

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101288		
法人名	医療法人 博人会		
事業所名	医療法人博人会 桜グループホーム		
所在地	長野市篠ノ井二ツ柳字大当1432-3		
自己評価作成日	令和 3年 9月 10日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070101288-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070101288-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 7月 19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ過の中で、いろいろな制限の中での生活を強いられている現状です。中でも、利用者の方々を今まで歩んできた人生の先輩として尊重し、時には笑い、一緒に泣いたり、怒ったりしながらその人らしく生活を送れるように共に生活を送っています。窓から見える冠着山をみて、「今日は山が見えないから、天気悪いなあ。」など話しながら、食事を作ったり、製作に取り組み、そんな穏やかな日々が送れることに感謝し、職員が協力し合い、家族のみなさんと交流を深めるように努力しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

春には施設を囲む桜が咲き誇り、周りをリンゴ畑や田んぼに囲まれたゆったりとした雰囲気の中に当ホームがある。開設から21年目を迎へ、法人理念の「愛と共感、個人の尊厳、ヒューマンイズムの精神」と理念に繋がる「笑顔あふれるような豊かさを作るのが私たちの仕事です」というキャッチフレーズを支援の柱とし利用者に寄り添っている。開設以来、地域に根ざした施設として地域の人々との交流を深め、月1回は少人数に分かれ積極的に外出レクリエーションを行い季節感を味わって来たが、この2年半ほどは新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け制限を受けながらの活動が続き残念な状況となっている。そのような中、職員は利用者にストレスが溜まることのないよう施設内で行える活動に工夫を重ね日々の支援に繋げている。毎日の日課として、職員のリードの下、テレビを見ながらラジオ体操を行ったり、また、歌を歌いながらストレッチ運動とダンスで体を動かしたり、キッチンの周りを歩き体力が低下しないようにしたりしている。合わせて「早口言葉」や「ことわざゲーム」等も行い、口の運動にも気配りをしている。また、月1～2回は誕生日会や年間行事に合わせたひな祭り、母の日、父の日のお祝いをし、利用者の希望を聞き、ハンバーグ・チキン南蛮・冬の寄せ鍋等の食事レクリエーション、手作りケーキ・ひな祭りの桜餅等のおやつレクリエーションに力を入れ、利用者職員と一緒に調理をして楽しいひと時を過ごしている。新型コロナ禍の中、出来ることに限りがあるが、利用者に安心して楽しい日々を過ごしていただきたいという強い想いが感じられるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		