

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600095		
法人名	社会福祉法人こころ		
事業所名	こころのひろばグループホーム		
所在地	長野県諏訪市高島一丁目21番14号		
自己評価作成日	平成 29年 2月 10日	評価結果市町村受理日	平成 29年 4月 6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・個別ケア(利用者の誕生日会、買い物等)・レクリエーション・季節ごとの行事
---------------------------------------

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.sokensaku.mhl.w.go.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_1_2016_022_kami-true&amp;li_gyosyoCd=2090600095-00&amp;PrEfCd=20&amp;VerSionCd=022">http://www.kai.sokensaku.mhl.w.go.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_1_2016_022_kami-true&amp;li_gyosyoCd=2090600095-00&amp;PrEfCd=20&amp;VerSionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 2月 24日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

高島城址公園のすぐ近く、諏訪市役所の道向かいに社会福祉法人こころが運営する複合福祉施設こころのひろばがある。小規模多機能型居宅介護事業所、地域密着型特別養護老人ホーム、特定施設入居者生活介護に加えて当グループホームがある。敷地内には内科・外科クリニック、歯科クリニック、薬局、介護ショップが隣設している。複合施設2階に当ホームがあり、1階には地域交流センターもある。その全体の名称のとおり利用者の社会参加や地域の方々と触れ合える「ひろば」となっている。ホームに入るとコーヒーの良い香りが迎えてくれ、職員の働きかけでコーヒー好きの男性利用者が自分で立て、カップも持参され他の利用者をもてなしている。その毎日の日課が本人の生きがいにもつながっている。また、今年度からiPadを導入し、日々の記録を手書きから入力作業へと切り替えたが、11月から本格実施となりより簡潔な記録内容で職員も慣れてきている。1月下旬に2名の方が新規に入居されたが徐々に落ち着いてきている様子で、ホームの利用者や職員全体に温かさや包容力があることから早期に馴染むことが出来てきているのではないかと感じた。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		