

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394100099
事業所名	グループホーム百の木東海

#### 【重点項目への取組状況】

	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
重点項目①	コロナ禍以前のお付き合いや交流は難しい状況が続いている。日課の散歩で挨拶を交わしたり、近隣の方からの野菜や果物の到来等のお付き合いは継続がある。	<input type="radio"/>
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）  コロナ禍で、この1年は6回全てを書面開催している。ホームの運営報告を基に議事録を作成し、メンバーと家族に配布している。また、意見書も一緒に配布し、意見や提案を募っている。	評価 <input type="radio"/>
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）  行政担当部署とは、運営に関する報告、相談等を通じて連携している。行政からの助言・指導には適切に対応し、ホーム運営に反映させている。	評価 <input type="radio"/>
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）  コロナ禍以前のような交流機会が無くなり、個別対応の意見聴取が主となり、来訪時や電話で聞き取りを行っている。昨今はコロナ対応・対策に関する問い合わせが多く、家族の安心に配慮し、密に情報提供を行う等の工夫をしている。	評価 <input type="radio"/>
重点項目⑤	その他軽減措置要件  ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

【備考欄】

この1年は、コロナ禍の為、6回全てを書面開催としている。

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】