

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2271100841		
法人名	企業組合 つどい		
事業所名	グループホーム つどい		
所在地	静岡県沼津市東椎路1502-2		
自己評価作成日	令和2年4月4日	評価結果市町村受理日	令和2年11月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人静岡県介護福祉士会		
所在地	静岡県静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館4階		
訪問調査日	令和2年 10月 2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

スーパーや薬局、病院等が近くにある利便性の高さと閑静な環境を両立。 600坪の広い敷地の中で伸び伸びと穏やかな生活ができる環境にあります。 食材や植木など四季折々の変化を楽しめる努力も怠りません。 医療連携が十分に稼働する中、50数列の看取りも経験しております。 最後まで心穏やかに過ごしていただける施設でありたいと思っています。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所周辺には、大型商業施設や飲食店、医療機関がある。事業所は開所18年目を迎え、3年程前に現在の地に移転している。ホワイトページを基調としたモダンな平屋づくりで、室内も明るさと温かみを感じる色調である。代表者は寝食を共にし、先頭に立って職員の指導を行っている。既成概念にとらわれず、課題の本質に向き合う姿勢と覚悟は並々ならぬものがある。自らのケアに誇りを持って行うために、厳しくも愛情のある指導を続けている。理念を基に「調和とバランス」を重視したケアを実践しており、個々の人間性を大切にしている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	全員が理解し共有できていると思う。	理念である『共に愛し合い、共に生かしあい、共に許しあう支援』を中心にケアを実践している。理念は、入職時や会議等の場で共有している。代表者は、技術だけでなく人間性を磨いていく事を重視し、優しさと厳しさを併せ持つことの大切さを伝えている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣に飲食店や商業施設に恵まれ、散歩を兼ね日常的に利用しております。	移転して3年を迎えている。地域性の違いを踏まえた上で、交流を図っている。事業所の敷地である駐車場地域フェスタが開催され、水道やトイレの貸し出しの協力をしている。地域貢献を期待する声もあり、今後の事業展開の中で構想している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	気軽に相談できる環境作り、又、外に向けての情報発信に努める。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	グループホームを理解して頂き、共に支え合える関係の構築に努める。	地域代表者や地域包括支援センター職員等が出席し、2カ月毎に開催している。課題は事前に提示している為、質疑がある程度で要望等は少ない。会議内容のマンネリ化に課題を感じている。しかし、会議開催の方法や目的、効果といった制度上の在り方に疑問を感じている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	皆に親しまれるグループホームであるよう風通しを良くする努力を惜しまない。各方面と良好な関係を構築できている。	今年度は感染対策により書面を介しての運営推進会議の実施となったが、通常であれば年数回の参加がある。また、グループホーム連絡協議会を通じて、意見を述べる機会がある。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	入居者の尊厳を守る事は余力ある人員や介護力も重要と考える。	身体拘束を行わないケアを実践する為に、必要に応じて職員を増員している。日中は玄関等の施錠は行わず、利用者の行動に合わせて見守りを行っている。平成30年度より委員会を実施しているが、前回の改善課題となっていた記録は確認出来なかった。	定期的実施している委員会の議事録を整備し、振り返りや評価に活用されることを期待します。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	繰り返し、話し、学ぶ事により職員の意識を高めるよう努める。サービス担当者会議を有効に利用し、繰り返し学び実践に繋げている。			

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	共に学び、常日頃話す機会を持ち、理解に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者・ご家族様に安心して頂けるよう、誠意を持ってわかり易く説明する努力をしています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族が見えた時は、必ず何か気になる事はないか 管理者及び職員が声掛けしています。	家族が来訪した際には、代表者や職員が必ず意見を求めている。日頃よりコミュニケーションを重ねている為、大きな改善要望はない。利用者は意思を伝えることが困難であるため、職員が汲み取り個別に対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	申し送りや担当者会議など活発な意見交換があります。 押しつけではない現状を心掛けています。	代表者が常駐して寝食を共している事もあり、密な関係性が作られている。ケアの質を向上する為に、率直な意見交換を重視している。その為、日頃から遠慮のない率直な意見が出されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	小さな職場の特性を活かし、即断即決、正しく見る、聞く、話す。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各人に合わせた指導。 特性を活かす。 研修に参加。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	貢献できることは何か。 お返しの人生としての役割。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	家族からの聞き取りが主となるが、ご本人様の気持ちも重視し、早期に居心地良く安心できるような場所作りを心掛けています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	十分に傾聴し、方向性を示している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	優先順位を決め、今出来る事からするように努める。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	皆家族としてとらえ、生活を共にしているという関係を築いています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	私たちに出来ない唯一の事は家族との関わりとを考えます。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が今まで関わった方達が来設したり居心地の良い環境作りを心掛けています。	友人等が入所後に来訪する事があるが、継続的な交流までには至らず、難しさを感じている。これらの課題は、家族も同様であり、それぞれの状況や心情を理解しながら調和を保つ努力をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	丸テーブルは私たちのこだわりのひとつです。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族から近況報告を頂いたり、頂きものがあつたり、お返しをしたりしています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	困難な場面も多いですが、その日の表情から多くをくみ取るよう努めています。	利用者の情報は、発言や行動から思いを汲み取り、日々の申し送りで共有している。情報内容は報告者と代表者が対話し、確認しながら記録している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族からの情報や書面を参考にしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	規則正しい生活の中で、個々の特性を活かした過ごし方に努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	個人の担当者、職員全員の意見、夜勤者等、担当者会議で話し合い、プランに反映しています。	担当者会議を月1回開催しており、ケアの実施状況について全職員で評価を行っている。計画書は3か月毎に見直されているが、具体的なケア方法が示されておらず、内容の追記や変更が見られなかった。	計画書は、利用者や家族の要望を事業所がどう理解し、実践していくかを具体的に示すものである。状態の変化に合わせて追記する等、現状に即したケア内容となるよう改善されることを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	情報の共有(引継ぎノート等)やプランの改善は月1度の担当者会議を利用し、行っています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	小さな施設の特性を活かし、きめ細やかなサービスに常に努めています。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者のニーズに合わせた個別の対応に努めています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族及び本人の意見を尊重しながら、当方の専属医との連携に努めています。	入所時に主治医の選択を行う事ができるが、協力医に変更するケースが多い。多岐に渡って診療を受けることが出来る為、家族や職員からも安心の声があがっている。また、理事として事業所の運営に関わり、理解と協力を得られる関係が作られている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	往診記録、訪問看護記録はわかり易く記入し、共有しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中の利用者への関わり、退院時の受け入れ態勢など、密に話し合われています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ターミナルケアは50例以上は経験しています。医療関係も十分稼働しています。	医療協力体制が確立されている為、多数の看取りケアを実践する事が出来ている。開所当初は、手探りの中で奮闘してきたが、多くの実践を経て、職員も自信をもってケアに携わることができている。利用する家族の殆どは、事業所での看取りを希望している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に勉強会を行っています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地元の方に協力頂ける関係作りや、自分達で守る体制作りを心掛けています。	事業所の立地は、水害等のリスクが少ないと言われている。建物の耐震性を活かし、地域住民の避難場所として提案している。事業所では、災害用防災グッズや食料等を備蓄し、年2回の防災訓練を実施している。	

自己 自己	外部 外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉のもつ力、怖さもまた、 自覚していきたいと思います。 とても大切なことと考えています。	プライバシーや尊厳の保持について、代表者を中心 に指導が行われている。利用者の呼称や言葉遣い については、単に善し悪しを決めるのではなく、個 別に判断している。気になる発言は、職員間で注 意しあうようにしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	1日の流れは決まっていますが、自由 に過ごす時間は、それぞれの好みで 過ごせるよう支援していきます。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切に、その日をどのよう に過ごしたいか、希望にそって支援している	安全な暮らしの中で、安心して過ごして頂けるよ う、 努力しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう に支援している	個性を大切に、配色、素材に細かく配慮していま す。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に 準備や食事、片付けをしている	基本、食事作りは職員が行っています。 皮むき等、危険でない事は手伝って頂いていま す。	季節感や色彩には、こだわりを持っている。使用 する食器や盛り付けも、代表者が直接指導してい る。献立は、職員が交代で考えている。現在、利 用者の重度化もあり、調理に参加する機会は少 ない。買い物には、利用者と共に出かける事もあ る。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	水分量や食事摂取量は記録しています。 食事に問題がある方は医師に相談したり、 経腸栄養剤等で対応もしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	ご自身で歯磨きのできる方は、後で職員がもう 一度清潔にし、できない方には職員が対応して います。 汚れは当然ですが、口臭にも十分気を付けていま す。		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレ内での排泄に心掛け、各人に合わせた指導ができています。 パッド類は常に適した物を使用できるように、話し合いを行っています。	利用者の状態に合わせて、排泄方法を決定している。定時誘導を行う場合も、その日の状態を確認し、柔軟に変更している。新人職員の指導は、代表者が直接行っている。技術だけでなく、ケアの考え方や職業人としての姿勢を伝えている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックノートにより、管理出来ています。申し送りは必ず職員に周知するように、行っています。 自然の排便を心掛ける。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週2回、午後の入浴を行う。 全身観察はゆったりとした時間の流れる中、しっかりとできています。 「気持ち良い、幸せ」との言葉が嬉しい介助です。	週2回、午後から入浴介助を実施している。毎日入浴を希望する利用者はいない。入浴を拒む利用者に対しては、会話をしながら無理のない誘導を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	良眠できるよう年齢やお一人お一人の状態に応じた 1日の過ごし方、細やかな援助に努めています。 清潔な寝具を常に心掛けております。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	申し送りノートを最大限活用し、職員全員が理解徹底できるようにしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	過去の一人一人の生活歴が、活かせるよう支援しています。 新しいことのチャレンジも刺激になって良いですね。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は屋外でお茶を飲んだり、ベンチで日光浴をしたり、コンビニや近所のパン屋さんへ出向くなど、個別の援助が来ています。	日常的に、天気の良い日は周辺の散歩や外気浴を行っている。また、近隣の商店へ買い物に出掛ける事もある。外出頻度は一律ではないが、体調や希望に合わせて行っている。通常は外食に出掛ける機会も多い。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	身近なコンビニでの利用は日常的に行われています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	頂くことが多い。 皆で話す話題作りにもなっています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	デイルームからの景観、常に明るく清潔な空間。 室温や換気など十分に配慮された日常。	玄関には沢山の花が飾られており、華やかさが感じられる。全体的にホワイトページを基調とした落ち着いた色調となっている。共有フロアには、大きな丸テーブルが設置されており、利用者同士の関係性を和らげる働きがある。清掃の行き届いた、清潔感のある環境となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共同生活としての過ごし方、メリハリのある1日であるよう心掛けています。 各人に合った時間の過ごし方を心掛ける。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人の使い慣れたものは、自宅より持参して頂き、清潔な使い易い居室作りを心掛けています。	居室で使用する家具の持ち込みは、自由となっている。多くの利用者は、事業所で用意している家具を使用している。衣類等は、ワンシーズン毎に代表者が入れ替えを行っている。個々の状況により備品が不足した場合は、事業所共有の物で調整している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各人の出来る力を活かした、寄り添うケアを大事にしています。		