

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	平成 29年 10月 18日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhouyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JivvosvoCd=2090100682-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhouyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JivvosvoCd=2090100682-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 26日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

引き続き、理念に掲げる通り明るく家庭的な雰囲気を重視して入居者様が笑顔で穏やかに過ごして頂けるよう、サービス提供を行っています。少人数の家庭的な雰囲気の中で入居者様と一緒に寄り添いながら、生き活きと日々の生活を送って行けるように、食事やおやつ作りにもなるべく入居者様が参加出来るように機会を設けるよう心掛けています。年を重ねると足腰が弱り中々外に出掛けるにも一苦労となりがちではありますが、玄関先や裏庭に出てみるなど・・・なるべく肌で季節を感じて頂けるよう声掛けに努めています。併せて室内でも季節を感じて頂けるように、旬の食材を使った食事の提供や季節に沿った行事の実施などを取り入れております。家庭的環境のもと、入浴や排泄や食事などを中心とした日常生活上のサポートを行いながら、お1人お1人の意向に合わせて落ち着ける環境作りにも努めています。入居者様本人は勿論ながら、ご家族様や地域の方々との連携・協力を密に図って共にサポートを行って頂けるように尽力を続けています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成26年12月に開設され3年目を迎えようとしている。周りは住宅やアパートが立ち並び、善光寺と市の城山公園・動物園の近くに位置している。今年に入り開設よりのユニットリーダーが管理者となり、3年に渡り生活を共にしてきた人もあり利用者をよく理解している。理念に近づけるような生活を目指し、担当職員が家族への新聞とは別に地域向け用にグループホームのPRやボランティアの募集などを盛り込んだ新聞を作成しており、区に閲覧板使用許可をお願いするだけとなっている。訪問した日には利用者が自分の分の焼売を皮で包み食べるという作業をしており、昼食時に同じテーブルの物静かな男性の利用者に感想を聞いたら、満面の笑みで「楽しかったあ」と話を返してくれた。利用者からの「暇だからなんかやるとこない？」の訴えに、できる仕事を探し満足感を得ていただけるよう日々関わりをもっており、職員の小さな努力の積み重ねが少しずつ実となっていることを肌で感じる事ができた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		