

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100898		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井塩崎4015		
自己評価作成日	令和 5年 3月 10日	評価結果市町村受理日	令和 5年 10月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouNoCd=2090100898-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 9月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・常に感謝の気持ちを持ち、相手の立場に立って行動している。 ・接遇全般について、お客様という意識を持ち日々行動している。 ・職員が笑顔でないと、利用者様も笑顔にはなれないので、笑顔を大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市篠ノ井塩崎地区の果樹園や閑静な住宅街に囲まれたのんびりとした環境の中に当ホームがある。開設から6年目を迎え「利他、感謝」という理念の下、利用者の気持ちになり、「自分がされて嫌なことはしない」を支援の基本とし、笑顔で楽しく過ごしていただけるように寄り添っている。そうした中、利用者一人ひとりの出来ることを見極め、洗濯物たたみ、食器拭き等を自分の役割として楽しみながらやっていたくようにしている。また、男性利用者が三分の一を占め、その中には人前で話すことが好きな方がおり、毎日のラジオ体操の前の挨拶等を積極的にやっていただくことで周りも賑やかになり、楽しい時間を過ごしている。新型コロナ禍が長く続き制約を受けながらの活動が続いているが、5月8日の新型コロナ5類移行を受け、外出等、出来る所から少しずつ再開し始めている。現在、近くの神社まで日々の散歩に出掛けたり、花見の季節にはレジャーシートとお茶を持って楽しんだりしている。合わせて少人数で近隣をドライブし外の空気にふれるようにしている。更に、毎日の日課として午前中はラジオ体操に加え「ごぼう先生」のゴボウ体操で体を動かし体力の維持に努め、夕方には当法人の活動の特徴でもある職員が先生となって行う「大人の学校」で頭の体操にも繋げている。月1回の利用者の誕生日会に合わせイベントを行い、利用者の希望に合わせた食事やおやつを楽しみ、夏祭りや敬老会には特別な料理を職員と共に調理し味わい、楽しい時間を過ごしている。新型コロナ禍が落ち着きつつあるとはいえ完全な収束に到らない中で職員の出発率も良く、管理者中心にチームワークの良さを発揮して支援に当たっている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		