

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372100731
事業所名	ブルーホーム葵

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧板で地域の情報を得ている。町内会の総代とは日常的に交流し情報交換をしている。地域の盆踊りやお祭りは自粛となっているが、掃除活動はできる範囲で参加したり、日々の散歩を通して日常的な交流を維持している。事業所の夏祭り、子ども会や地域の方々を招いてのクリスマス会などの施設行事も感染予防のため見合わせているが、小学校とのプレゼント交換や中学校支援学級とは野菜や手紙を頂いたり年賀状の交換をするなどしてほのぼのとした交流を継続している。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者や町内会の総代、民生委員、介護相談員、地域包括支援センター職員の参加を得て、地域の公民館で開催をしている。公民館で実施をしたことで、地域の方々に運営推進会議の状況を知ってもらえる機会となった。今年度は、集中豪雨による水害等の情報交換や対策などが話題となった。家族には個人情報保護のため議事録は送っていないが、ファイルにして玄関に設置したり、面会時に話すようにしている。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 行政担当窓口には、介護保険更新手続きや申請の代行業務などで出向している。施設の空き状況や入居状況を伝えたり、サービスの取り組みの相談をしたり、地域の困難事例の受け入れの依頼を受けるなど良好な協力関係を築いている。職員は市主催のズーム研修などに参加し、サービスの向上に繋げている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き毎日の申し送りや「気づきノート」に記録している。月1回の勉強会で要望等の内容を検討し情報を共有して運営に反映させている。家族からはコロナ禍のため面会が可能な時に意見や要望を聞き「面会ノート」に記録したり、メールやラインを利用して日頃の様子や写真などを配信したり、家族からの疑問や意見を述べやすい環境を整え運営に反映させている。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	評価	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○
総合評価			◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							

【備考欄】

面会は、予約制で2名程度の人数や10分間程度の時間制限などを設け、居室での面会が可能となっている。街中への外出がまだ自粛をしているが、周辺を散歩をしたり、プランターの花の手入れをしたりして四季の移ろいを感じながら外気に触れるようにしている。入居者と一緒にレクリエーションや食事作りにアイデアを取り入れたり工夫をして生活のメリハリや楽しみが持てるようにし、職員と共に楽しめる暮らしを大切にしている。状況を確認しながら、家族の協力を得て花見など季節を感じ取る外出を検討している。