

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                  |            |               |
|---------|------------------|------------|---------------|
| 事業所番号   | 2071800037       |            |               |
| 法人名     | 社会福祉法人 敬老園       |            |               |
| 事業所名    | グループホームかみやまだ敬老園  |            |               |
| 所在地     | 長野県千曲市上山田2871番地1 |            |               |
| 自己評価作成日 | 令和 7年 10月 3日     | 評価結果市町村受理日 | 令和 7年 11月 20日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaisokensaku.nhiw.co.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;trueivsovo0d=2071800037-00&amp;Service0d=320&amp;Tyme=search">https://www.kaisokensaku.nhiw.co.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;trueivsovo0d=2071800037-00&amp;Service0d=320&amp;Tyme=search</a> |
|----------|---|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | 一般社団法人 ピュア    |  |  |
| 所在地   | 長野県佐久市三河田71-1 |  |  |
| 訪問調査日 | 令和 7年 10月 15日 |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昔小料理屋をしていた建物を改修したグループホームです。昔ながらの建物の雰囲気があり落ち着いた環境となっています。ご自宅での暮らしが途切れることなく継続できるよう食堂があり台所では食事を作っている音や匂いを感じられる環境です。お風呂は上山田温泉を引いているため、かけ流しの温泉に入浴を楽しんでいただく事ができます。食堂の窓からは庭を眺めると手入れをしている花や植木が植えられているので、季節の移り変わりを近くで感じることが出来る。外出行事では近くの公園、パン屋、スーパー、サクラケアパークの桜やバラ園、近くの紅葉を見に行ける。毎年、納涼祭、忘年会は職員の出し物を行いにぎやかにしたり、季節の行事のお正月や七夕や敬老会、運動会を開催している。家庭的な雰囲気と笑顔を大事に、ご利用者が少しでもここの暮らしが安心した気持ちで生活できるように支援させていただきたいと考えている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

名湯上山田温泉の、昭和レトロを感じさせる街並みが近くにあり、そのやや西側の閑静な住宅が点在する静かな環境の中に開設から23年目を迎えた当ホームがある。三つの法人理念には「質の良い介護」「健全な経営」「心と心の結びつき」などが謳われており、それらを基にした「一人一人の気持ちを大切に、その人らしい生活を支援していきます」というホーム独自の理念を柱に「認知症高齢者共同生活介護」本来の家庭的な雰囲気を大切にしながら支援に当たっている。現在、最高齢98歳の利用者をはじめとして90歳台が7名、平均年齢91歳と高齢化が進んでいるが、平均介護度は2.1と自立度が高い方が多くなっている。当ホームは週3日、月、木、土曜日、1日3名の通所デイサービスを受け入れている共用型のグループホームであり、ホームの入居者にもデイサービス利用から入居に到った方がいる。ホームに通うことでホーム利用者や職員と顔見知りの関係が築かれ、ホーム全体の環境にも慣れることで違和感なく安心して入居へと移行できているという。ホームの玄関ホールには、今年度、9月の認知症月間に、地域包括支援センター主催の展示会でホームの様子を紹介したという大きなパネルが掲示されており、ホームでの活動の一端を知ることができる。また、行事や活動の様子を撮った写真も別途掲示されており、来訪者が目にふれることでホーム全体の理解に繋がるようにしている。地域の人々との交流も新型コロナ前のレベルに近づけようとしており、傾聴や草笛などの各種ボランティアの受け入れがあり、敬老会にはボランティアグループによる昔の歌と踊りの披露もあったという。職員は利用者日々満足していただけるように、また、家族や地域の人々との交流を深めながら刺激のある生活が送れるように、ホームでの生活の質の向上に向けて誠意と熱意をもって取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印   | 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |   |
|----|--|---|----|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○ 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○ 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                   | ○ 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                    | ○ 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                     | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                 | ○ 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |   |