

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社 ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉤1339-1		
自己評価作成日	令和 6 年 11 月 17 日	評価結果市町村受理日	令和 7 年 3 月 28 日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100203-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	令和6年12月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな住宅街にあり、季節を感じていただけるよう花壇にお花を植えたり、畑にはトマトやきゅうり、さつまいもなどを植え収穫を楽しんでいただけるようにしている。広々としたホールが特徴で行事など2ユニット合同で賑やかに行われている。感染対策をしながらご家族にも参加していただく敬老会では毎年恒例の踊りを皆さんで踊ったりと入居者様とご家族様が交流できる機会を作っている。生活面ではカンファレンスを多く行い個別ケアを重点に置き理念でもある固定概念にとらわれずもっと良い方法はないか考えていくことを大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

JR川中島駅から徒歩10分ぐらいの新興住宅地にあり、農地が残る自然環境の良いところに立地している。1階と2階で2ユニットあり、それぞれ広い共有のフロアがあり、利用者は食事をしたりテレビを見たりしながらゆったりと生活している。菜園もあり栽培された野菜は、手作りの食事に供給されている。畑の作業の参加も可能で自然に溶け込めている。食事は利用者ニーズを聞きながら、手作りのものが供給されており栄養バランスにも注意が払われている。コロナ旋風が沈静化され家族との往来もだいぶスムーズになっており、職員の支援で外出も少しずつ回復軌道にある。利用者・家族の希望に沿ってイノベーションケアが行われているのも特徴である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第一 ユニット)			
項 目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項 目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23,24,25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3ぐらいの ③利用者の1/3ぐらいの ④ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)	☐ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3ぐらいと ③家族の1/3ぐらいと ④ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)	☐ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3ぐらいが ③利用者の1/3ぐらいが ④ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	☐ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3ぐらいが ③利用者の1/3ぐらいが ④ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている。 (11,12)	☐ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3ぐらいが ③職員の1/3ぐらいが ④ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3ぐらいが ③利用者の1/3ぐらいが ④ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3ぐらいが ③利用者の1/3ぐらいが ④ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3ぐらいが ③利用者の1/3ぐらいが ④ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	☐ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3ぐらいが ③家族等の1/3ぐらいが ④ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3ぐらいが ③利用者の1/3ぐらいが ④ほとんどいない		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名(第二 ユニット)							
項 目		取 り 組 む の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		取 り 組 む の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23,24,25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11,12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				