

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400342		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさわらび		
所在地	長野県岡谷市西山1723-101		
自己評価作成日	平成 24年 10月 26日	評価結果市町村受理日	平成 24年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 11月 9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①四季と五感で体感できる環境のもと、『自分らしく生きる』『その人らしく生きる』を和やかに継続的に出来る施設環境が整っています。</p> <p>②同一敷地内に介護老人福祉施設があり、互いの施設で行われる行事に参加するなど、施設間の交流が図れております。また、職員間の協力体制も充実しており、有事の際にも介護老人福祉施設からの応援体制がしっかりと整備されています。</p> <p>③当施設での生活に支障を来す結果が生じた場合でも、当法人が地域に各種施設を展開しており、状況に応じた支援、相談体制が整っております。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>主要幹線道路と地域の要になる病院を目印に坂道を登りきった風光明媚な丘の上、同一法人が運営する広い敷地の高齢者福祉施設があり、その一角に当ホームがある。法人の理念「共に歩む」を柱に独自に定めた理念を掲げ、【1.「春のひだまり、夏の木陰、秋の快晴、冬の温もり」職業倫理に安心の心を添えて御利用者様、御家族様、地域との縁を紡ぐ、2. 地域コミュニティーの一貫として福祉のファシリテーター(物事を容易にできるようにする人や物)を目指す】を目標とし、管理者は一人ひとりの職員が同じケアをするため、提案や発信された取り組みを利用者の立場になり、良いこと、不都合なことを仕分けしながら日常の支援方法の見直しを行っている。今年度「岡谷市防火協会自衛防災協会」主催の大会に職員が参加し準優勝の成績を収め、日頃の訓練が成果に結びついた。職員が誇りを持って働いていることが肌で感じられ、利用者が更に満足するサービスの提供や心地よい環境づくりに管理者と職員が前向きに取り組んでいる。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		