

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200150		
法人名	株式会社たんぼ介護サポートセンター		
事業所名	グループホームたんぼの家		
所在地	千葉県松戸市六高台7-9		
自己評価作成日	令和 5 年 2 月 10日	評価結果市町村受理日	令和 5 年 4 月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do">http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6
訪問調査日	文書等による調査を実施した

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自立支援の手助けをしながら一人一人が安心して生活できる家づくりを目指しています。外出の際は各々に合わせ、買い物、散歩や日光浴を行っています。コロナ禍により施設内で過ごすことが多くなったので季節感を感じられるよう行事や食事、季節の飾りづくり、レク、制作を行い、一人一人が過ごしやすい環境作りに努めています。また、かかりつけ医も24時間対応の為、緊急時も安心して生活することができます。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

お正月や敬老会などの季節の行事やお誕生日会など利用者の希望も取り入れながら楽しんでもらえるよう工夫しています。色紙制作など一人ひとりの作品を完成させて飾っています。家族からももらった花束をもつ写真や集合写真も「たんぼの家通信」に掲載し、家族に利用者の様子を伝えているなど工夫が見られます。利用者の笑顔が見られる現状は、事業所の運営理念である「利用者が安心して生活できる」ことが実現出来ている一端と受け止めました。「利用者の自立支援に」関しても、日常生活での利用者の役割りの実践への取り組み努力が窺えます。支援活動の記録もよく整備、保存出来ています。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				