

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2893000162		
法人名	(株) フィールド		
事業所名	グループホームこころあい武庫之荘		
所在地	兵庫県尼崎市南武庫之荘8丁目17-28		
自己評価作成日	平成23年3月10日	評価結果市町村受理日	平成23年5月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-kouhyou-hyogo.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2893000162&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフ・デザイン研究所
所在地	兵庫県神戸市長田区萩乃町2-2-14
訪問調査日	2011年3月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域密着サービスを提供するホームとして地域に根差し、ご入居者様一人一人がその人らしく、安心ある暮らしを保てるホームを目指しています。ホーム内の雰囲気もとても大切にしており、当たり前の事ですが、誰が来られても丁寧な挨拶、対応を心掛けております。ホーム内で起こった出来事を隠す事なく、運営推進会議をはじめ、介護相談員、老人会、自治会、方々を巻き込んで相談し解決に向けてご協力頂いております。ご家族様の訪問非常に多く、一緒に介護をしながらサポートさせて頂いております。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

①医療連携。開所当時より近隣の在宅療養支援診療所と契約を仕掛かりつけ医となつて頂いている。医療面の夜間や緊急時も含めての24時間の対応は利用者及び家族や介護職の安心感に繋がっている。ターミナルケアに関しても本人や家族が希望をされる場合はホームで対応をしている。家族や介護職にとっても医療面での不安の多い在宅での看取りに関しても、かかりつけ医との連携が確保できており安心ができる。②地域との交流。地元の自治会、老人会や民生委員の皆さんを含め地域の方々のご協力を多く頂いている。保育園との交流をはじめ地域行事への参加、ボランティアとしての来訪等々…。開設以来、職員が地域住民の一員として地域の皆さんに理解を頂けるよう、積極的に働きかけてきた努力の成果とを感じる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および第三者評価結果

自己	第三者	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	当ホームの理念は『心豊かに その人らしい 安心ある暮らしを大切に 愛と笑顔で共に歩む』でありフロアにも掲げており、職員間の共有はもちろんのこと地域の民生委員にも理念をご理解いただいている。	入職時の面接で理念を説明し、研修の時間も設けている。地域に対しては、運営推進会議において説明を行っている。理念を踏まえた個人目標を設定し、実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域密着型サービスの理念として『地域の一員として入居者様の生命、尊厳を守り安心ある生活を支援する』地域の自治会への参加、自治会の行事には必ずお誘いがあり参加させて頂いている。老人会、保育園との交流も行っております。	散歩中にゴミ拾いをしたり、老人会などの盆踊りに参加したり等、地域の一員として生活している。昨年はクリスマス会を開催し、保育園との交流を図った。	今後も、地域との相互関係を大切にしながら、地域社会との繋がりを継続出来るよう、その基盤となる前向きな取り組みに期待をしたい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	相談窓口を設置し、家族様をはじめ地域で認知症の方を抱える家族様の相談窓口を設置し機能させております。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	開催前には家族様にお声掛けし、時間の許す限り参加して頂けるようにしています。会議ではサービスの内容や思いを議論し民生委員、地域包括支援センターの方々にアドバイスをいただき、会議にてスタッフに周知しサービスの向上に努めています。	運営推進会議で出された意見を職員会議で取り上げ、実践へと繋げている。	時には、会議の議題に沿った方(消防・警察・医療等)も、オブザーバーとして出席して頂く事で、専門的な知識を頂ける機会となります。ご協力を願ってみては如何でしょう。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	ホームでの問題、事故が生じた時は、必ず対策の報告書を提出しております。担当者の方には問題の相談にも対応して頂いております。また、改善して欲しい内容があれば、その都度相談させていただいております。	尼崎市におけるグループホーム連絡会には市からも職員の参加があり現状を報告し、理解を頂いている。また、運営推進会議の際にも、地域包括支援センター職員との連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを通し、職員で勉強会を行い、身体拘束の内容、具体的行為の把握はできております。玄関の施錠につきましては、解放する時間を決めて解放しております。なお、家族様には入所時に説明させていただいております。	鍵の施錠については、家族からの希望もあり、常時の開放はしていない。ホーム内では自由に移動して頂いている。	今後も抑圧感のない自由な暮らしを支援するために、利用者との普段からの関係づくりに注力頂く事を継続願いたい。
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止法マニュアルを通し職員で勉強会を実施しています。職員の虐待防止の為に精神的なケアを管理者が行うことにより、虐待防止に努めております。なお、勉強会の予定表は年度初めに家族様にも郵送しています。	3か月に1度スタッフ面接を行い、虐待に繋がるストレス等のチェックをしている。また、勉強会を開催し虐待についての理解を深めている。	

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(7)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入居者様の中には、成年後見人制度を利用されている方がおられます。また、研修等にも参加し、制度面についても理解を深めております。今後も少しでも深く理解し活用できるように支援していきたいと思っております。	定期的に権利擁護について学ぶ機会(勉強会)を開催し、日常のケアに活かしている。成年後見制度においては、外部研修に参加した者が伝達研修をして職員と共有している。	
9	(8)	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、契約書には専門用語が記載されておりますが、時間をかけ分かりやすく説明させていただき、その都度、質問にお答えすることにより家族様の不安、疑問点がなくなるように努めております。その後も、質問がありましたら、電話又は、時間を取り説明しています。	契約内容に関して解らないところがあれば、いつでも質問を受け説明し納得して頂けるようにしている。	契約に関してのご説明に不備が無きよう、契約業務マニュアルを作成してみても如何でしょうか？
10	(9)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会及び家族様がホームに来所された際には、ご意見やご要望に対して職員には月に1度行われる全体会議で話し合いを行い反映させています。外部に対しては運営推進会議にて報告の上、意見やアドバイスをいただいております。	家族とのコミュニケーションの中で把握した情報は、職員会議で取り上げ、サービス向上に反映させている。	
11	(10)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	3ヶ月に1度のスタッフ面談を実施し、相談や意見を提案する機会を設けております。全スタッフの意見や提案をまとめて月に1度の全体会議にて反映させております。	日常以外にも定期面談の機会を設け、スタッフの意見や提案を聴いている。物品購入(リフト・タオルウォーマ等)によって、スタッフの負担軽減とサービス向上に繋がった。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員それぞれの職域について、詳しく把握し職員の聞き取りを行い職場環境、条件の整備に努めています。それ以外の状況は主任、職員の聞き取り等で確認しています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員全員には外部研修予定を回覧して外部研修等の受講が出来る機会を設けています。受講者はレポートを提出し月1回の全体会議にて全スタッフに報告する機会をつくっています。当グループホーム内での交換研修も行っております。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	尼崎市グループホーム・グループハウス連絡会を通し年1回の交換研修、年6回の討論会、年3回の勉強会を開催しており、職員が参加しスキルアップ、ケアの質の向上に努めております。		

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居される本人様の家族様初め、今まで生活されていた施設の方からも情報を収集し、まずは本人様を知ることから始め、様子を観察し要望や意見等には耳を傾けて不安を取り除くよう努めております。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービスを開始する前には必ず家族様にも面談を行い、不安や困っておられることを聞き取りサービス開始後も細かい状況報告を行い、家族様のご要望にも耳を傾けそのニーズに応えられるように対応し、少しずつ信頼関係を築いております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス開始前にご利用者様が必要としているサービスを聞き取り、例えば、リハビリを必要とされる場合は病院をご紹介し、一緒に受診した上で訪問リハビリを行えるようにしております。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様に出来ることがあれば必ず一緒に行うようにしており、入居者様からも『手伝おうか』と声をかけて下さる関係が築いております。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族様が訪問、宿泊に来られた際には、家族様と入居者様の時間を大切にさせて頂いております。今まで親子関係が円滑でなかった方には絆を築けるように配慮しております。		
20	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居以前に利用されていた美容院の利用や、入居前の地区の自治会の委員の方の訪問等が途切れる事なく続いております。入居前に日本舞踊をされていた方もおられ、日本舞踊の先生にボランティアとして来て頂いています。	個々の利用者の入居前の馴染みの方の他、ホームを訪れる地域の老人会の会員の方や他利用者の家族とも馴染みの関係が作れている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様間のもめごとたまにはあり職員が仲裁する事もありますが、入居者様の趣味、考えを理解し一緒に参加できるレクリエーションを提供したり、会話が出来る雰囲気をつくるよう努めております。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所の理由は様々ですが、家族様のご相談には随時お受け出来るように努めております。家族様の中にはたまにホームに遊びにきて下さる方もおられます。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	(12) ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人様が興味を持たれている事、生活志向や希望、また本人様のニーズをコミュニケーションの中で把握できるよう努めております。家族様が面会に来られた際にはお話を聞かせて頂き本人様から得られない情報などの把握にも努めております。	意思を上手く表現できない利用者においては、日常の生活の中から、家族と共に意向の把握に努めている。	更に、「意向を表せる機会」「意向を表せる言葉かけ」を意識して取り組んでいかれることに期待をしたい。
24	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様、家族様の聞き取りにて情報収集を始め入居前の担当の介護支援専門員からの情報収集も必ずさせて頂き把握に努めております。		
25	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人の日常の生活習慣の過ごし方や、毎日の心身の変動に対して見過ごす事のないように観察、把握する事に努めており、必要に応じてはカンファレンスを実施しております。		
26	(13) ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人様、家族様に意向をお聞きし、各担当職員が入居者様のモニタリングを行い、それを踏まえ介護計画を作成しております。なお、更新時の見直しはもちろんのこと、状況の変化に応じた介護計画の更新、また状況変化がない場合も半年事のアセスメント、介護計画の見直しを行っております。	「介護計画」は、家族の意向や入居者自身の意向や状況等を把握して作成している。定期的な見直し、状態変化時は随時の見直しもやっている。	介護計画の作成においては、利用者を含め関係する全ての者のチームワークが必要です。ご家族には、意見や要望を出しやすい書式の作成等も検討願いたい。
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員全員の意見、気づきを反映させながら優先順位を決め計画を作成しております。介護業務の中で介護記録、申し送りノートの共有をしており、介護計画の実行は計画作成担当者が率先模範をしながら他の職員と取り組んでおります。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	細かい事は職員同士で話し合いを行い、決定事項は申し送りにて共有し、その時々合った介護の仕方、個々に応じたサービスの提供や支援に努めております。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域密着型の特性を活かし、民生委員との交流を始めとする地域の行事には必ず参加させて頂いております。地域の老人会の方には月2回の踊りのボランティアにも来て頂き楽しませて頂いております。		
30	(14) ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ主治医とは24時間連携体制をとっており常に情報の共有を図っております。主治医は入居者様、家族様の希望を一番に考え適切な医療を提供していただいております。なお、家族様より質問があった場合等は主治医が説明も行っていきます。	月2回訪問看護が入っている。かかりつけ医は24時間連絡がつく体制になっており、緊急時においても安心である。	
31	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員の日々の身体状況の把握により、気づいた事、疑問に思った事を週2回来所される訪問看護師にその都度伝え、主治医にも報告していただき適切な処置をして頂いております。緊急時にも素早く対応して下さいます。		
32	(15) ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院された際も面会や家族様と連絡を取り合い状況を把握しております。また入居者様にとって必要な治療が終了次第1日も早くホームに戻れるよう主治医から情報や助言を得て退院後の日常生活上の留意事項の把握に努めております。	かかりつけ医を通じて入院先の病院へは情報が提供されている。また、退院時においては、入院中の状況を入力しカンファレンスを開催している。退院後、ホームに戻っても困らないように連携を図っている。	
33	(16) ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期には入居者様、家族様、医師、ホームの管理者、介護支援専門員で話し合いをし、本人様、家族様のご希望を考慮しながら職員に対してケアの方針を伝え共有しております。カンファレンスは必要な限り行い、家族様、地域の方々とも協力しながら支援に取り組んでおります。	ホームの「出来る事」と「出来ない事」を丁寧に説明している。その結果、病院よりもホームを選択する家族が多い。医療体制も24時間かかりつけ医との連携が確保できるため、安心してターミナルケアに取り組むことが出来ている。	更に、看取りの実施に際して、本人や家族への精神的ケアの質向上のため、介護職に対して「ホームでの看取り介護に関しての研修」を継続的に実施していくように期待をしたい。
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	応急処置や、初期対応は看護師に指導して頂いております。入居者様の急変時の対応には看護師の指導、勉強会で身につけており、今までも実践経験はあります。AED講習も行っており、ホームにもAEDは設置しております。		
35	(17) ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練(防災訓練・消火訓練)は年2回行っております。避難場所の確認も職員で確認し合い、万が一の時に備え入居者様の情報の一覧を作っております。避難訓練以外でも職員間で勉強会を実施し理解、周知に努めております。	避難訓練には地域の方も参加して頂いている。車いすの介助等、訓練に協力を頂いている。	

自己	者 第三	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その方が持つおられる生活スタイルを尊重しながら言葉かけやその方に応じた対応ができるように心掛けております。尚、新規入居者様の対応、言葉かけにはまずは観察し把握する事で配慮しております。プライバシーの保護は勉強会で身につけております。	時には、かまわれたくない時もあるため、一人ひとりの状況を観察してから、その人に合ったタイミングで声かけを行っている。また、記録においても、尊厳を損ねるような文言は使わないよう配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	強要するのではなく個人の認知、理解力に応じて自己選択、自己決定を尊重し、本人主体性を引き出せるよう心掛けております。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々変化されていく入居者様の生活を一番に思い、その日のリズムに合わせ、入居者様がその人らしく過ごして頂けるよう環境を整え支援しております。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月1回の訪問理美容に来て頂き、本人様の希望に沿ってカラーやパーマをお願いしております。入居前からお使いの化粧水や乳液などは入所後も必ず継続し、外出の際は衣装や帽子などを選んで頂いております。		
40	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	現時点で手伝って頂ける方は少ないが、一人一人が持っている力を活かせるよう声掛けし手伝って頂けるよう心掛け、料理がお好きな方は自ら声を掛けて下さり手伝って下さります。食事は職員もテーブルにつき楽しい時間を共有しています。	月1回は、手作りの「おやつ作り」や「食事作り」を楽しめる時間を作っている。リビングの横がキッチンになっているので、ご飯や味噌汁の炊ける匂い、野菜を切る音等が身近で感じれる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分補給に関しては12時の時点で一人一人合計を出し、少ない方に関しては就寝までに補給できるよう支援しております。水分補給や食事が増えず栄養バランスを保てない方は、ジュースやエンシュアをゼリーにし摂取して頂いております。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後出来る限り口腔ケアを実施し、ご自分で行える方は各自で口腔ケアをして頂いております。なお、必要な方には月4回の歯科往診の際に衛生士による口腔ケアを受けて頂いております。		

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握し、スタッフ間で共有し決められた時間に誘導する事で失禁もなくトイレでの排泄を行える支援を行っております。中にはオムツから布パンツに変わられた方もおられます。	利用者一人ひとりを十分観察してトイレ誘導を行っている。また、買物外出(商業施設等)の選定においては、職員が事前にトイレの場所や数の下見に行き、誘導しやすい施設を選択するようにしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ほとんどの方が便秘を持っておられ薬に頼る事で解消しておりますが、薬だけに頼るのではなく本人様、家族様、医師と相談しながら乳製品や繊維質の物を摂取して頂き、日常では運動不足、水分補給に気をつけ便秘の予防に取り組んでおります。		
45	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は決まっていますが、本人様に希望がある場合はいつでも対応できるように配慮しております。また、個々で入浴方法にも違いがあり入居者様に合わせて入浴する時間帯、都合にも沿って入浴して頂き、入浴時はコミュニケーションも大切にしています。	本人の希望に沿う様に工夫している。例えば、「一番風呂」を望む利用者が数名いるが、その都度お湯を入れ替えて一番風呂として楽しんでもらっている等・・・。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中はその日の体調等により臥床を促し、休息して頂けるように配慮しております。就寝時間は入居者様の今までの生活習慣もありますので、時間は決めずお休みになるのが遅い方もおられます。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人一人の薬の説明書も薬局から頂き、職員にはその都度回覧し、副作用等の理解に努めております。薬剤師とも密に連絡を取り合い入居者様の少しの変化にも気づけるように徹底しております。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者様の趣味等を把握し、今までの生活歴を大事に料理、洗濯等手伝って頂いております。職員は常に感謝の気持ちを伝え、やりがいを持って頂く事にも努めております。折り紙、習字、将棋と個々に合わせたレクリエーションも実施しております。		
49	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩の希望に沿えるよう心掛け、希望されない方にも必ず声をかけます。入居者様の中には買い物希望される方もおられ、近くの阪急オアシスに出かける事もあります。年2回は遠足の計画を立てて出かけ、車中も歌や景色の話でとても盛り上がります。それ以外にも地域の行事にも参加しております。	日常的には散歩を楽しんでいる。買物外出やご家族等との外出、気候の良い時に遠足にも出かけている。毎年、近隣の自治会で催される盆踊りへも参加をしており、その練習にも積極的に参加している。	

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様のほとんどが金銭管理が難しく個人で所持はしておりませんが、1名様だけは自身で金銭を管理しておられ買い物の際もご自分で購入されます。その他の方は家族様からお預かりしているおこづかいを使い職員と一緒に購入します。		
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様の全員ではありませんが、手紙を書かれたり、家族様に電話をかけたいと希望される入居者様がおられ、やり取りに必要な支援をさせて頂いております。		
52	(23) ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	常に清潔な状態を保てるように心掛け、壁には入居者様が作成された壁紙を貼ったり、季節を感じ取れる飾りをしております。中庭には庭園もあり雰囲気を楽しんでいただけるようになっております。	1階2階はエレベーターを利用して自由に行き来が出来る。階段や共用廊下は歩行リハビリに活用している利用者もいる。皆が集うリビングには、利用者と一緒に制作した季節を感じる飾りつけをしている。	自由に身近に外の空気に触れる場所として、1階の中庭の活用を検討しては如何でしょうか？(ティテーブルやプランターでの花や野菜づくり等)
53	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアーとは別に木の作りつけ椅子が廊下があり、思い思いに座って頂けるようになっており、リビングには入居者様がくつろいで頂けるソファを用意させて頂いております。		
54	(24) ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	新規で入居される際は家族様と相談し、今まで使われていた慣れ親しんだ家具や布団などを使用して頂き、今までのお部屋の雰囲気になじみ混雑が軽減できるよう配慮しております。	出来る限り慣れ親しんだ物を身近に置けるようにご家族にも協力して頂いている。心身状況の変化に配慮しながら安心して安全な居室環境作りを意識している。	
55	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居様をご覧になってすぐに分かるようにトイレや洗面所には貼り紙があります。掲示板には当日の献立、予定、出勤職員の名前を掲載した掲示板を設けております。		