

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200924		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	松本市寿北5-34-23		
自己評価作成日	令和 3年 9月 14日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&ijigvsvocd=2070200924-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 9月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>○ゆっくりと過ごす時間を大切にしています 「共に歩む」の法人理念の下、安心して、穏やかに、楽しく、生き生きと過ごしていただけるよう、職員と一緒にゆったりと関わる時間を大切にしています</p> <p>○利用者様とご家族とのつながりを大切にしています 毎月の暮らしぶりをお便りでお伝えするなど、ご家族が利用者様の生活を身近に感じていただきながら、利用者様とご家族とが共に歩んでいける関係を大切にしています</p> <p>○安心して安全な暮らしを大切にしています 協力医療機関との連携を密にしながら、終末期にも可能な限り対応できる安心した生活環境を大切にしています</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本市の南東部寿地区の高台の、眼下に市街地を見渡す開放感漂う環境と周囲を閑静な住宅に囲まれた中に当ホームがある。開設から19年目を迎え、職員は「共に歩む」の法人理念への理解を更に深め、利用者の立場に立ち、安心し、のんびり、ゆったりとした日々が過ごせるよう工夫を重ねている。106歳の利用者が2名、100歳の方が1名、平均年齢90.6歳という現状であるが、家に居た時のような生活を続けていきたいという気持ちを強く持ち、一日の生活のリズムを大切に、食事、お茶、体操、散歩等、利用者一人ひとりのペースを守り寄り添い、楽しく話をしながら生活を送っている。そのような中、昨年の春以降新型コロナの影響を受け外出レクリエーションや家族の面会等の自粛状態が長く続いているが、利用者にはストレスが溜まることのないよう工夫を重ね、月1回は施設内で季節に合わせた行事を行い楽しいひと時を過ごしている。また、時折、一日喫茶店をホーム内に開店し、ホールを喫茶店風に飾り付け、注文書を作り、好きなケーキや飲み物を注文していただき楽しんでいただいている。訪問調査時は「ブドウ狩り」の行事の日であったが、ホールの壁にはブドウ狩りへのお誘いチラシが掲示され、また、ペランダにブドウ園風の飾り付けを施しブドウを吊り下げ、利用者が採って味わえるよう職員が準備を進めていた。コロナ禍で制約を受けながらの活動が続いているが、アットホームな雰囲気の中でチームワークの良さを発揮し、職員は「出来ることはしてあげたい」という強い気持ちを常に持ちつつ、柔和な表情で温かさが感じられる支援に徹している。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		