

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071700641		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームうすだ愛の郷		
所在地	長野県佐久市田口4742-1		
自己評価作成日	平成 28年 12月 2日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/2071/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;ji_gvsvosQ=2071700641-008Pr ef Q=20&amp;Versi onQ=022">http://www.kai.gokensaku.jp/2071/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;ji_gvsvosQ=2071700641-008Pr ef Q=20&amp;Versi onQ=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 12月 15日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

法人で最初に開設したグループホームとして、入居者様が安心と安全のもと、笑顔と役割を引き出せるように生活をサポートしています。季節に応じたさまざまな行事や楽しみを計画し、日常生活の中で四季を楽しみ、笑顔や歌声がある暮らしを大切にし、入居者様も職員も明るく過ごせるようにしています。保育園や小学校との定期的な交流を持ち地域とのつながりも大切にしています。また、入居者様とのコミュニケーションをより多くとる様に日々時間を作っています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホームは平成17年4月に佐久市白田に開設された。ホーム周辺には野菜畑が多く、新しい住宅も建ち並んでいる。開設から12年目になるが当初からの利用者が2名いる。100歳台の方が2名、平均年齢が89歳と高齢化が進んでいるが利用者は元気で表情も明るい。今春、管理者の交替があり、家族に多少の不安があったと思われるが、「代表が交代しても大丈夫だった。」との家族からの言葉も寄せられほど業務の引継ぎ等が丁寧に行われ、さらにステップアップが図られている。地域の方からも「利用者と一緒によく出ている。笑顔で挨拶してくれる。」等の声も聞かれ、家族からも「管理者の方針が職員に伝わって安心できる。」との信頼のお言葉も頂いている。「主人公は利用者、職員の都合で動かない」、「お互い様の気持ちを忘れない」、「思ったことは言葉で発しましょう」というスローガンが事務室に掲げられ、一人で仕事を頑張らず職員間で協力し合い利用者と職員が充実した毎日をご過ごせるようにと管理者の交替を期に気分を新にしている。日中は2ユニット合同でレクリエーションや体操などが行われており、今後、更に利用者のできること、得意なことなどで活躍の場を広げ、より地域に密着したホームを目指していきたいと語る管理者の力強い言葉からホームの新たな息吹を感じることができた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28) ○		