

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム陽だまり苑

作成日: 平成 25 年 5 月 17 日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	事業所の運営方針や施設の決まり等については、契約時に利用者様と家族様に説明を行い、ご理解・ご納得頂けるよう努めていたが、実際に入居された後に、話のすれ違いやご理解いただけていなかった点がみられた。	運営方針や決まり等をご理解頂くだけではなく、利用者様・家族様のご意見やご要望(思い)をきちんと把握した上で、可能な限りご希望に沿えるよう支援に努めて安心感や信頼関係が築けるように取り組む。	事前面談時や契約時に利用者様・家族様に説明を行うだけではなく、家族様の来苑時には日頃の様子をお伝えしながらケアについてご相談したり、情報交換を行って連携を図り信頼関係を深められるよう取り組む。 また、日頃の関わりのなかで、アンケートなども活用しながら利用者様お一人お一人のご意見・ご要望を汲み取り、ケアに反映できるよう取り組む。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月