

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2294200908	
法人名	株式会社SOYOKAZE	
事業所名	中野新田グループホームそよ風	
所在地	静岡県駿河区中野新田254-5	
自己評価作成日	令和5年11月26日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL mhlw.go.jp/22/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=22942

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ
所在地	静岡県静岡市葵区御幸町8-1 JADEビル6階
訪問調査日	2023年12月13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

やすらぎユニットの入居者の平均年齢89.1歳、平均介護度3。ゆとりユニットは平均年齢91.8歳、平均介護度3.8。日常的に介護が必要な方は過半数に達しております。ご入居者様が希望される生活が維持できますように、医療機関との連携を密にし、必要のあるご利用者には訪問マッサージを手配。ADLの維持・向上を図っております。日々の健康観察・異常の早期発見に努めております。入居者様の楽しみである食に関しては、誤嚥性肺炎の防止に努め、いつまでも美味しく楽しく召し上がって頂けるように支援しております。毎月歯科医院による口腔衛生に関する指導と管理栄養士による栄養指導を受けております。ご状態にあった食事形態で提供させていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

介護事故を起こさないようにヒヤリハット報告を徹底している。日々の業務が忙しくリアルタイムに清書することが難しいときは、すぐにメモを取り共有している。運営推進会議や全体会議等に参加できなかった職員に対しても必ず議事録等で共有を図り、事業所内及び社内の情報が周知されている。多くの入居者様が自然に自室から出てフロアにいらっしゃり、職員との関係性はもちろんのこと、入居者様同士の関係性が良好であることが窺える。自立支援の観点で洗濯物をたんだり調理の補助をしてもらったりと可能な入居者様には家事をしてもらっている。誤嚥性肺炎の予防のためにも食前の口腔体操を徹底している。食事も入居者様の嚥下状態に合わせて形態を変えて提供している。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				