

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                  |            |            |
|---------|------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 2775002500       |            |            |
| 法人名     | 医療法人 寿山会         |            |            |
| 事業所名    | グループホームヴァンペール 2階 |            |            |
| 所在地     | 東大阪市岩田町1丁目1番43号  |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成25年4月15日       | 評価結果市町村受理日 | 平成25年6月24日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |  |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 |  |
|----------|--|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                                        |  |  |
|-------|----------------------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター |  |  |
| 所在地   | 大阪市中央区常盤町2-1-8 親和ビル4階                  |  |  |
| 訪問調査日 | 平成25年5月21日                             |  |  |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく楽しい我が家をモットーに、毎月季節感を取り入れた行事を企画し楽しんで頂いております。家庭的な雰囲気の中で、その人らしさを大切に、ゆったりと楽しみ多い生活をして頂けるよう支援に努めています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

経営母体が医療法人で本人・家族は安心感を持たれている。医療法人のグループは全ての福祉関係の施設が整い協力し合いながら運営している。法人の理念は名刺判に印刷され、名札の裏側にいれ、常に携帯し確認し、支援に努めている。家族と職員間も大変信頼が厚く毎月利用者の生活状況を、手書きにて丁寧に報告して、家族に大変喜ばれている。又地域とも町内会会長の協力により大変協力的で良い環境が構築出来ている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                 | 項 目 |                                                                   | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19) | ○                            | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらい<br>3. 家族の1/3くらい<br>4. ほとんどできていない      |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                            | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                    | ○                            | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                            | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66  | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                    | ○                            | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                     | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目:30,31)       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                 | ○                            | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |     |                                                                   |                              |                                                                   |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己         | 外部  | 項 目                                                                                           | 自己評価                                                                  | 外部評価                                                                                                |                                                                                      |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|            |     |                                                                                               | 実践状況                                                                  | 実践状況                                                                                                | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                    |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                                               |                                                                       |                                                                                                     |                                                                                      |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 法人の理念は週1回の全体朝礼で、フローア理念を職員全員で共有し常に意識を持って業務に取り組んでいる。                    | 法人の理念は「私たちは信頼・誠実・尊厳・決意を原則とし、個人と社会のために最大限努力をする」とし、毎週月曜日の朝礼にて確認し合っているが、ヴァンベール独自の理念が無い。職員全体にて作られる事を望む。 | 医療法人の立派な理念は確立されているが、ヴァンベール独自の理念が中途半端のままで出来ていない。再度職員全員で理念が創作され、職員全員の心・方向性がーになる事を期待する。 |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 地域の保育所の訪問や自治会に加入し、回覧板を回して頂き地域清掃や行事(お祭り等)に参加させて頂いている。                  | 自治会に加入し、自治会会長も運営推進会議に出席されて、双方向の体制が整っている。自治会より色々なイベントの案内を頂き、事業所からは、夏祭り・バザー開催の案内して、地域との交流が盛んに行われている。  |                                                                                      |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 昨夏にまずグループホームを理解して頂くとうと施設を開放し夏祭り・バザーを開催した。                             |                                                                                                     |                                                                                      |
| 4          | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | ミーティング等で報告し意見交換を行いサービスの質の向上に役立てるよう努めている。                              | 運営推進会議はほぼ2ヶ月に一度、利用者・家族・自治会長・地域福祉委員長・地域包括支援センター・職員にて開催し、事業所からは状況説明、出席者からは、色々な意見・情報を頂き支援に反映させている。     |                                                                                      |
| 5          | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                 | 連絡や相談を行い、会議や研修等に参加している。                                               | 常日頃、地域包括支援センター・市の施設指導課・高齢介護課へは訪問や電話連絡にて、事業所の状況説明、各課よりは色々な指導・情報を頂き、運営に反映させている。                       |                                                                                      |
| 6          | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 職員全員が身体拘束をしないケアを意識しているが、ホーム前が交通量の多い国道であり、利用者の安全を考え家族の了解のもと電子錠を設置している。 | 身体拘束に関するマニュアルにて研修し、職員全員主旨を十分理解し、支援に努めている。ただし玄関は交通量が多いため、家族の了解のもと施錠をしているが、今後職員個々の対応で見守り強化を考えている。     |                                                                                      |
| 7          |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている       | 研修を通じて学び、ミーティング等で話し合い、意識を持ってケアに努めている。                                 |                                                                                                     |                                                                                      |

| 自己 | 外部  | 項 目                                                                                            | 自己評価                                                      | 外部評価                                                                                           |                   |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |     |                                                                                                | 実践状況                                                      | 実践状況                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 研修等で学ぶ機会を持ち、現在2階では1名の利用者が活用されている。                         |                                                                                                |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 入所前より十分説明し話し合い、同意を得られるよう努めている。                            |                                                                                                |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 面会時には、積極的に声かけを行い、玄関には苦情箱を設置し適切な対応を心掛けている。                 | 利用者からは、日常の会話・行動より希望等を汲み取り、又家族からは運営推進会議時・事業所訪問時・行事参加時に要望・意見を頂き、来訪出来無い方には、メールでやり取りし運営に反映させている。   |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 常日頃から職員とのコミュニケーションに心がけ、日常業務中の会話やミーティングで意見を吸い上げ運営に反映させている。 | 管理者と職員間は大変風通しもよく、なんでも話せる環境である。管理者も職員と同じ業務をこなしており、職員の状況をよく理解している。現在離職者が少ないのも現場を良く理解している為と考えられる。 |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 法人全体で、職員満足度調査などを行い職場環境、条件の整備に努めている。                       |                                                                                                |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 各々のスキルアップの為、本人の希望を汲み、法人内外の研修に参加する機会を多く作るようにしている。          |                                                                                                |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 相互訪問や勉強会には積極的に参加を心掛け、それによるサービスの質の向上を目指している。               |                                                                                                |                   |

| 自己                  | 外部  | 項 目                                                                                  | 自己評価                                                                            | 外部評価                                                                                          |                   |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                     |     |                                                                                      | 実践状況                                                                            | 実践状況                                                                                          | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |     |                                                                                      |                                                                                 |                                                                                               |                   |
| 15                  |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 日常生活の中での会話や談笑の合間に本人の思いを汲み取るように努めている。                                            |                                                                                               |                   |
| 16                  |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 面会時には積極的に声かけをし話しやすい雰囲気作りを心掛け、傾聴の姿勢でいい関係作りに努めている。                                |                                                                                               |                   |
| 17                  |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 会話の中から要望を汲み取る努力を行い、適切な対応を心がけている。                                                |                                                                                               |                   |
| 18                  |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 一緒に食事の支度や洗濯などを行いコミュニケーションを図っている。して頂いたことへの感謝の気持ちを伝えている。人生の先輩として敬い学ばせて頂き敬意を表している。 |                                                                                               |                   |
| 19                  |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 面会時は必ず声かけをし、本人の様子をお話し交流を持ち、家族の気持ちを共感することで信頼関係を築くよう努めている。又何かあれば電話やメールで連絡をしている。   |                                                                                               |                   |
| 20                  | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 馴染みの方の面会時には、ホームでの暮らしぶりを伝えとともに昔話を尋ねたりして、再び訪問して頂けるような関係作りに努めている。                  | 入居時に本人、家族より生活歴等詳しく聞き、人や場所の継続した支援に努めている。人は家族の了解を取り、旧友の訪問・グループ緑風館の方、場は美容院・喫茶店・スーパー等への外出支援をしている。 |                   |
| 21                  |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 居室に引きこもらないよう職員が気配りし、レクレーションや散歩・外出などを行い共に楽しんで頂けるよう支援に努めている。                      |                                                                                               |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項 目                                                                                                    | 自己評価                                                              | 外部評価                                                                                                                       |                   |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                    |      |                                                                                                        | 実践状況                                                              | 実践状況                                                                                                                       | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 利用者や家族の迷惑にならない範囲で関係を続けている。                                        |                                                                                                                            |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                                            |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 日常会話の中から職員が利用者の思いを汲み取り、利用者本位の支援ができるよう職員全員ミーティング等で話し合い共有し把握に努めている。 | 入居時に本人・家族よりフェイスシートにて要望・意向を確認し、利用者本位の支援が出来る様に全職員努めている。把握が困難な場合は、本人本位に意向を汲み取り本人に合った支援に努めている。                                 |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 利用者との談話や家族との会話により、情報を取得し把握に努めている。                                 |                                                                                                                            |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 介護記録やカンファレンス等で情報を共有し把握に努めている。                                     |                                                                                                                            |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | ミーティングや家族及び関係者との話し合いで意見・情報交換を行い、介護計画に反映させるよう努めている。                | 入居時に本人や家族、かかりつけ医とよく話し合い、職員と総合的に判断し、介護計画を立案している。見直し時は、職員や家族等の意見も加味している。モニタリングは3ヶ月に1度、介護計画の見直しは6ヶ月単位だが、本人の体調変化時にはその都度見直している。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 個別の記録を残し、職員全員が目を通すことで情報を共有し、実践や介護計画の見直しに反映させるよう努めている。             |                                                                                                                            |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 本人や家族の状況及び要望に応じて連携する老健施設や有老ホームの用事に参加したりと設備を利用して柔軟な支援に努めている。       |                                                                                                                            |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                 | 自己評価                                                                                   | 外部評価                                                                                                                |                                                                                    |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                                   | 実践状況                                                                                                                | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                  |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 理美容室や商店街での買い物、近隣の公園に散歩などで地域資源を活用している。                                                  |                                                                                                                     |                                                                                    |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 本人及び家族が同意され同法人のクリニックの往診を月2回受けられている。他科受診の必要が生じた場合は希望の医療機関で受診できるよう配慮している。                |                                                                                                                     |                                                                                    |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 24時間体制で連絡が取れるようになっており、体調の変化等あれば相談で喜ぶ体制が整っており、適切な対応に努めている。                              |                                                                                                                     |                                                                                    |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 |                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                                    |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 「できること・できないこと」を見極め主治医の往診とともに他の利用者に配慮を行いながらチームとしての支援を目指している。家族には書面で同意を頂き職員全員で方針を共有している。 | 契約時に「看取りに関する指針」を説明し、「看取り介護についての同意書」を交わしている。今年1月、初めて家族の強い要望で医師、家族、職員の強力な連携体制のもとで看取りを行なった。終末期を支えている間の状況は文書化までに至っていない。 | 終末期の対応について、日頃から職員の教育や心構えの準備、体制づくりが必要である。経過記録は詳細に状態を記載し、記録として残し、家族の承認印を得ておくことが望まれる。 |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                              | 緊急時対応マニュアルの確認・訓練を定期的に行っている。                                                            |                                                                                                                     |                                                                                    |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                              | 防災マニュアルを整備し周知している。消防訓練や避難訓練等、地域の消防署の協力の下行っている。地域との協力体制はまだしっかりと構築されていない。                | 年2回自主訓練を実施している。防災マニュアルや非常災害時の対応手順を作成し避難、消火、通報の訓練を行なっているが、地域住民との協力体制がまだ具体化されていない。                                    | 日頃より転倒防止、落下防止など小さな取組みの積み重ねや、職員だけの避難誘導の限界を踏まえ、近隣住民との協力を得て繰り返し訓練の実施の取組みを期待したい。       |

| 自己                       | 外部   | 項 目                                                                               | 自己評価                                                                              | 外部評価                                                                                                |                   |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                          |      |                                                                                   | 実践状況                                                                              | 実践状況                                                                                                | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                     |                   |
| 36                       | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 人生の先輩としての意識を常に持ち対応している。法人内で接遇委員会を持ち奨励している。個人情報の取り扱いについては職員全員が周知徹底し十分注意している。       | 毎月1回、法人内の接遇委員会が開催されて、利用者に対して人格の尊重や誇り、プライバシーを損ねない対応について目標を定めている。個人情報の取り扱いは適切に保管している。                 |                   |
| 37                       |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | 質問の仕方やゆっくり話す等工夫しながら、本人の思いを引き出し自己決定できるように働きかけている。                                  |                                                                                                     |                   |
| 38                       |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 各利用者のペースを尊重し、その日の体調等に合わせて個別に配慮した支援を行っている。                                         |                                                                                                     |                   |
| 39                       |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 理美容院は本人や家族が希望している所を利用している。外出時シャンプー、化粧品、洋服等を一緒に選び購入されている。                          |                                                                                                     |                   |
| 40                       | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | 一人ひとりに合った調理を行いできるだけ自身で食べて頂けるよう配慮している。ゆったりとした雰囲気作りを心掛け、利用者のできる範囲で配膳、下膳に参加してもらっている。 | 食材会社から納入された食材と献立で、職員が個々に合った調理をしている。土曜日、日曜日は利用者の好みを取り入れて職員と一緒に調理して、味付け、盛り付け、配膳、下膳等は利用者が出来る範囲で手伝っている。 |                   |
| 41                       |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | 食事量ノートや飲水チェックシートを活用し、好みや状態に応じて刻み食やミルサー食、お粥、こぶ茶やココア等をお出ししている。                      |                                                                                                     |                   |
| 42                       |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 利用者の力を引き出しながら、食後の口腔ケアの支援に努めている。義歯もポリドントで洗浄している。法人内の歯科による管理指導をしてもらっている。            |                                                                                                     |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                         | 自己評価                                                                  | 外部評価                                                                                                          |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                  | 実践状況                                                                                                          | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 排泄表により個々の排泄パターンを把握し、声かけ誘導を行っているとともにプライバシーにも配慮している。                    | 「尿便・飲水チェックシート」に記録された個々のパターンを職員は共有し、トイレ誘導を行っている。誘導の際には自尊心を損なわないように配慮している。                                      |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                                              | 水分補給に努め、献立を工夫している。毎日ラジオ体操等で身体を動かす機会を作っている。毎日10時には牛乳をお出ししている。          |                                                                                                               |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている                             | 利用者の状態を見ながら週3回をめぐりに支援している。ゆったりと満足されるまで湯船につかって頂いている。入浴のない日は足湯をしている。    | 入浴は基本的に週3回で午前中に支援している。3方向介助のできる浴槽で時間を気にせず、ゆっくりと快適な入浴が出来る。入浴のない日は毎日足湯を行い、水虫対策にもなっている。                          |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                               | いつでも自由に自室に戻り休息を取って頂いている。日中はなるべくレクリエーション参加を促し活動性を高め、昼夜逆転にならないよう努めている。  |                                                                                                               |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                          | 職員全員が定期薬・頓服薬を把握しており、その服薬による症状変化の観察に努めている。服薬時は必ず声を出し、職員二人で確認をしている。     |                                                                                                               |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 日常生活の中からその方の力量や好みを把握し、カラオケや貼り絵で楽しみを、また配膳下膳、洗濯ものたたみ等力を活かせる場面作りを心掛けている。 |                                                                                                               |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 散歩や買い物に行ったり、外に出て余暇を楽しみ気分転換を図れる機会をできる限り設けるよう支援している。                    | 天気の良い日には、ホームの周りを散歩したり、近くの公園、喫茶店、スーパーなどに出かけて外気に触れるように支援している。年1回は普段いけない場所へ体調を見ながら車で外出し、気分転換や五感刺激の機会となるよう支援している。 |                   |



| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                              | 自己評価                                                                                                       | 外部評価                                                                                                                   |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                       | 実践状況                                                                                                                   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | 買い物などの際に職員が見守りながら本人が支払いされるなど個々に応じた対応をしている。                                                                 |                                                                                                                        |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 希望があれば電話をかけたり、手紙を代筆したりしている。1名の方が携帯電話を使っておられる。                                                              |                                                                                                                        |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節の花を飾ったり、壁には利用者が作成した貼り絵・カレンダー等の作品を掲示し明るい雰囲気作りを心掛けている。窓のカーテンは二重にし、日が差し込む時はレースのカーテンで対応したり、明るさも照明で調節したりしている。 | 共有空間は清潔でゆったりと広い。リビング兼食堂は日当たりがよく、キッチン是对面式となって利用者の見守りができる配置となっている。壁には利用者の作品や職員との合作で、季節を感じる貼り絵が飾られて、季節感、生活観を活かした暮らしの場がある。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | 共用部分にソファを置き、気の合った利用者同士が会話・交流できるよう工夫している。                                                                   |                                                                                                                        |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 馴染みの物やアルバム等を家族に持ってきて頂き居室に置いたり、我が家となるよう工夫している。                                                              | 各居室は好みの暖簾を掛けて、居室の目印としている。ベッド、ダンス、洗面台、ナースコールが設置されている。馴染みの家族写真や小物、テレビなどが持ち込まれて、気持ちよく過ごせるよう整えられている。                       |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | 障害物を置かず、廊下やトイレ、浴室等に手すりや滑り止めを設置し、分かりやすい掲示をし個々の身体機能を活かし自立した生活が送れるように工夫している。                                  |                                                                                                                        |                   |