

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900297		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹こわな		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-23		
自己評価作成日	令和6年2月23日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査の日	令和	6年 3月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームみかんの樹こわなでは、『自分が住みたいホーム』『自分の家族を住ませたいホーム』を企業理念として掲げております。コロナウィルスの感染拡大から4年が経過し、昨年11月には、『秋祭り』を開催することが出来ました。ご利用者様だけではなく、ご家族様や近隣住民の皆様にもご参加頂き、多くの方に喜んで頂けただけではなく、みかんの樹のことを知って頂く良い機会になったのではないかと思います。今後もご利用者様が日々の暮らしの中で、『生きがい』『やりがい』を感じて頂き、スタッフや周りのご利用者様から感謝の言葉を掛けられるような場面を、出来るだけ作れるよう、日々、努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

施設は白色な外壁と西洋風の外観が特徴で施設内はバリアフリー設計になっています。施設では、理念である「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」を掲げ、職員一人ひとりが実践するケアに努めています。コロナが終息し昨年末に家族面会を再開しましたがマスク着用、指の消毒等の感染症対策は続いています。また、少数ですが対面以外にLINEビデオ通話による面談も利用されてきていて安全に家族へ思いを伝えることへの支援に努めています。季節の野菜を食材として使用したり、誕生日やイベントに合わせ食べたいもののリクエストに応え、見た目や香りでも食事を楽しめるように努めています。職員と一緒に食事を作ったり、後片付けをすることで、一人ひとりの力を活かせるように支援しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				