、計画に反映させている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ケア記録のほか、職員間の連絡ノートにて日々の変化の確認を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	出来る限りご本人の趣味・趣向を尊重している為、医師と相談しつつ健康上差し支えなければ飲酒や喫煙の趣向品も入居後でも続けていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域で行われている、イベントへの参加などを通して地域社会との交流を行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居後は基本、こちらの提携医院が一人に対し月二回往診にて健康管理をしてくださっている。その他、かかりつけ医への受診に関してはご家族対応にて行っていただいている。	入居後も従来のかかりつけ医の受診をしている。通院は基本的に家族対応であるが、不可能な時には、職員が通院支援を行っている。協力医の往診が月2回、歯科の往診は週1回ある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	現在は、週2回4時間ずつ来ていただいている。看護師の記録も作成している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時・入退所毎に病院との情報提供は相談員と行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に施設で行える最大限のケアについての説明は行って会社としても看取りについては前向きな研修を行っており、実際グループホームとしても対応をしている施設もある。	契約時にホームが対応し得る範囲のケアについて説明を行っている。早い段階から本人や家族の意思を確認し、医師、職員が連携を取り支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応の研修は頻繁に行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設として年二回実施している。	8月に消防署立ち会い、総合訓練を行い、3月に夜間想定を含めた消火、避難訓練を行っている。併設の小規模多機能事業所と合同で、入居者と共に行なった。地域住民には、運営推進会議等で参加を呼びかけているが、今のところ実現していない。	いざという時に慌てず避難誘導が出来るように備えるため、ホームだけの訓練ではなく、地域住民の参加、協力を得ながら実施される事が望まれる。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇の研修は、新職員には必ず一番始めに実施している。その他、年一回全職員に対しても行っている。	新人研修時や例年の接遇研修で言葉掛けや接遇等について学び、意識を高めている。日頃のケアを通じて理念と照らし合わせたり、ケアプラン等見直す時に、入居者が自分らしくいられるよう本人の気持ちを大切に言葉掛けや対応が出来るよう確認している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	常にご利用者の意思を確認するケアを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々生活していく中で、パターンはあるが無理にそれを押し付けることなく、その方の都合や体調に合わせて支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入浴時の衣類選択や整容など、出来るだけご本人に行っていたいただいています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	日頃のメニューに季節感を感じていただくと共に手作り料理を通して行っている。	献立と食材は専門業者から取り寄せ、手作りで提供している。入居者の出来る事が少しずつ減ってきているが、皮むき、盛り付け、下膳等、出来る力を発揮して頂いている。行楽弁当のようにきれいに盛り付け、1階のテラスでピクニック気分を味わったり、好みのおやつや行事食を作り、食の楽しみを感じて頂いている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分チェックはその都度行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアは毎日行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	車椅子の方でも、立位がとれれば声かけなどにてトイレ誘導し排泄して頂くよう努めている。出来ないこのみお手伝いさせていただいている。	排泄チェック表を使用し、習慣や様子を見計らって声を掛けている。残存機能を活かし、身体状況に応じた支援を行っている。トイレでの排泄を目標とし、本人に合ったリハビリパンツやパット等を検討している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事の工夫はもちろん散歩や体操など少しでも体を動かして便秘予防をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日などは決まっているが個人の希望なども踏まえ臨機応変に対応している。	週2日、入浴して頂いている。その日の希望や外泊前日等、臨機応変に対応している。拒否をされる方には、呼び掛けを工夫したり同性介助をしたり、職員同士で話し合い、支援方法を検討している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活歴や習慣を理解することでその方にとって無理とならないよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	日にち、朝・昼・夕等に分けられるものに対してスタッフが誤薬のないよう声だしの確認などをしながら二重・三重の確認をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活スペースを有効に使いながらレク等にも参加していただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩は、基本天気にもよりますが毎日行っている。その他、外出や企画レクなども行っている。	天気の良い日にはホーム1階のテラスで外気浴をしたり、近隣の公園等に散歩や小学校のラジオ体操に出掛けたりしている。家族に協力頂き、外出や外泊を楽しんだりと継続した外出支援に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族との話し合いを含めて、ご本人の意向を大切にしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族との会話を希望された時は、施設の電話をお貸ししている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	掲示物なども工夫しながら明るい印象や季節感が出るようにしている。その他、居室の入り口に暖簾かけがある為、ご希望の方は設置して頂きプライバシー保護に努めている。	入居者が好まれる空間になるよう、共用部は行事の写真や手作りの作品、花等を飾り付けしている。壁面にある扇風機はさり気なく目隠しをするなど、入居者が季節を感じて居心地良く過ごせるようにしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルの配置などを工夫したり、席替えなどもしながら一人ひとりが居心地の良い空間となるよう工夫している。ソファも置いているため思い思いに過ごしていただいている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時にご本人やご家族様と相談させていただき、なじみのものを持ち寄って居心地の良い空間として生活できるようにしていただいている。	ベッド、クローゼット、タンスが備え付けられている。寝具やテレビ、仏壇、テーブル等、使い慣れた物を持ち込んで頂き、本人の居心地の良さを考えた支援をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各スペースの手すりの配置や車椅子やシルバーカーでのゆっくり移動可能なスペースの提供。		

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向け取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	災害対策について避難訓練等、地域住民の参加と協力を得ながら行っていくことが今後の課題	地域住民の協力を得ながら避難訓練を実施し、今後のいざという時に備える	年間計画をもとに年2回の避難訓練の際には事前に地域住民にアナウンスし、参加を呼びかける	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。