

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1272201193		
法人名	社会福祉法人 敬愛会		
事業所名	グループホーム ハートかしわ		
所在地	千葉県柏市高田1032番地1		
自己評価作成日	平成30年2月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 日本ビジネスシステム		
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8		
訪問調査日	平成30年3月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>入居者一人ひとりが心豊かに過ごせるよう支援している。デイサービスや特養と連携を図り利用者個々の機能向上に努めている。常に開かれたグループホームを目指している。また利用者様 全員を往診医に切り替え、緊急時などにも対応している。</p>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>「グループホームハートかしわ」は静かな住宅地にあり、特別養護老人ホーム・通所介護施設が併設されている。日頃から併設施設とは行き来が行われており、レクリエーション参加や合同行事にて交流を図っている。月に1回「ハートフル御膳」と言う特別食の提供を行っており、季節感や食に対する楽しみを提供している。その他にも地域のサロンやグループホーム連絡会の行事等に参加しており、同年代の交流を通じて、入居者の生活の活性化に繋げている。その他にも、法人が広報誌「けいあい」を発行しており、施設の活動状況やボランティアや実習生の募集・行事食やレシピ等、様々なお役立ち情報を写真入りで掲載しており、施設の理解促進を図ると共に、家族や地域の人達の楽しみとなっている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域社会に根ざした施設として地域と共生する、入居者が安心できる生活、生命を最大限に保障する、敬愛を持って接遇する、ニーズに即応するを主眼とした法人の理念を掲げていると共に、毎年、事業所の目標を職員全員で考案している。	「望まれる施設」と言う法人理念と共に、「主体性の尊重・家族の一員として生活する」を主眼とした施設理念を掲げている。理念・方針・目標については、入職時や年度初めの研修にて取り上げ、施設内に掲示する等、職員への周知浸透を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	施設全体で地域住民を交えたイベントがある。	地域住民とは挨拶・声掛けを交わす関係を築いており、地域行事への参加や施設行事への招待等を通じて、交流を図っている。また、実習生や障害者の職場体験受け入れ等、世代間交流を図ると共に、地域のサロンやグループホーム連絡会開催行事等へも参加しており、同年代との交流機会も設けている。法人の広報誌に地域高齢者向けの情報を掲載する等、認知症ケアの啓発に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	疑問、質問については説明をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	平成29年度は運営推進会議を現在まで5回行い、会議で出た意見を職員間で再検討し、話し合いの機会が増えた。	運営推進会議は、地域包括支援センター職員・民生委員・家族等が出席し、年6回開催している。会議では、施設の活動報告や意見・情報交換を行っており、施設の理解促進及びサービスの質の向上に取り組んでいる。他にも、法人の広報誌を通じて、家族への運営推進会議参加の呼び掛けも行っている。	

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	柏市グループホーム連絡会に加入しており、連絡会を通じて市に意見や要望を提出している。また、市に対して業務全般における相談や連絡を随時行い、連携を図っている。	日頃から市に対して報告や相談を行い、随時連携を図っている。また、柏市のグループホーム連絡会に参加しており、会議を通じて市や同業者との意見・情報交換を行う等、他の機関との関りを深めている。他にも年2回社会福祉協議会とは懇親会を開催し、福祉の充実に向け協働関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について具体的に取り決めをしている。玄関は自動で施錠されるようになっていたが解除方法も説明しており自由に出入りできる。	高齢者虐待防止・身体拘束排除に関する施設方針を掲げると共に、市が開催する身体拘束排除及び権利擁護の研修に参加する等、職員へ意義の周知を図り、適切なケアの実施に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修へ参加したり、併設特養に虐待防止委員会があり、虐待について学んだり防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修等で学ぶ機会はあるが、今のところ活用する入居者はおらず支援は行っていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前の事前面接での説明及び契約時の重要事項説明書により、十分に行っている。退居時ご本人、ご家族が納得されるまで話し合う。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会時や電話連絡時に意見・要望を確認している。挙げた意見や要望においては、職員間で周知・検討を行ない、適切な対応に努めている。また、月に1回介護相談員が来訪しており、外部からの意見も参考にサービスの質の向上に努めている。	家族の面会時・電話連絡・運営推進会議を活用して、意見・要望等の確認を行っている。挙げた意見・要望等においては、会議・連絡ノート・申し送り等を活用し、周知検討の上、適切な改善を行っている。また、介護相談員の受け入れも行われており、外部からの意見傾聴にも努めている。	

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃のコミュニケーションやミーティング、また半年に1度の考課査定の面接時等で意見を聞く機会を設ける。	定期的に会議を開催し、職員からの意見・提案等を確認している。人事考課制度を導入しており、考課査定項目の個人面談を通じて、職員個々の意向や業務・悩み等を把握している。また、希望や資格に応じた人事異動も行われており、意向に沿った人事配置の配慮・対応に努めている。	職員から人員確保を望む声が多く寄せられており、今後も継続して人材の確保に努めると共に、職員の安定に向けたチームワークの向上・職場環境の整備を進めていただく事を期待します。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	半年に1回行う考課査定で個々の状況を把握するとともに併設の特養やデイサービスなどその人に合った人員配置で向上心を持てるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	柏市グループホーム連絡会にて行われる勉強会や外部研修には積極的に参加をしている。研修参加後は、報告書・資料の回覧にて、情報の共有を図っている。月に1回内部研修を行い、職員の育成を行なっている。また、併設の特別養護老人ホームにて衛生管理委員会等が設置されており、委員会にて開かれる勉強会や事例検討会に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	柏市グループホーム連絡会に加入しており、他施設との意見・情報交換を行なっていると共に、勉強会・見学会等が開かれ相互の質の向上に努めている。また、コンサートや外出会等の合同行事が行われており、職員・入居者・家族間の交流も図られている。		
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	相談は随時受け付けている。利用に至る場合、必ず2、3回の面談を行い、不安や疑問等への明確な説明を行なう。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	同上		

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談内容に沿った解決策(他のサービス利用も含め)を提案し対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者の希望や能力に応じて家事等の生活活動を共同で行っている。職員は、園芸や料理が得意な入居者からアドバイスを受けると共に、人生経験や生活の知識を学んでおり、共に支え合う関係が築かれている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	随時、状況報告を行い必要に応じて協力をして頂いてる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	契約者様の禁止がない限り全ての方の面会に応じている。また、ご家族の要望に応じ、冠婚葬祭等への参加支援も行う。	友人・知人・家族の来訪は自由となっており、面会時間の制限も設けず、気軽に施設に来訪できるよう配慮している。外出・外泊も自由となっており、馴染みの関係継続を支援している。また、少人数や個別の対応も行っており、馴染みの場所での楽しみも支援している。他にも、同法人の併設施設の利用者との交流が盛んに行われており、馴染み関係継続や新たな馴染み関係構築の機会となっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他の入居者への不満等に対しては十分な説明を行い理解し合える関係作りに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	相談等は随時受け付け必要に応じて、転居先に訪問も行う。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に家族・本人と面談を行ない、本人・家族の意向や生活歴等を記録している。また、日々の生活において、本人・家族から意向を確認し、記録している。定期的に意向や生活歴等を記録した基本情報表を更新し、常に新しい情報が職員へ周知されている。	契約時に本人・家族から意向・身体状況・生活歴等を確認すると共に、医療機関や他事業所から情報を得る等、より詳細な情報の把握に努めている。会議や申し送り等を活用し、職員間で常に新しい情報が共有できるよう体制を整えている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居者・家族から生活歴など情報収集を行いアセスメントシートに記載している。その内容を折りにふれて話題にする。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	散歩コース、入浴時間、レクリエーション、外出等において本人の希望と有する力を把握して支援している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画においては、会議にて職員が意見を出し合い、計画作成担当者が作成している。また、面談時にて確認し本人・家族の意向や生活歴に合わせた介護計画の作成に努めている。作成後は、職員への周知を図ると共に、家族に説明を行い、了承を得ている。	本人・家族の意向や記録を基に、会議において職員間で検討しながら介護計画を作成している。定期的に目標の達成状況の確認や評価を行い、必要に応じて介護計画の見直しを行っている。ケアチェック表を活用しながら、入居者の状況や意向の把握を行う等、現状に即した支援の実施に向け取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護日誌や申し送りノートに個別記録し、情報の共有をして、日々のケアやケアプランの見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	併設の特養にくる理美容や訪問歯科を希望に応じて利用したり、ディサービスのレク参加し交流を図っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域で行うふれあいリハビリやふれあいサロンに参加し地域の方との交流を楽しんでいる。		

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院以外にも、希望の掛かりつけ医への受診が可能となっており、希望により職員が通院を支援している。定期的に歯科往診を実施し、口腔ケア・歯科治療がなされていると共に、必要に応じて内科往診を実施しており、適切な医療支援が行われている。	希望の掛かりつけ医への受診や内科医・歯科医の往診を実施しており、適切な医療受診を支援している。また、必要時には併設施設の看護師による健康管理や医療面での相談・助言・対応が行われている。必要に応じて、訪問マッサージも利用しており、身体機能の維持・向上を図っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の特別養護老人ホームの看護職に相談を行なえる体制ができており、適切な健康管理が行われている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時にはお見舞いへ出向き、通院関係者から情報共有を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族と十分に話し合い医師と連携を取りながら、入居者・家族の意向に沿った終末期の支援を目指している。	重度化・終末期における施設方針を明文化し、契約時の説明や同意も得ている。必要時には、医師・家族等と状況変化に応じた話し合いを繰り返し行い、意向に沿った支援に向け、対応方針の共有を図っている。要望や状況に応じて他サービスへの移行が必要となった場合にはスムーズに切り替えができるよう、関係機関とは日頃から協力体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故発生時のマニュアルがあり、新人職員には指導するが定期的には行っていない。		

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	緊急時マニュアルや緊急連絡網を作成している。避難訓練・消防訓練を年に3回、併設施設と合同で行っている。訓練の時は、職員、入居者も参加していると共に、夜間を想定した訓練等も行われている。また、併設施設にて備蓄や緊急持ち出し袋が用意され緊急・災害時への対策がなされている。	スプリンクラー・自動通報器・火災報知器等の消防設備を設置していると共に、年3回の消防避難訓練を実施している。訓練では、併設施設と合同で夜間想定訓練・通報訓練等を行っており、状況に応じた対応方法の確認を行っている。他にも、法人にて災害時事業継続計画が策定されており、地域の事業所としての役割を明確にしている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	施設独自に接遇ルールを定めており、その人に合った言葉遣いやさりげない介助を職員が意識していると共に、入浴・排泄時のプライバシー保護の重要性を意識し、入居者の尊厳を尊重したサービスを提供している。	身だしなみ・接遇・プライバシー保護等に関するマニュアルを整備すると共に、会議等で言葉遣いや対応方法を都度確認しており、適切な支援の実践に努めている。また、入居者一人ひとりに合わせた対応を会議等で共有し、その人らしい生活に向けた支援に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	その利用者の好きなこと、関心の高い話題等で希望を言いやすいように働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の日課は定めておらず、本人のペースや希望に沿った生活を支援している。また、本人の希望に応じて散歩やレクリエーション等に参加してもらっていると共に、特技を生かした活動を支援しており、本人らしい生活を支援している。希望が言い出せない入居者に対しては、日々の観察や会話の中から希望を汲み取っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	普段は本人が着たい服を着ている。外出・行事の時は目的や状況等最低限のアドバイスをし、本人が選べるように支援する。理美容も本人の希望により受け入れられるように支援している。		



【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	併設施設の管理栄養士が作成した献立をもとに入居者の希望を取り入れながら行っている。	入居者の希望や能力に応じて、食事の準備から片付けまで協働で行っている。献立においては、併設施設の管理栄養士が作成しており、栄養バランスに配慮した食事提供を行っている。月に1回「はとふる御膳」と言う特別食の日を実施しており、入居者の楽しみとなっている。その他にも定期的に外食行事や特別食を実施しており、食に対する楽しみを支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	併設施設の管理栄養士が栄養バランスを考えた献立を作成していると共に、嗜好や能力に応じた食事提供がなされている。また、水分の摂取目標を定めており、食事・水分の摂取量を記録している。摂取量が不足している場合は、好みの物や摂取しやすい物に変更し、必要な栄養の確保に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の歯磨きの支援を行う。週1回来る訪問歯科に必要な応じ受診する。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	それぞれの排泄パターンを把握しそれに応じた支援を行う。不安や羞恥心への配慮から1対1の対応を行なっている。	排泄記録を活用し、個々の排泄パターンを把握し、声掛けやトイレ誘導に工夫を凝らし、排泄の自立に向けた支援を行っている。必要に応じて、併設施設の看護師や医師に相談する事が可能となっており、適切な排便コントロールを実施している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給、食事のバランスを心掛け便秘予防をしている。		

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴は毎日実施されており、希望に応じて回数や時間等柔軟に支援している。また、清拭等を実施し、入居者の清掃保持に努めている。浴室は広く、床暖房も設置されており、快適な入浴を支援している。入浴拒否に関しては、声掛け等を工夫し、無理強いしないよう配慮している。	入居者の希望や体調に応じて、回数や時間等について柔軟に対応し、適切な入浴機会の確保に努めると共に、必要に応じて、清拭・部分浴・シャワー浴を実施する等、入居者の清潔保持に取り組んでいる。浴室には床暖房が設置されており、ヒートショックの防止に配慮した設計となっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の好みやスケジュールに合わせ休憩や入眠時間を決めている。寝具類も本人の希望を優先している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬管理ファイルで各個人の薬の用法・用量・副作用等わかるになっている。医師の指示通り支援し、薬の変更があった場合には、申し送り、症状の変化を観察する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	希望や能力に応じて家事等の生活活動を共同で行っている。毎日、塗り絵や歌等のレクリエーションを実施していると共に、園芸等の得意分野を活かした趣味活動を支援している。また、併設のレクリエーション活動や合同行事に参加し、楽しみを提供している。定期的な行事を企画・実施、家族や地域住民を招待し、様々な人との交流を図っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望に応じ毎日、散歩を行っている。定期的な外出を企画し実施しており戸外での楽しみを支援している。	日頃から体調・希望・天候に応じて、散歩・買物等を実施しており、戸外に出る機会を設けている。また、敷地内の花壇の草花の手入れや野菜作りも行われており、気軽に外の空気を楽しめる環境整備がなされている。定期的な外出会・外食会を実施しており、戸外での楽しみを支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理できる入居者にはしていただき、できない入居者には力量に応じて支援している。金銭管理できない、入居者は立替式をとっており家族にも同意を得ている。		

【千葉県】グループホームハートかしわ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の要望により支援を行なっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	施設はバリアフリーとなっており、廊下や共有スペースは広く設計されている。リビングには、テーブルやソファが設置され、入居者が自由にくつろげる環境となっている。また、エアコン・換気扇・加湿器にて適切な空調管理がなされている。トイレ・浴室は十分な介助スペースが確保されていると共に、呼び出しブザーが設置され安全面に配慮されている。中庭には畑があり、ボランティアと共同で野菜や花の栽培を行っている。	施設内は十分な介助スペースが確保されており、バリアフリー環境が整備されている。共有スペースには椅子やソファを設置しており、入居者が自由にくつろげるよう配慮している。また、写真や作品の掲示や季節飾りを施し、明るく楽しい雰囲気作りに努めている。施設敷地内の畑を入居者とボランティアと共同で行う等、趣味を活かした活動を取り入れている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや椅子を置いて、一人ひとりが自由に過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者の希望により、馴染みの物を持ち込む事が可能であり、居心地よく生活できるよう配慮している。全居室にエアコンや換気扇が設置され適切な空調管理がなされている。全居室に洗面台が設置され利便性に優れていると共に、希望に応じてナースコールを設置し、安全面に配慮している。	希望に応じて、馴染みの物を自由に持ち込むことが可能となっており、居心地よく生活できるよう配慮している。また、テレビやポータブルトイレの設置も可能となっており、生活歴や身体状況に合わせた居室作りを行っている。全居室に洗面台が設置し利便性に配慮すると共に、収納・鍵も設置し、プライバシーに配慮した設計となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの身体機能に応じた介助を行いできるだけ自立した生活をしていただいている。また、随時所在確認等を行い、安全に配慮している。		