

(様式2)

令和 3 年度

五葉松

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570400869		
法人名	株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	三条ケアセンターそよ風		
所在地	新潟県三条市島田2丁目4番3号		
自己評価作成日	2022年2月16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和4年3月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

住宅街という環境の特性を生かし、地域密着型の事業所として地域の皆様との交流を主体とした行事や、草取りなど環境整備のご協力や、お話し相手、音楽演奏、小学校の職場体験や慰問など交流の機会を通じ地域からの理解等にも取り組んできましたが、今年もコロナ禍の中積極的な活動や、交流が残念ながらできませんでした。そんな中でも、感染対策を行いながら、外出や、行事など入居者様の元気なお姿を主に、運営推進会議を通じお知らせしたり、ご意見を頂いたり沢山の温かい支援を頂いております。
ご家族様・協力医療機関・訪問看護師と連携を図りながら、基本ではありますが特に「食」「排泄」ケアに力を入れ、健康管理に努めた事で、体調を崩される方が少なくなった事がコロナ禍の中、重視できる点であり今後も取り組んでいきたいと思っております。入院時には職員も同行し安心して医療が受けられるように支援しています。
希望に沿い看取り介護にも取り組んでおり「住み慣れたそよ風での最期を」と希望して頂くケースが増えております。
看取りを含め緊急時の意向確認のタイミングと、医師との連携により、安心して生活して頂ける施設を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多数の介護サービス事業所を全国展開している株式会社運営母体であり、マニュアル整備や研修体制が充実しています。
デイサービスが併設されており、災害対策や研修、各種委員会、行事等で連携して運営されており、またご利用者・職員も交流し互いに良い刺激を受けています。
地域密着型サービスの事業所として、地域との交流を大切にしており、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年であれば、周年祭や納涼祭を開催し、地域の方々を招いて交流しています。
職員は、皆で話し合い作成したスローガンのもと、笑顔とぬくもりを大切にしてご利用者には家族のように接し、ご利用者が笑顔で元気よく、安心して過ごせるようケアにあたっています。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、誕生日に合わせてメニューも変更する等の取組みも行っていきます。
また、季節に合わせた外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しく頂けるよう取り組んでいます。