

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900323		
法人名	社会医療法人 城西医療財団		
事業所名	かたくりの郷		
所在地	長野県北安曇郡白馬村大字神城22844		
自己評価作成日	令和 7年 12月 6日	評価結果市町村受理日	令和 8年 2月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokansaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanistrue&Ijevsv0cde=2072900323-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 ピュア		
所在地	長野県佐久市三河田71-1		
訪問調査日	令和 7年 12月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者にとって安心して暮らせる「家」となるよう、一人ひとりの思いやニーズを汲み取り、ホームでの暮らしに張り合いと安らぎが得られるよう支援している。 ・毎月の通信の発行、家族会、日々の様子や体調の変化などをこまめに連絡するなどご家族との信頼関係の構築に努め、ご利用者を一緒に支えていける関係を大切にしている。コロナ禍で休止していた家族会も少しずつ再開しており、今後もご利用者、ご家族、職員の交流の機会を増やして行きたいと考えている。 ・管理者は併設の神城醫院の医師であり、体調変化の相談などリアルタイムでの相談が可能となっている。複合施設の利点を活かして他職種との連携を図りながら継続的に支援できるよう努めている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>2001年4月、地域で初の認知症対応共同生活介護(グループホーム)を開所し、今年25年目を迎えている。開所当初に職員で考えた理念は今も脈々と受け継がれ、力のあるホームへと成長を続けている。ホームでは家族との繋がりを大切に考えており、利用者一人ひとりの生活の様子を家族にも知っていただくため、毎月発行している「かたくり通信」に日々の様子を写した写真を載せ届けている。新型コロナウイルス蔓延防止のために一時は中止をしていた家族会やかたくりの会の再開、地域住民や近隣施設との交流の再開、白馬村の「いろりカフェ」や小谷村の「ほっこりカフェ」などに参加している村民のホーム見学の受け入れ等、少しずつではあるが、日常的に、また、自然に交流ができるように活動している。そうした利用者の日々の暮らしの中、一人ひとりの意向を尊重し、張り合いと安らぎを得られるように支援している。利用者自身が生活の主体者であることを最優先し、一人ひとりの持っている力を発揮できるようにサポートしていくこと、職員も互いに研鑽を積みながら向上心を持って取り組んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			