

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201138		
法人名	株式会社ほっと・はあと		
事業所名	グループホームサンライズ里山辺		
所在地	長野県松本市里山辺494-3		
自己評価作成日	平成 29年 10月 17日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2016_022_kihon=true&JivzvoCd=2070201138-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 11月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所の基本理念が「すべての利用者に心温まるサービスを提供します」なので、職員は常に基本理念を実践することに努めている。日々の体調管理に常に気を配り、主治医、訪問看護とも密に連携を取るよう努めている。毎日、ラジオ体操を実施し体力の低下予防に努めており、毎月、行事係が主体となり何らかの行事を計画し、利用者様に楽しんで頂けるよう工夫をしている。また、外部ボランティアの受入も積極的に行い、地域との関りを積極的に行うことにより解放された施設を目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市の奥座敷、美ヶ原温泉の一角に鉄筋3階建て2ユニットの当ホームがある。平成28年2月1日に現法人に経営が移管され、全職員が気持ちを新たに地域に根差したホームを目指し日々活動している。ベランダの窓から北アルプスの山々が一望出来る環境の中、利用者は自由に思い思いの生活を送っている。「心温まるサービス」という理念の下、「温かく思いやりの心を持って接します」という活動方針を柱として支援に取り組んでいる。一日の大半を過ごすホールでは楽しそうに笑顔で歌を歌い寛いでいる利用者の姿が見られた。また、食事介助が必要な利用者に優しく寄り添いゆっくと介助しながら職員も一緒に取り、会話を弾み楽しく過ごし、全利用者が完食している様子も見る事ができた。各ユニットとも大きな一つの家族のように思われ微笑ましく感じられた。職員が作詞・作曲した「サンライズ里山辺の歌、太陽が昇る丘の上」を時おり歌っていると聞き、利用者職員との一体感を感じられた。現法人に代わり1年10ヶ月が経過し、本当の意味で利用者本位のホームを作りたいと目を輝かしながら話す職員から強い思いが伝わってきた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				