

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100321		
法人名	有限会社ウェルフェア・こだま		
事業所名	グループホームこだま		
所在地	長野県中野市大字草間1071-4		
自己評価作成日	令和 2年 9月 28日	評価結果市町村受理日	令和 2年 11月 24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームの敷地内に畑があり、新鮮な野菜の提供。ラズベリーやハuckleベリーも収穫し手作りジャムを作り、果物にヨーグルトを添えジャムをかけると真っ赤や紫色がとても鮮やかに映える。利用者様の一番楽しみな食事は、残す人は誰もいない。また、ホームでは音楽に合わせてリズム体操や口腔体操により誤嚥防止に努め、表情豊かで明るい利用者様が多い。終末期については、ご家族様から最期まで見て欲しいと要望される方が多く、自然な環境の中で穏やかな旅立ちができるように、スタッフ丸となり主治医と連携し支援に取り組んでいる。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaiokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?act=ion_kouhyou_detail_1_022_kan1trm&1_exvosyocd=2071100321-009PrfCd=20&VersionCd=022008PrfCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信五岳の山々を望み、開放感が漂うゆったりとした静かな所に開設から15年目を迎えた当ホームがある。家庭的な環境を大切に、人間としての尊厳を保つ中で「もうひとつの我が家」が実感できる空間と時間を提供している。また、住み慣れた地域の中で「安心とやすらぎ」のある暮らしをサポートするケア理念、運営方針を柱として利用者により寄り添った支援に徹している。利用者の平均年齢は93.0歳で、全利用者が90歳以上という状況であるが、エレクターの優しく明るい音色が響く中、職員と話をしながら施設内のモップ掛けの掃除に精を出す利用者の姿を見せさせていただき一つの家族としての一体感と微笑みを感じられた。春先よりの「新型コロナウイルス」の感染拡大に伴いホームの活動にも大きな影響が出ているが、「厚生労働省のマニュアル」を参考に感染症対応マニュアルを作成し読み合わせ、「消毒」「手洗いの徹底」等、防止策の徹底を図ると共に感染症に対する基礎知識を高め施設内で感染者を出さないよう細心の注意を払っている。また、新型コロナウイルスの影響で外出やボランティア等の来訪の自粛が続いているが、そのような中食事が重要であると捉え無農薬自家製野菜をふんだんに使った安心で安全な作り立ての食事を提供し、職員と共に食卓を囲み楽しい時間を過ごしている。合わせて、代表者が弾くエレクターの軽快な音楽に合わせてリズム体操を行い、体を動かすことでストレスが溜まらないよう生活の一部として取り組んでいる。利用者、職員の明るい笑顔が印象に残るホームである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 13日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				