1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

	事業所番号	4590200079						
	法人名	医療法人 豊寿会						
	事業所名	グループホーム ふれあい	ユニット名	1号棟				
	所在地	都城市	高崎町東霧	霧島752番	地3			
自己評価作成日 平成23年5月25日		評価結果市	町村受理日	平成23年8月6日				

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kouhyou.kokuhoren-miyazaki.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=4590200079&SCD=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会				
所在地	宮崎市原町2番22-	号宮崎県総合福祉センター本館3階			
訪問調査日	平成23年6月21日(火)				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

医療法人であり、本院と常に連携を取りながら入所者や家族にとっても安心出来る環境が整っている。理事長である院長は、認知症専門医であり、管理者は認知症ケア専門士の資格を持っており、認知症ケアについて日常の中でも話し合いやアドバイスがあり、ケアに活かされている。静かな場所に立地し、広い敷地の中を散歩したり、畑では季節の野菜を収穫している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域密着型サービスの意義を管理者を中心とする職員全員が理解している。利用者の「自分らしく生きていきたい」との思いを受け止め、地域生活の継続支援と地域に根ざした関係を重視した理念を共有し、実践につなげている。日々のかかわりから感じる利用者の気持ちや表情を記録し、状況把握に努めている。意思疎通が困難な利用者は、家族や関係者からの情報を細やかに収集し、利用者が望む暮らし方が提供できるよう努めている。利用者や家族の意向を踏まえ、医師や看護師と連携を図り、安心して納得できる状況となるよう、終末期に向けた指針および同意書が整備されている。重度化に向けた話し合いは、早い段階から繰り返し行われている。

V.	サービスの成果に関する項目(アウトカム項目	※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己	己点検	したうえで、成果について自己評価します		
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目	 ↓該:	取 り 組 み の 成 果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の2. 利用者の2/3くらいの3. 利用者の1/3くらいの4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自	外	項目	自己評価	1号棟	外部評価	西
己			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I .3	(1)	○基づく運営 ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	理念は掲げており、皆 ている。	fその理念を共有出来 -	地域密着型サービスの意義を管理者を中心とする職員全員が理解している。利用者の「自分らしく生きていきたい」との思いを受け止め、地域生活の継続支援と地域に根ざした関係を重視した理念を共有し、実践につなげている。	
2	, ,	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	地域の公民館長様として連絡体制が出来る	は、運営推進会議を通 ている。	は考えているが、具現化するまでには至っていない。管理者は、地域との関係構築が日常的に行われるように地域活動の情報を集	単発の行事や催し等のかかわりだけではなく、普段の暮らしの中で近隣住民が立ち寄ったり、遊びに来たりできる環境が構築されることを期待したい。
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	交流会や家族会を実 少ない。	施しているが、回数は		
4		〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている		したり、情報をもらって	運営推進会議では、利用者の状況報告や外部評価等の結果報告等が行われ、ホームを利用する家族も交代で参加している。市の職員を含む参加メンバーから出た質問、意見、要望をサービス向上に生かす取組が行われている。	
		えなから、励力関係を築くように取り組んでいる 	市町村の方が運営推 で、その時に話をして		管理者は積極的に市の窓口へ出向き、利用者の暮らしぶりやホームの問題および研修会に関することを相談し、問題解決に向けて一緒に取り組んで行こうとする姿勢がある。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠は、夜の ^っ り、身体拘束も行って	10時以降のみ行ってお いない。	玄関をはじめとする全ての空間が開放されている等、身体拘束のないケアが実践されている。高齢者の権利擁護や身体拘束に関する勉強会を定期的に開催し、身体拘束をしないケアの理解を全職員で深めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	管理者研修や虐待防 行っている。	止については、研修も		

自	外		自己評価	1号棟	外部評	西
自己	部	項目	実践		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	公日 料度な知めて	学習をしており、実際に . 行われた実績がある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約に関しては、全文 い部分については分がる。	を読み上げ、分からな かるよう再度説明してい		
			運営推進会議に家族 聞いている。意見はミ いる。	も参加して頂き、意見を 一ティングで共有して	家族の来訪時に話ができる時間を設け、ご 意見をいただくこともある。また、年1回の直 接意見を言ってもらえる家族会会議を開催 し、情報交換できる機会を設けている。苦情 や意見を前向きに受け止め、生かしていこう とするホームの姿勢がある。	利用者および家族は、意見や要望、 不満を言い出し難いと言うことを理解 し、気軽に個人が意見等を伝えること ができる環境(ご意見箱等)が整備さ れることを期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回のミーティングを の場を設けている。		運営者でもある管理者は、月に1回の職員会議をはじめとする多くの場面で得られる職員の意見に耳を傾け、情報を収集している。得られた情報を基に、職員との話し合いの場を設け、気づきやアイデアを積極的に取り入れる柔軟な姿勢がある。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	補助金の申請をしてる条件等は把握に努め、いる。	を付したり、他の施設の 、下回らないようにして		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	実際に研修参加や向.	上等の便宜を図ってい		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	GHの連絡協議会へ参	参加している。		

自	外		自己評価	1号棟	外部評价	西
自己	部	項目	実践	状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . 2		★信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている ・ これを表している ・	本人を把握する為のア 方式をH17年度から導			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	毎月、園新聞、家族へとの信頼関係を保って	の手紙を発行し、家族 いる。		
17			家族はほとんどGHへの 思われ来所されている お話している。			
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に暮らす意識の中に よくいられるように、一 握している。			
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	家族が来られた時、意情報を交換しながら、2 係を示している。	見を聞いたりお互いに 本人と家族との協力関		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	支援は行っているが、[り、来所が難しくなって	回りの方が高齢にな	ホームは、利用者宅に定期的に訪問し、季節に応じ実を付ける果樹を通した心をつなぐ取組を行っている。地域との接点が断たれないよう友人、知人、近所の方へ会いに行く等、一人ひとりの支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者同士が互いにえに、交流したり支援して	ストレスにならない様 こいる。		

自	外		自己評価	1号棟	外部評	西
自己	部	項目	実践	状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22			医療法人なので、Drか を保てるが、他の施設 なっている。			
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン				
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	本人の行動やじっくり! 把握に努めている。	関わることで、本人の	日々のかかわりから感じる利用者の気持や 表情を記録し、状況把握に努めている。意思 疎通が困難な利用者は、家族や関係者から の情報を細やかに収集し、利用者が望む暮 らし方が提供できるよう努めている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	サマリーの利用、家族て、入所前の状況把握			
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	センター方式の一日 <i>の</i> 用して、把握している。			
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	担当者会議をケアプラ	シに生かしている。	個別的な地域生活を支えていくために、利用者や家族の状態変化に柔軟に対応した介護計画が作成されている。アセスメントや意見交換、モニタリング、カンファレンスを職員全員で行い、管理者が全体をまとめている。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアプラン実施表で活 リングを行い、修正して			
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の外出などニース 希望があれば転所も行			

自己	外部	項目	自己評価	1号棟	外部評価	五
			実践	状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源を町報などで用している。	で把握して、公園など利		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築 きながら、適切な医療を受けられるように支援して いる	かかりつけ医を持ち、2 て病院受診が出来る。 ている。	本人の状況に合わせ <うに、連絡体制を整え	利用者や家族が望む地域の掛かりつけ医となっている。状況に応じ他科受診をすることも少なくない。掛かりつけ医師と連携を図り、適切な医療が受けられるように支援している。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	が3名勤務しており、常	スタッフとして看護師 常に情報の共有が図ら		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係 づくりを行っている。		舞い等を行い、病院と に支援を行い、相談に		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	入所時、家族の意向を 行っている。	・聞いてターミナルを	利用者や家族の意向を踏まえ、医師や看護師と連携を図り、安心して納得できる状況となるよう、終末期に向けた指針および同意書が整備されている。重度化に向けた話し合いは、早い段階から繰り返し行われている。	
34		〇急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	常にミーティングで勉強 期発見の仕方など講事			
35		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	職員は、年に2回の訓にお願いしているが、まえていない。		年に2回の総合防災訓練(昼夜想定)が確実に行われている。火山噴火を含む災害を想定したホーム独自の訓練も行われ、避難個所も確保されている。地域に対しても具体的な協力要請が行われ、ホームを支援する体制が築かれている。	

自	外		自己評価	1号棟	外部評価	т
自己	部	項目	実践	表状 况	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	(14)	人らしい暮らしを続けるための日々の支援 ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	常に指摘をしている。も参加させている。	また、その他の研修に	利用者一人ひとりの誇りを尊重し、プライバシーの確保を徹底している。人前であからさまに介護したり、トイレ誘導等の声かけもなく、全ての職員がさりげない言葉かけや対応に配慮している。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	個別の対応を重点にた 大事にしたケアプラン			
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	本人が自由にしたい事 床時間等は強制してい	事はしてもらい、朝の起 いない。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	本人に衣服を選んでも	らっている。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	出来ることはして頂い の人ではなく、順番表 いている。	を作って交互にして頂	利用者にとって力の発揮や参加、他の利用者との関係づくり等、暮らし全体の中で食事が重要な位置にあることを職員が十分に理解している。ホームの特性を踏まえ、利用者と職員が一緒に同じ食事を楽しんでいる。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	一人ひとりのチェックえ 握できるようにしている	表を作り、スタッフが把 る。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	毎食後の口腔洗浄や いる。	夕食後は消毒を行って		

自己	外	項目	自己評価	1号棟	外部評価	5
	部		実践	状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンをつけ把 い時など本院に連絡を	握している。回数が多 行っている。	排泄チェック表を用いて確認を行い、尿意、 便意を大切にした配慮ある対応が行われて いる。基本をトイレ誘導とし、習慣や排泄パ ターンに応じた個別の排泄援助を行ってい る。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	牛乳やヨーグルトを導 運動にも力を入れてい			
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	スタッフの勤務の関係 るが、2棟のいずれか		2つあるユニットのどちらかの風呂場は、い つでも入浴できるよう必ずお湯が入れてあ る。利用者の習慣や希望に応じ、スムーズで 安全、安心な入浴支援を心がけている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休憩も自由にして頂い り洗濯して、安眠を支払			
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬情があ ようにしている。	り、病名と薬が分かる		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	センター方式で情報を 沿って気分転換を図っ			
49		○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	庭が広いので、天気の すことが多く、年間計画		これまでの生活の継続を図るために整備されているホーム南側にある畑に出向くことが多い。職員の都合を優先せず、利用者中心の散歩や支援が行われている。遠出をすることもあるが、利用者の身体状況を見ながら対応している。	

自己	外部	項目	自己評価	1号棟	外部評	価
	部		実践	状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	お金を監理出来る人は う時は本人の要望で外			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	本人が電話に出て話さ	れている。		
52	` '	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花が飾られてい	い る。	共用空間のリビングには、生活感あふれる 調度品が並んでいる。窓から見える景色は、 自然豊かな緑が広がっている。日当たりが 良く、農家育ちの利用者がゆったりとくつろげ る南側の多目的室は、書籍やソファーが置 いてあり、利用者が安心して過ごせる優しく て居心地の良い空間になっている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	プレイルームがあり、隙 ので自由に行き来して			
54	` '	して、本人が居心地よく過ごせるような工夫をして いる -		みの物を持ってきて頂 られない家族もある。	居室は清潔感があり、プライバシーを大切にした安心して過ごせる環境になっている。 ベッドと備え付けクローゼット以外には、家族 持ち込みの簡易タンス(プラスティック)が目 につく。利用者の持ち込み品は少ない。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	出来ることを支援する。 割分担して頂いている	為に、出来ることを役。		