

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2875201705		
法人名	医療法人 八十嶋病院		
事業所名	グループホーム花の風		
所在地	神戸市西区伊川谷町有瀬556-1		
自己評価作成日	平成28年4月27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp/
----------	-----------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人長寿社会文化協会 ひょうごWAC
所在地	兵庫県神戸市西区水谷1丁目17番22号
訪問調査日	平成28年5月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

花の風は三方を美しい緑に囲まれホーム前方には広い公園が有ります。敷地内の庭園には四季折々に草花が咲き乱れます。隣接のケアハウスの入居者様との交流も深まりより活発な日常生活を過ごしています。理念とする「明るさ・やさしさ・おおらかさ」のもと、ご利用者様がご自分らしく楽しく過ごして頂けるよう、職員によるきめ細やか見守り重視による安全確保とともに一人おひとりの自由と尊厳を守り、自然体でお過ごし頂けるよう支援に努めています。又ボランティアグループの多くの方々にご支援ご協力いただいています。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

樹木に囲まれた地域に立地し、玄関前のテラスハウスや前庭では天気の良い日にお茶会を催し、入居者が日常生活を有意義に楽しく過ごせるよう工夫している。生活スペースは利用者それぞれの居室がフロアに面し、ゆったりと広く寛げる空間となっており、入居者が思い思いの場所で生活できるよう配慮している。また、夏祭り等の施設イベントへの参加を通じ地域との交流に取り組んでいる。昨年就任した管理者を中心に新たな試みや、定期的なミーティングや職員との情報共有により施設運営への検討を重ね、統一した支援を行なうための施策を図っており、今後の展開に期待が持てる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通じて、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

