

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900297		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹こわな		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-23		
自己評価作成日	令和 4 年 3 月 6 日	評価結果市町村受理日	令和 4 年 5 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書による調査を実施した		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームみかんの樹こわなでは、『自分が住みたいホーム』『自分の家族を住ませたいホーム』を企業理念として掲げております。その実践の為に、職員一人ひとりが、ご利用者様に寄り添いながら、自立支援を基本として、ご利用者様が日々の暮らしの中で、『生きがい』を感じて頂けるよう努めております。ご利用者様の一人ひとりが持つ能力に応じて、日々の生活を楽しみながら、集団生活の中で役割を担って頂きます。また、出来るだけ活躍の場を作り、周りから『ありがとう』と言ってもらえるような場面を多く作れるよう、職員一同、実践を目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームみかんの樹こわなは『自分が住みたいホーム』『自分の家族を住ませたいホーム』を理念とし、職員一人ひとりが利用者に寄り添いながら、自立支援を基本としています。利用者が集団生活の中で役割を担って、『生きがい』を感じ、利用者の一人ひとりが持つ能力に応じて、日々の生活を楽しみながら、活動出来るように職員は務めています。コロナ禍で面会は禁止していますが、利用者が家族と電話や手紙、ビデオ通話で会話出来るように工夫して支援しています。施設からは月1回写真を掲載したお便りで利用者の近況を報告しています。このように多様な手段によってコロナ禍であっても馴染みの人との関係を繋げて行く支援をすすめています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				