

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                      |            |            |
|---------|----------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 2390800122           |            |            |
| 法人名     | 株式会社 天心              |            |            |
| 事業所名    | ぐるーぷほーむ花ごころ瑞穂        |            |            |
| 所在地     | 愛知県名古屋市瑞穂区膳棚町2丁目47番地 |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成27年12月4日           | 評価結果市町村受理日 | 平成28年5月11日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |  |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 |  |
|----------|--|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |             |  |  |
|-------|-------------|--|--|
| 評価機関名 | 福祉総合研究所株式会社 |  |  |
| 所在地   | 名古屋市東区百人町26 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成27年12月18日 |  |  |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ハード面ではセンサーマットやベッドセンサーにまで対応した履歴式ナースコール、寝たきりな方でも安心して入浴できる特殊浴槽、また浴室にはミストサウナを設置し血圧が高いかたの入浴にも配慮しています。病院・クリニックへの送迎も施設で行い、急変も迅速に対応しています。もちろん施設内は全館バリアフリー対応し車いすの方でも安心して入居していただくことができます。開設して2年ですが、これまで末期がん、胃瘻、インスリン、全盲(身体障害者)、在宅酸素、尿閉(パルunkaterテル装着)、重度の褥瘡、嚥下困難な利用者様も受け入れも行い、認知症のみならず医療重度なご利用者様の受け入れも行える施設体制のを構築しています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

重度者に対応できるよう、看護師を多く配置、設備面では、座式特殊浴槽や低床電動介護ベッド、履歴式ナースコールなど採用し、徹底した安全管理をしている。地域の医療機関や行政と連携し、退院後の受け皿として、積極的に重度者を受け入れている。食事については、栄養管理されたチルド食を取り入れ、見た目でも食欲が出るように、季節感や盛りつけを工夫して、提供している。代表者は、介護経験が豊富で認知症ケアにも精通し、職員からの信頼も厚く、利用者のリスクを最小限にできるよう、家族と共に考え、心身の状態に合わせて素早く対応し、その人その人に適したケアを実践している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいの |     |                                                                     |                             | 2. 家族の2/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいの |     |                                                                     |                             | 3. 家族の1/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんど掴んでいない  |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある        | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                           | 1. ほぼ毎日のように    |
|     |                                                    |                             | 2. 数日に1回程度ある   |     |                                                                     | ○                           | 2. 数日に1回程度     |
|     |                                                    |                             | 3. たまにある       |     |                                                                     |                             | 3. たまに         |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどない      |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどない      |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 少しずつ増えている   |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. あまり増えていない   |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. 全くいない       |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66  | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 職員の2/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 職員の1/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                |                             | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |
|     |                                                    | ○                           | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族等の2/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 家族等の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             |                |

## 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

| 自己         | 外部  | 項 目                                                                                           | 自己評価                                                                              | 外部評価 |                   |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|            |     |                                                                                               | 実践状況                                                                              | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                                               |                                                                                   |      |                   |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 経営理念・利用者様への接し方を事務所に掲示し、毎日唱和することで共有しスタッフへの啓蒙活動に努めています。新しい職員へは入社時研修で経営理念の説明を行っています。 |      |                   |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 桜祭りなどの地域行事に参加。近くの喫茶店をはじめとする様々な地域資源を活用しています。                                       |      |                   |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 地域のボランティアの方の活動や介護相談を行うことで認知症という病気を地域の方に理解していただく努力をしています。                          |      |                   |
| 4          | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 現在、運営推進会議の開催に向けて準備を進めています。                                                        |      |                   |
| 5          | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                 | 生活保護の対象者の受け入れも今年より実施しました。介護保険課に加え、民生保護課との連携も図っています。                               |      |                   |
| 6          | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束は最低限にするようにし、最新のセンサーマット類を配置することで拘束しない介護に尽力しています。但し、安全確保のため、玄関の施錠を行っています。       |      |                   |

| 自己 | 外部  | 項 目                                                                                         | 自己評価                                                                                                | 外部評価 |                   |
|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|    |     |                                                                                             | 実践状況                                                                                                | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている     | 全てのスタッフは虐待をしないという意識を持っています。言葉・態度・接し方など、相手の気持ちを気づけないよう、朝や夕方の申し送り時に接客用語の唱和を行っています。                    |      |                   |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 必要に応じて、関係者と話し合い、支援をしています。                                                                           |      |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                      | 契約時に十分な説明を行っています。また、疑問質問があれば、その都度回答しています。又、料金改定・体制変更なども様式を作成して説明し理解と納得を図っています。                      |      |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                  | 日常のケアで言葉や表情から推察し、家族を介して伺っています。また、家族面談・面会時等で気軽に言ってもらえるよう努めており、要望などがあれば、苦情・相談を責任者を窓口にし、話し合い、反映させています。 |      |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                   | 朝礼や夕礼時の定時報告時に報告、連絡、相談を受けています。、日常的に意見を出し合える関係を築いており、意見や提案を尊重し、話し合いをし、反映させています。                       |      |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている   | 住宅手当や寮制度、また資格手当もあります。賞与には評価制度を導入。職員のやる気を促せるように福利厚生の上に努めています。                                        |      |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている      | 常勤者・非常勤者を問わず全員参加形式で研修会を開催しています。参加できなかったスタッフに対しては個別の資料の手渡しや個別の説明を実施しています。                            |      |                   |

| 自己                         | 外部  | 項 目                                                                                            | 自己評価                                                                                             | 外部評価 |                   |
|----------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|                            |     |                                                                                                | 実践状況                                                                                             | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 14                         |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 周辺病院の相談員やケアマネジャーが施設見学に来所され、見学を行っています。                                                            |      |                   |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |                                                                                                |                                                                                                  |      |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている           | 入居前の見学・面接時に十分に時間をとり、ご家族にも情報を提供することで不安なく納得して入居いただけるよう努めています。また必要に応じ「体験入居」を行っています。                 |      |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている                      | 入居前の見学や面接時に十分に要望をお聞きしご家族の意向とのすり合わせを行っています。また入居時には、ご本人の想いと共に、ご家族からも不安や要望をお聞きし、安心していただけるよう努力しています。 |      |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                  | ご本人とご家族の想いを真摯に受け止め、適宜に必要なサービス、支援は何かを見極めるようにしています。対応も丁寧に相談に応じています。                                |      |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                  | スタッフも含め毎日の暮らしを共同生活を行う中で、ご利用者から教えていただくことも多々あります。人生の先輩としての関係も大切にし尊敬をもって介護サービスを提供しています。             |      |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている                   | スタッフとご家族はいろいろなことが相談できる関係づくりを行い、ご利用者様のケアに対する方向性に積極的にご協力いただいています。                                  |      |                   |
| 20                         | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                               | ご家族はもとよりご友人が来所されています。また、外出時は十分に楽しめる様、門限ぎりぎりまでお待ちしています。                                           |      |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目                                                                                                                 | 自己評価                                                                                                                          | 外部評価 |                   |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|                                    |      |                                                                                                                    | 実践状況                                                                                                                          | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 21                                 |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず<br>に利用者同士が関わり合い、支え合えるような<br>支援に努めている                                       | ご利用者同士の関係を考え席の配置やレク<br>の組み合わせなど配慮することで、楽しい時<br>間を過ごせるよう努めています。また色々な<br>人生を歩まれてきており、その経験を活か<br>し、お互いが共同して生活していけるよう配<br>慮しています。 |      |                   |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関<br>係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族<br>の経過をフォローし、相談や支援に努めている                        | ご利用されたご利用者とご家族の意思を尊<br>重し、可能な限り関わりを継続できるように<br>努力しています。                                                                       |      |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                                                    |                                                                                                                               |      |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握<br>に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し<br>ている                                               | 可能な限り、ご本人の希望、意向を尊重して<br>います。ご家族様に対しては面談や面会時<br>の会話などを通じてご本人様同様に希望や<br>意向に極力添えるように配慮しています。                                     |      |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環<br>境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努<br>めている                                           | ご本人やご家族、MSW、ケアマネジャーか<br>ら生活歴などの情報を収集しファイリングす<br>ることで、全スタッフが共有しています。ご利用<br>者様との日常の会話や生活支援の中で<br>活用するようにしています。                  |      |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する<br>力等の現状の把握に努めている                                                             | 毎日のバイタルチェックに加え排便や日常<br>生活の変化を日報にて把握しています。さら<br>に、朝・夕の申し送りや各種の記録によりす<br>べてのスタッフが把握できるようにしていま<br>す。                             |      |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方<br>について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、<br>それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即<br>した介護計画を作成している | 3カ月に一度、アセスメント、モニタリングを<br>実施。ご本人、ご家族、スタッフ間で適宜話<br>し合いを行い、介護計画に活かしています。                                                         |      |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を<br>個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら<br>実践や介護計画の見直しに活かしている                            | 日報に毎日の利用者様の状況を記録し、必<br>要な情報をフィードバックすることで一人ひと<br>りのケアについて、事前の対応やケアの仕<br>方を適宜変えご利用者様に最適なケアにな<br>るように介護計画の見直しを行っています。            |      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                 | 自己評価                                                                                             | 外部評価 |                   |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                                             | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 28 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                            | ご本人の趣味や意向に沿い、施設内で音楽ボランティアによる演奏や折り紙、塗り絵などを行っています。レクレーションの他、生活全般にわり個別性に対応したサービスを提供していく取り組みを行っています。 |      |                   |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 地域の桜祭りへの参加を始め、スーパーでの買い物、喫茶店や飲食店で飲食通し、地域に根付いて生活できるように支援しています。                                     |      |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | 提携医院の医師による定期的な往診、緊急時の往診や通院、医療機関紹介、主治医の文書報告など密接な連携を体制を整備しています。また歯科医院による口腔検診・口腔ケアを定期に実施しています。      |      |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 常勤の看護師を配置しています。介護職が把握したご利用者様の日常生活の状態や気づきの報告・連絡を受け、必要に応じて主治医に相談し適切な医療行為が行えるような支援体制に取り組んでいます。      |      |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時に、ご利用者の必要な情報を伝えていきます。また、医療機関を訪れ、医師、看護師、ご家族との連携を図り、退院後の対応について情報、意向の共有に努めています。                  |      |                   |

| 自己                               | 外部   | 項 目                                                                                                                | 自己評価                                                                                                     | 外部評価 |                   |
|----------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|                                  |      |                                                                                                                    | 実践状況                                                                                                     | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 33                               | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 入居前に施設の重度化に向けた方針をご説明し納得していただいた上で入居して頂いています。重度化に備え、ご本人やご家族の意向を確認し、施設や医療機関の支援、ご家族の協力など方針を共有できる体制に取り組んでいます。 |      |                   |
| 34                               |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                             | これまで、ご利用者の急変や事故発生時に医師の指示を受け、適切な対応を行ってきました。今以上に迅速かつ適切な対応ができるような体制づくりを目指します。                               |      |                   |
| 35                               | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                             | 防火訓練を年2回計画しています。夜間を前提とした訓練も予定しており、防災面にも力を入れた取り組みを行います。                                                   |      |                   |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |                                                                                                                    |                                                                                                          |      |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                                     | 経営理念にも「個人の尊厳」と「プライバシーの保護」を提唱しており、ご利用者様の自尊心を傷つけないような対応を心がけています。                                           |      |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                                                       | ご利用者様とスタッフとの信頼関係を構築し、自由に要望や不満が言える環境づくりに取り組んでいます。                                                         |      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                               | 自己評価                                                                                                     | 外部評価 |                   |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|    |      |                                                                                   | 実践状況                                                                                                     | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 38 |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | ご利用者様の個別の生活ペースを把握し、できるだけ、ご自分のペースに添った生活パターンができるように支援しています。                                                |      |                   |
| 39 |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 化粧品や整用具などの制限はしていません。衣類などはご家族の協力を得て、好きなものが着られるように支援しています。髪型や理髪店の選択など、ご利用者が自由に選べるように配慮しています。               |      |                   |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている      | 食事は塩分の取りすぎや栄養が偏らないことに配慮したものを提供しています。お手伝いの可能な利用者様には、下膳・配膳のお手伝いや食材準備をお願いしています。                             |      |                   |
| 41 |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | ご利用者様各々の食事摂取量を記録し、申し送りやコンピューターによる介護支援システムにより全スタッフが把握しています。食事が進まない場合は栄養食材などの代替食をお出しするようにしています。            |      |                   |
| 42 |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 毎食後の歯磨き、起床時・就寝時の歯磨き・義歯洗浄も個人に合わせて支援しています。さらに、月2回、歯科衛生による口腔検診と指導を行うことで口腔ケアの質の向上に努めています。                    |      |                   |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている    | ご利用者様の個別の状況にあわせ、トイレの声掛け、介助、夜間のトイレ誘導を行っています。尿量、排尿状態、昼夜を十分に調査し、個々人に合わせたパッドの使用や紙パンツ使用などを勉強会で検討したものを使用しています。 |      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                         | 自己評価                                                                                               | 外部評価 |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                                               | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                                              | 個別の排泄の状況をトイレやオムツなどを通じて把握し、全員がその情報を共有しています。未排便が継続する場合は腹部マッサージやヨーグルトを服用。摘便なども行うことで便秘の予防に努めています。      |      |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 浴室にはミストサウナも設置し、サウナも楽しむことができます。入浴時は個別の湯加減への対応の他、見守りのみの方、全介助の方など個々人の身体状況に合わせた介助を行い安全・安心の提供に努めています。   |      |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                               | 個別性を尊重し、昼間居室で休養される方もいれば、夜間9時までテレビを見られる方もいらっしゃいます。昼夜逆転防止と廃用症候群防止のため昼間は機能訓練やレクで過ごされるように声かけしています。     |      |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                          | ご利用者様の状態により薬の処方の変更になる場合には申し送りにより全員に情報が行きわたるようにしています。ご利用者様の日々の状態を把握し、主治医に伝えることで各人に合った薬の処方の支援をしています。 |      |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 各ご利用者様の趣味や好きなこと、得意だったことを把握し、残存能力を活かせる範囲でレクレーションなどを楽しんで頂いています。                                      |      |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 瑞穂公園などへの外出をはじめ、散歩・買い物・喫茶店などでの飲食を行うことで気分転換や外出の喜びを感じていただき、生活のはりを持っていただくような支援を行っています。                 |      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                              | 自己評価                                                                                                         | 外部評価 |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                         | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | お金の使用は外出時や買い物時に金銭をお渡して必要なものを購入できるように支援しています。                                                                 |      |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 電話の受信・送信の支援をはじめ、手紙・葉書や暑中見舞い・年賀状などの身近な方とのやり取りができるように支援しています。                                                  |      |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 無駄な表示は極力さけ、落ち着いた雰囲気のある施設づくりに取り組んでいます。惣作活動で作成されたものや書き物などを掲示することにより、創作活動の喜びや楽しみも感じていただけるように配慮しています。            |      |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | 居間にはソファを設置し、一人になることができたり、他のご利用者様と会話を楽しむことが出来る場所になっています。                                                      |      |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 介護の邪魔にならず安全を確保できる条件で居室内には、使い慣れたものや好みのもので持ち込んで生活をしていただくことができます。                                               |      |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | 施設はバリアフリーの設計で、自立度の高い方はもちろん、ADLの低い方でも生活できるように手すりの配置しトイレは自動点灯装置を設置しています。浴室も特殊浴槽を設置し安全で自立した生活を支援できるように工夫されています。 |      |                   |