

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090700010		
法人名	株式会社ケアネット 長野サービスセンター		
事業所名	ケアネットグループホームすざか		
所在地	長野県須坂市大字小山字蒔田2518-1		
自己評価作成日	令和 5年 11月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&Jigvsvocd=2090700010-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 11月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「利用者様にとって、居心地のいい場所を目指して」をスローガンとして、認知症があっても最後までその人らしい生活を送れる場所として「生まれ育った自宅もいけれど、ここ(グループホーム)にいるのも悪くないな」と思ってもらえるグループホームを目指しています。
 コロナ禍によってほとんど地域とのつながりを持っていませんでしたが、改めて少しずつ地域に溶け込んでいく活動を再開したいと考えています。入居者様それぞれの「普通の暮らし」を実現するために入居者様の出来る事を尊重しながら、毎日職員と一緒に生活しています。
 また、なじみの場所で最期まで自分らしく生活できるよう、ご家族や医療職の協力を得ながら看取りにも力を注いでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くを長野電鉄の線路が走り、周りを地域特産の果樹園に囲まれた中に開設から18年目を迎えた当ホームがある。「地域で選ばれ・信頼される介護事業者・・・」という理念の下、「その人らしく、その人らしい、その人らしさを支えるケアである事」等、5項目からなる行動目標を指針として、利用者にとって「家もいけれどホームの生活もいれない」と感じていただけるような居心地の良い環境を整え、職員が気持ちを一つにし日々の支援に当たっている。そうした中、生活の基本である食事、排泄、入浴介助について利用者の想いに沿えるように取り組んでいる。食事については食べることに楽しさに注力し、嚥下障害の心配はあるものの食べることが好きな方については家族と相談の上、職員が同じテーブルで注意をしながら食事を摂り、キザミ食をやめ常食を食べていただけるようにしている。トイレ介助についてもトイレに座っての排泄を心掛け、排泄チェック表を用い、一人ひとりの状況やタイミングに合わせトイレに誘導して気持ち良く過ごしていただくようにしている。また、入浴についても身体状況が変化した時にシャワー浴になりがちであるが、理学療法士より入浴方法の指導をいただき、浴槽に浸かっている入浴をいただいている。コロナ禍が長引き外出等の制約を受けながらの活動が続いて来たが、5月8日の5類への移行を受け少しずつコロナ前の活動に戻している。春には「臥竜公園」までドライブを兼ね花見に出掛け、秋には菊花展にも出掛けて季節感を味わっている。今後、外出計画を立て、季節に合わせて外出ドライブを行いたいという意向を持っている。職員は認知症である利用者の本質をよく見極め、日々の支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		