

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村麻3612		
自己評価作成日	平成 28年 2月 9日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=2092700075-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

掃除、洗濯、料理等、ご利用者と職員が共同で行う事で、ご利用者が今まで培ってきた能力、保っている力を発揮できるように努めている。ご利用者それぞれの得意とする事を生かせるような環境作りを心掛けています。
ホームに隣接する畑で野菜を育て、収穫したものが食卓に並び、畑に出たり、漬物を漬ける等、ご利用者に季節を感じて頂けるようにしている。
地元スーパーへの買い物、ホーム周辺の散歩、ドライブ、地域の行事に参加することで、地域の方々との交流の場作りをしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県北部の飯山から中部の安曇野までをエリアとし、グループホーム5ヶ所・住宅型有料老人ホーム2ヶ所・小規模多機能型居宅介護1ヶ所を運営する法人により、平成25年4月、長野道麻績インターから車で2分という場所に地域で2番目のホームとして開設された。ホームは国道403号線沿いにあり、JR篠ノ井線も南に見え利用者にとって馴染みの光景ではあるが車や電車の往来が適度な刺激となっている。山間地であることから、利用者は地元麻績村と隣の筑北村の方であり、90歳以上が8名、最高齢101歳と元気な利用者が多い。ホーム隣の広い畑ではイチゴ、大根、ネギ、ジャガイモや夏野菜が収穫され、利用者が職員と一緒に調理をし食事を楽しんでいる。地元の歌や踊りのボランティアが月に1~2回、図書館スタッフが巡回ボランティアとして月1回来訪し本の読み語り、紙芝居、歌などを披露されるなど、地域との交流も盛んに行われており、地元へ溶け込んだホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			