

## 目標達成計画

事業所名：グループホームピアありた

作成日：平成28年2月1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |          |                                                       |                              |                                                    |                |            |
|----------|----------|-------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|------------|
| 優先<br>順位 | 項目<br>番号 | 現状における問題点、課題                                          | 目 標                          | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                                 | 目標達成に<br>要する期間 | 目標達成状況(任意) |
| 1        | 2        | 地域のイベントに積極的に参加してきたが、地域住民への知名度がまだ低く企画考案しても参加者を募るのが難しい。 | 地域住民と顔なじみになる                 | ・地域のイベントの参加の頻度を増やす。<br>・参加するイベントの中で企画考案を促し更に充実を図る。 | 12 か月          |            |
| 2        | 4        | 場所の問題もあり全体で運営推進会議を開催することが出来なかった。                      | 参加希望者全員での運営推進会議を行う家族での交流を図る。 | ・関連施設にある会議を借り家族や他事業所への参加を呼び掛け話し合いの場を設ける。           | 6 か月           |            |
| 3        | 10       | 意見箱を設置しているが意見に対する対応策について情報の共有ができていなかった。               | わかりやすい情報の共有                  | ・玄関先にコルクボードを設置し意見とそれに対する対策を掲示し情報を共有する。             | 1 か月           |            |
| 4        |          |                                                       |                              |                                                    | か月             |            |
| 5        |          |                                                       |                              |                                                    | か月             |            |

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

事業所名：グループホームピアありた

作成日：平成28年2月1日

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 実施段階 |                    | 取 り 組 ん だ 内 容<br>( ↓ 該当するものすべてに○印 ) |                                                     |
|------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1    | サービス評価の事前準備        | <input type="radio"/>               | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|      |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |
| 2    | 自己評価の実施            | <input type="radio"/>               | ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|      |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |
| 3    | 外部評価(訪問調査当日)       | <input type="radio"/>               | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|      |                    |                                     | ④その他( )                                             |
| 4    | 評価結果(自己評価、外部評価)の公開 |                                     | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|      |                    |                                     | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|      |                    |                                     | ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)                   |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|      |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |
| 5    | サービス評価の活用          |                                     | ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|      |                    |                                     | ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|      |                    |                                     | ③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)                         |
|      |                    | <input type="radio"/>               | ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|      |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |